

Institut de Formation Ferroviaire (IFF)

NEWSLETTER

2^{ème} semestre 2024

EDITO

YOUSSEF BAHMAD - PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE

RAPHAËL RABIER - DIRECTEUR GÉNÉRAL

En route vers 2025 !

L'année 2024 s'achève sur une note positive pour l'IFF, marquée par le déploiement réussi de notre nouvelle stratégie de développement. Cette période charnière a vu l'expansion de notre clientèle, attirée par nos offres sur mesure et notre capacité d'adaptation à leurs besoins spécifiques.

Nous cultivons pour cela nos atouts clés : une équipe d'experts et de formateurs hautement qualifiés, un engagement constant du staff IFF et une approche agile et réactive face aux demandes du marché. Ces résultats encourageants nous motivent à redoubler d'efforts pour l'année à venir.

En 2025, nous ambitionnons de consolider nos acquis et d'explorer de nouvelles opportunités pour rester à la pointe de l'innovation en matière de formation professionnelle.

L'IFF n'est pas seulement un centre qui dispense de la formation ! C'est aussi un organisme qui organise des événements d'envergure. Le 24 novembre 2024, l'IFF a eu l'honneur d'accueillir pour la deuxième fois la compétition TrainRail Hackathon de la région Afrique, une initiative portée par l'UIC. Cet événement majeur a rassemblé des esprits créatifs aux compétences variées, réunissant professionnels et étudiants dans le but de proposer des solutions innovantes aux problèmes concrets rencontrés par différents pays du continent africain. L'organisation d'un tel événement à l'échelle africaine témoigne de l'ambition de l'IFF de s'imposer comme un leader régional.

À l'aube de l'année 2025, toute l'équipe de l'IFF présente ses meilleurs vœux à l'ensemble de ses clients, stagiaires, partenaires et fournisseurs. Nous leur souhaitons plein de succès et de prospérité pour cette nouvelle année.



SOMMAIRE

Actualités	Page 2
Dossier du mois	Page 7
Invité du mois	Page 9
Prochainement à l'IFF	Page 9

SIGNATURE D'UNE CONVENTION DE PARTENARIAT IFF – SENTER – CFS

L'IFF a reçu le 29 Aout dernier une délégation relevant du ministère des Infrastructures, des Transports Terrestres et Aériens du Sénégal (MITTA).

Conduite par M. Malick NDAYE, ministre des Infrastructures et des Transports Terrestres et Aériens, la délégation était constituée de :

- Mme Seynabou DIAL, Ambassadrice de la République du Sénégal au Royaume du Maroc
- Mme Marie Paul SILVA, Chef du protocole de Monsieur le Ministre
- M. Cheikh Ibrahima NDIAYE, Directeur Général de la Société Nationale de Gestion du Patrimoine du Train Express Régional (SENER)
- M. Ibrahima BA, Directeur Général de la Société nationale des Chemins de fer du Sénégal (CFS)
- M. Badara MBENGUE, 1er Secrétaire auprès de l'Ambassadrice du Sénégal au Maroc

Cette visite s'inscrivait dans le cadre d'une mission organisée par l'ONCF au Maroc du 28 au 31 Août dont l'objectif était de promouvoir la coopération entre le Sénégal et le royaume chérifien dans le domaine du transport, notamment dans le secteur ferroviaire.

Celle-ci s'est concrétisée par la signature d'une convention de partenariat IFF – SENTER – CFS qui définit les conditions générales de coopération scientifique et technique, de formation et d'échange d'expérience à savoir l'accompagnement de l'IFF pour la réalisation au Sénégal d'un centre d'excellence dédié aux métiers ferroviaires et de transport urbain, l'organisation de cycles de formation et de perfectionnement pour le renforcement des compétences des collaborateurs SENTER et CFS sur des thématiques ferroviaires diverses, et plus encore...



VISITE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SETRAG, M. CHRISTIAN MAGNI

Retour en image sur la visite du Directeur Général de la SETRAG, M. Christian MAGNI à l'IFF le 19 Aout dernier.

