



Institut de Formation Ferroviaire (IFF)  
**NEWSLETTER**  
1er Semestre 2024

# EDITO

**KARIM EDDINE CHENNOUF - PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE**  
**RAPHAËL RABIER - DIRECTEUR GÉNÉRAL**

L'année 2024 s'engage sur de nouveaux rails ! C'est désormais le mode urbain qui s'intègre dans notre offre de services pour de nouveaux clients. Ce nouveau métier n'est pas vraiment une surprise. Cette ouverture est un des piliers du plan stratégique 2023/2027 et avait déjà été imaginée dès la création de l'IFF en 2015. Les équipes de l'IFF ont ainsi lancé une première formation initiale avec un nouveau simulateur. Deux formations continues ont également été testées dernièrement.

Ouverture toujours avec le lancement d'un programme de formation spécialement conçu pour des jeunes apprentis de haut niveau d'une compagnie gabonaise. L'IFF développe des compétences d'architecte de cursus exigeants et longs pour intégrer et former les futurs cadres de cette société.

Enfin, des programmes de développement de filières ferroviaires sont à l'étude ou en cours de déploiement en Afrique subsaharienne. L'objectif demeure de proposer l'expertise et le savoir-faire de l'IFF pour aider des centres de formation à définir des cursus de formations ferroviaires professionnalisantes.

Ces trois exemples démontrent le panel des services que l'IFF propose à l'ensemble de ses clients et prospects. Ils démontrent surtout le sens de l'écoute du client, la co-