Accueilli par le Président du Directoire, M. Magni a eu l'occasion d'échanger avec l'équipe IFF sur le programme du stage d'immersion des nouveaux dirigeants SETRAG et de rencontrer les stagiaires Chef de traction (CTRA) SETRAG en formation à l'IFF depuis le 05 Aout dernier.



VISITE DE LA DÉLÉGATION GRANDE CÔTE OPÉRATION – GCO (SÉNÉGAL)

Du 19 au 22 novembre 2024, IFF a reçu une délégation composée de 4 directeurs et collaborateurs de Grande Côte opération, GCO, entreprise ferroviaire du Sénégal, pour une visite de benchmarking à l'Institut.

La délégation a eu l'occasion de découvrir l'institut à travers une visite guidée de ses différents locaux et de ses installations pédagogiques. Un temps d'échanges a également permis de mieux connaître l'offre de formation proposée par l'IFF. Des fonds de salle ont été organisés pour découvrir le contenu de certaines séquences de formation et appréhender les modalités pédagogiques proposées par l'IFF.

Des visites de différents établissements ferroviaires ONCF faisaient aussi partie du programme (Commande Centralisée Réseau, Etablissement de maintenance Matériel Roulant, etc...).

Cette visite s'est terminée par l'étude et la perspective d'un partenariat plus riche entre l'entreprise GCO et l'IFF à compter de 2025.



MISSION D'ÉCHANGE ET DE PRÉPARATION EN GUINÉE



L'IFF a conduit du 5 au 9 Août derniers à Kamsar (Guinée), une première mission d'échanges et de préparation visant à satisfaire un nouveau contrat de montées en compétences exprimé par la Compagnie des bauxites de Guinée (CBG), leader dans l'industrie de bauxite métallurgique.

Cette mission fait suite à un appel d'offre lancé en 2023 et concerne la réalisation de formations dans différents métiers ferroviaires (voie et équipements ferroviaire, télécoms signalisation et matériel roulant).

Celle-ci était dirigée par le responsable pédagogique de l'IFF accompagné par 4 experts métiers en maintenance du matériel, exploitation ferroviaire, engins des travaux et soudure du rail.

L'objectif de cette mission était d'identifier les attentes et les objectifs des modules de formation de la CBG, de s'assurer des moyens didactiques et pédagogiques nécessaires pour le bon déroulement des sessions et des travaux pratiques sur terrain et d'arrêter le planning de déroulement des formations pilotes. Le projet en globalité s'étend sur une période de deux ans.

VISITE DE L'IFF DANS LE CADRE DE FORMATION SUR LA MAINTENANCE DE LA VOIE – UIC AFRIQUE

Retour en images à la visite de l'Institut de formation Ferroviaire réalisée le 21 novembre dernier par les participants du 11ème cycle de la formation sur la maintenance de la voie.

Cet évènement organisé par l'ONCF et l'UIC Afrique est dispensé aux hauts responsables de plusieurs réseaux africains.



PARTICIPATION AU RAIL INDUSTRY SUMMIT 2024 - CASABLANCA

L'IFF a participé en tant que Sponsor Bronze au Rail Industry Summit Casablanca qui s'est tenu à Casablanca les 10 et 11 décembre 2024.

Merci à tous les professionnels du secteur ferroviaire pour leur visite sur notre stand. Nous avons été très honorés de vous rencontrer et d'apprécier la qualité de nos échanges durant ces deux jours.

Dans le cadre des activités plénières de cet événement, l'IFF a également pris part le 11 décembre à une table ronde intitulée « Renforcer les compétences : La formation pour le secteur ferroviaire du futur », avec une présentation de M. Abderrahim EL HACHIMI, responsable de la planification et des ressources pédagogiques.



FORMATION MA 13 SITM: UNE FORMATION MATÉRIEL AUX COULEURS DU MONDE !



Dans le cadre de la formation MA 13 « Session d'initiation aux techniques du Matériel (SITM) » organisée du 7 au 18 octobre dernier, l'IFF a accueilli 73 stagiaires pratiquant dans le domaine du matériel ferroviaire provenant de 5 entreprises d'Afrique et d'Europe (ONCF, SNCF, SETRAG, SETER et SIANA). L'objectif de ces 10 jours de formation était de maîtriser les principes régissant le choix technique et technologique du matériel roulant.

La session a alterné des conférences en présentiel et à distance à Rabat, agrémentée de visites sur terrain aux Technicentres de maintenance des rames de la GV de SIANA à Tanger et à l'Etablissement de Maintenance Industrielle de Meknès.

Avec des stagiaires d'horizons variés, cette rencontre a été propice aux échanges et au partage d'expériences :

« ... des Stagiaires avec des compétences diverses permettant d'avoir des visions différentes du matériel roulant... » Stagiaire SETER.

« J'ai beaucoup apprécié le mélange entre les cheminots venant de différents pays, cela permet de créer un réseau professionnel plus large et d'apprendre davantage sur le fonctionnement ferroviaire des autres pays. » Stagiaire SNCF.

« J'ai apprécié les sessions interactives qui ont favorisé des échanges constructifs avec les autres participants, permettant de partager des expériences et de renforcer l'apprentissage collaboratif. » Stagiaire ONCF.



FORMATION DES FORMATEURS ISEP (SÉNÉGAL)

IFF a dispensé du 16 Septembre au 04 Octobre 2024 à Rabat la formation de montée en compétence de 9 futurs formateurs et responsables de 4 filières ferroviaires de ISEP-Thiès au Sénégal (Institut Supérieur d'Enseignement Professionnel) : Voie, Signalisation – Energie et Télécoms, Exploitation ferroviaire et Sécurité et maintenance du matériel roulant.

La première semaine a été réservée à la formation en pédagogie et la conception et animation de la formation tandis que les deux dernières ont été consacrées à la formation aux métiers de la voie et caténaire, signalisation, exploitation ferroviaire et maintenance du matériel roulants. Pour s'acclimater avec l'écosystème ferroviaire, les futurs formateurs ISEP ont eu l'occasion de visiter différents sites et équipements sur le terrain 🚧🛠️ comme la Commandé Centralisée du du Réseau (CCR) à Rabat, l'établissement de maintenance matériel à Casablanca, les installations de sécurité et de signalisation en gare de Casablanca voyageurs et les installations voie et caténaire en gare de Kénitra.



« Je suis très satisfaite de cette semaine d'immersion, qui a largement dépassé mes attentes grâce à la qualité des échanges, la pédagogie des formateurs et une organisation bien structurée. L'accueil chaleureux et la disponibilité de l'équipe ont favorisé un apprentissage fluide, avec un suivi personnalisé. Les immersions pratiques ont été particulièrement enrichissantes, permettant d'approfondir mes connaissances dans le domaine ferroviaire. »



PROGRAMME TREMPLIN – POINT D'ÉTAPE – FORMATIONS AU MAROC

Dans le cadre du programme de formation et d'intégration de 15 jeunes cadres SETRAG co-construit en partenariat avec BBS, l'IFF leur a réservé un accueil à Rabat depuis le 7 octobre dernier pour un stage d'initiation aux métiers ferroviaires, à savoir la maintenance des infrastructures et du matériel roulant, les ressources humaines, la sécurité ferroviaire, la gestion du trafic et les projets ferroviaires.

Ce programme incluait 5 modules de formation animés par des coachs experts et rythmés par des visites d'établissements ferroviaires et des centres opérationnels régionaux du Groupe ONCF, de SIANA, ainsi que par des immersions sur terrain dans différents sites ferroviaires du Royaume.

Nos 15 jeunes apprentis attestent de la qualité de ce parcours :

« Les échanges avec les formateurs qui ont su adapter la formation à nos attentes et leurs retours d'expérience étaient très enrichissants »

« J'ai apprécié le niveau de détail des informations, aujourd'hui j'ai une meilleure compréhension des travaux d'infrastructure et des différentes techniques utilisées »

« La formation a su mêler théorie et pratique avec des études de cas et visites sur terrain qui nous ont permis de faire du benchmark sur les façons de faire à l'ONCF ».

Aux termes de ce cycle de formation à Rabat, l'IFF a organisé une session en présence du Directeur Général de SETRAG, M. Christian MAGNI et de M. Jean Robert AVATOLI, Directeur des Ressources Humaines de SETRAG. A l'issue de celle-ci, les participants et les pilotes du projet ont présenté un retour d'expérience sur cette étape importante.



PROGRAMME TREMPLIN – POINT D'ÉTAPE – FORMATIONS EN FRANCE

Du 30 novembre au 8 décembre 2024, l'IFF, en collaboration avec le groupe SNCF, a organisé et conduit un programme d'immersion en France pour 15 jeunes apprentis de la SETRAG bénéficiant du programme TREMPLIN.

Durant cette semaine, des experts SNCF issus des différents métiers du rail ont eu le plaisir de partager l'expérience SNCF avec le groupe gabonais.

L'objectif de cette mission était de découvrir les enjeux stratégiques et les défis actuels du secteur ferroviaire en France, de se familiariser avec les bonnes pratiques et les innovations de la SNCF en matière de gestion ferroviaire, et de prendre connaissance du fonctionnement concret des différents métiers ferroviaires dans un contexte opérationnel.

Outre les sessions en salle, le programme comprenait des visites de chantiers à Lille et à Paris, ainsi que de centres d'exploitation régionaux (Haut de France) et nationaux.

Cette expérience, riche en rencontres et en connaissances, a été saluée par nos apprenants sans réserve :



« J'ai pris beaucoup de plaisir à découvrir l'environnement ferroviaire (aussi bien les installations que les structures). Les deux visites terrains ont été assez enrichissantes ... »

« J'ai davantage apprécié l'interactivité des échanges ... la transparence et la pédagogie des intervenants. »

« J'ai véritablement pris connaissance des pratiques managériales et j'ai l'intention de les appliquer dans mon environnement de travail... ».

NOUVEAU CLIENT : LES COLLABORATEURS MALOCO EN FORMATION À L'IFF

L'IFF a dispensé du 22 au 26 Juillet derniers la formation IFF MA 01 ORTB : « Technologie de base des organes de roulement » au profit de 5 techniciens de maintenance du matériel roulant de l'entreprise MALOCO (Joint-venture ALSTOM – ONCF), nouveau client et partenaire de l'Institut. Cette formation a permis de former les stagiaires aux technologies propres à la maintenance du matériel roulant ferroviaire, de connaître la trame de surveillance d'un essieu, de réaliser les relevés dimensionnels et de développer leurs compétences managériales.

Le taux de satisfaction de 99 % vient confirmer la qualité de cette session, appréciée à l'unanimité par nos stagiaires.



NOUVELLE FORMATION : DÉNUDAGE – SERTISSAGE – CÂBLAGE ET MESURE BASSE TENSION

IFF a réalisé durant la semaine du 22 Juillet au 26 juillet, une nouvelle session de formation Dénudage – Sertissage – Câblage et Mesure basse tension. Historiquement dispensée hors de l'IFF, cette formation s'est tenue pour la première fois à l'Institut et a rassemblé des opérateurs de maintenance de l'ONCF et de la SETER (Sénégal). La méthodologie pédagogique proposée offre un apprentissage alternant des cours théoriques en classe ainsi que des travaux pratiques (TP). Ces derniers permettent la réalisation des différentes opérations en sous-groupe (dénudage, sertissage, câblage et mesure basse tension) au sein du nouvel atelier TP de l'IFF. Il est à noter que cette formation est conçue avec une part notable de 70 % de travaux pratiques.

Nos stagiaires témoignent de la qualité de cette session :

« Vive le brassage culturel ! »

« Nous avons apprécié le travail avec le groupe venu du Sénégal, cela nous a permis d'échanger sur les informations et les méthodes de travail qui concernent la maintenance ferroviaire. »



NOUVELLE FORMATION : ECONOMIE ET ORGANISATION DU TRANSPORT FERROVIAIRE DES MARCHANDISES

Du 12 au 15 novembre, IFF a dispensé au profit de 12 cadres commerciaux et de production train du domaine Fret et logistique ferroviaire ONCF, un séminaire Fret intitulé « Economie et organisation du transport ferroviaire des marchandises ». Ce séminaire de 4 jours et demi alterne formation en salle, études de cas, jeux de rôles et mises en situation, échanges de pratiques et réflexions en groupe et débats. Le programme de formation a pour objectif de permettre à chaque participant de mieux maîtriser la technique de la vente « fret », d'intégrer la vision globale dans son propre périmètre et de dégager des idées novatrices réalisables à son niveau.



« Cette formation donne aux participants une ouverture sur le système de transport ferroviaire de fret. Elle permet un échange d'expérience entre commerciaux et producteurs, entre jeunes et personnes plus expérimentées, entre les participants et l'animateur. Elle aura réussi si chaque participant repart avec une vision plus large du contexte dans lequel il travaille, et s'il partage l'ambition de développement de l'ONCF pour le fret. » témoigne Jean-Marc Longequeue, formateur et animateur de ce nouveau module de formation.

« Toute la formation était riche en informations »

« Une occasion de découvrir les différents modèles de transport ferroviaire (Italien- français – Américain...) »

TRAINRAIL HACKATHON - AFRIQUE 2024

Un évènement régional, à ampleur internationale !

L'Institut de Formation Ferroviaire (IFF), Filiale de l'ONCF (Office national des chemins de fer du Maroc) et la SNCF, en partenariat avec l'Union Internationale des Chemins de Fer (UIC), organise la deuxième édition du TrainRail Hackathon de la région Afrique.

NOS PARTENAIRES



NOS SPONSORS



Thématique 2024

« Qu'est-ce qui peut être amélioré dans le mode de transport ferroviaire pour enrichir l'expérience des passagers, développer la capacité de transport de marchandises et simplifier les opérations ferroviaires ? »

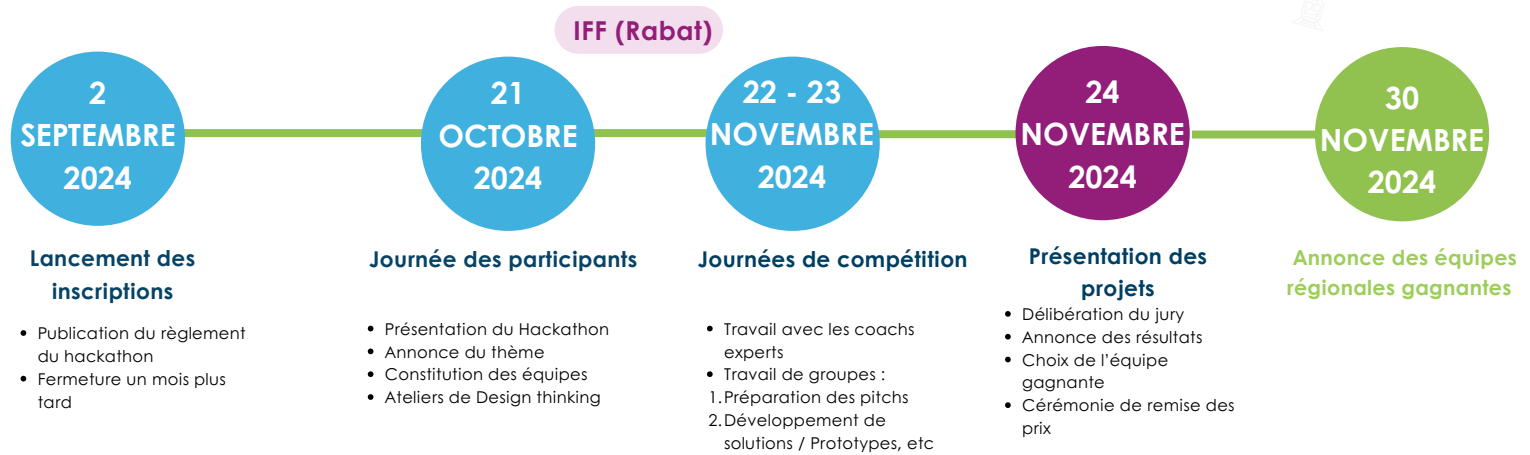
Contexte

Le Train Rail Hackathon est une initiative portée par la plateforme "TEDP" de l'UIC (Union internationale des chemins de fer) visant à mobiliser les talents des entreprises ferroviaires et des universités pour réinventer les façons de faire dans ce secteur.

Dans ce cadre il a été décidé d'organiser un Hackathon au niveau de six régions (Asie / Pacifique, Afrique, Russie, Europe, Moyen Orient et Amérique Latine) avec une finale en Chine à l'occasion du WCRT 2025 (Congrès Mondial de la Formation ferroviaire).



Calendrier de l'évènement



Compétition internationale

Présentation du projet par équipe, par les lauréats régionaux à la compétition finale WCRT en **Avril 2025 à Chengdu, en Chine.**



- 8 Avril 2025: Finale du Hackathon Train Rail
- 9 Avril 2025: Annonce du prix de l'équipe finale du Train Rail Hackathon lors de la cérémonie d'ouverture du WCRT 2025

Chiffres clé 2024



TRAINRAIL HACKATHON - AFRIQUE 2024

La journée des participants - Le 21 octobre 2024

- 35 Participants dont 5 à distance
- 7 Ateliers de design thinking
- Constitution des équipes de la compétition



Such an honor to be part of this innovative event! ”

Très honoré d'avoir participé à cette journée, une expérience riche en découvertes et en collaborations inspirantes. Un grand merci à toutes les équipes organisatrices pour leur incroyable travail. The best is yet to come 🙌🌟

It was such a great experience for me! 😊 Huge thanks to all the organizers 🙌 I can't wait for the next stage!

Excited to work alongside my team and tackle the challenges ahead. Together, we're ready to innovate and contribute to the future of the African railway sector! 🌍

Les journées de compétitions - Les 22 et 23 novembre 2024

- 48 heures de travaux en équipes
- Production de prototypes, de solutions et d'applications



La finale régionale - Le 24 novembre 2024

Après 48 heures de travaux intensifs et de coaching, nos 7 équipes représentant 6 pays africains, ont présenté leurs projets devant un jury prestigieux. La compétition était féroce, avec des jeunes candidats très motivés qui ont réalisé des prototypes et des simulations 3D sous la supervision de 6 coachs professionnels. 3 équipes se sont distinguées et ont été récompensées par les membres du jury.

La 1ère équipe représentera l'Afrique lors de la finale à Chengdu (Chine) au Congrès mondial de l'UIC sur la formation ferroviaire (WCRT 2025) le 8 avril 2025. Félicitations à tous les participants et à leurs coachs!



1er prix : Team Blue 🙌

« Autonomous Travel Assistance System (ATAS) »

2ème prix : Team Red 🙌

« Safety Assurance with Live AI Monitoring & Alerts (Salama) »

3ème prix : Team Pink 🙌

« Mobile Vision Assisted Measurement and Defect Detection Application »

CAPSULE BEST-OF



[Cliquez ici!](#)

Meryem est Directrice adjointe des ressources humaines et Responsable du développement RH à l'Union Internationale des Chemins de fer (UIC). Forte de plus de 29 ans d'expérience, elle combine une expertise en gestion des ressources humaines et relation sociales, formation professionnelle et management de projets.. Elle est titulaire d'un DEA/Master en sciences de l'éducation des Arts et Métiers, a suivi le cycle supérieur de gestion de l'ISCAE et est également coach professionnelle certifiée RNCP. Elle possède également deux certifications : l'une en bilan de compétences et l'autre en communication non violente (gestion des conflits).

Dans le cadre de ses fonctions actuelles, elle est responsable du développement de l'expertise au sein de la plateforme TEDP (Talent Expertise Development Platform), dédiée aux membres de l'UIC. Cette plateforme réunit des groupes de travail collaborant sur des problématiques telles que la gestion des talents et l'innovation en matière de formation ferroviaire. Elle pilote également l'organisation d'événements majeurs, dont le Congrès mondial de formation ferroviaire et le Hackathon, dont la finale se tiendra à Chengdu en avril 2025, en amont du congrès.

Dans le passé, après un passage à la SNCF, Meryem a coordonné des projets dans les domaines de la sécurité ferroviaire, des facteurs humains et de la santé au travail. Spécialiste de la conception et du déploiement de programmes de formation, elle contribue activement au développement de l'UIC Rail Academy, un projet stratégique pour l'association.



• Quel est le rôle de l'UIC et quels apports pour les organismes ferroviaires ?

L'UIC est l'organisation mondiale pour la promotion du transport ferroviaire et le développement collaboratif du système ferroviaire. Elle fédère quelques 200 membres issus des 5 continents, parmi lesquels figurent des opérateurs ferroviaires, des gestionnaires d'infrastructure, des prestataires de services ferroviaires, etc. L'UIC entretient des liens de coopération étroits avec l'ensemble des acteurs du secteur des transports par fer à travers le monde, notamment les industriels, les autres associations ferroviaires, les autorités publiques et autres parties prenantes extérieures aux chemins de fer dont l'expérience peut être bénéfique pour le développement du rail. L'UIC a pour vocation principale de comprendre les besoins opérationnels de la communauté ferroviaire, de développer des programmes d'innovation afin de dégager les solutions répondant à ces besoins, d'élaborer et de publier des documents tels que des rapports, spécifications, recommandations et IRS, destinés à faciliter la mise en œuvre de solutions innovantes.

• IFF : Quelles relations avec l'UIC et quel rôle joue-t-il dans la promotion des activités de l'UIC ?

L'IFF joue un rôle clé dans la collaboration avec l'UIC en matière de formation ferroviaire. En alignant ses programmes sur les standards et recommandations de l'UIC, il contribue à renforcer les compétences des professionnels du rail et à diffuser les bonnes pratiques ferroviaires. Partenaire actif des initiatives de l'UIC, l'IFF soutient la promotion de ses activités en sensibilisant les acteurs du secteur aux priorités stratégiques, comme l'innovation, la durabilité et la sécurité. Grâce à son rayonnement, notamment en Afrique, l'IFF contribue à renforcer la visibilité de l'UIC et à soutenir le développement du rail au niveau international. L'IFF dans le cadre de la coopération avec la plateforme développement de l'expertise ont organisé les 2 éditions du hackathon de la régions Afrique, un véritable succès.

• Un dernier mot pour l'IFF ?

L'IFF est un véritable relais stratégique pour l'UIC, alliant expertise, diffusion des bonnes pratiques et promotion du rail comme solution de transport durable à l'échelle internationale et un levier essentiel pour le renforcement des compétences et la coopération ferroviaire mondiale. L'IFF et l'UIC continueront à renforcer leur collaboration pour relever les défis du rail de demain, en misant sur l'innovation, la formation, la gestion des talents et le partage des savoirs au service du développement ferroviaire en Afrique.

PROCHAINEMENT À L'IFF !



WEBINAR

ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE RAIL INDUSTRY

Early 2025

8.30 AM Rabat - Paris / 3.30 PM Manila



FINALE INTERNATIONALE

Compétition internationale : 8 Avril 2025 à Chengdu (Chine)

Plus d'info : [Cliquez-ici](#)

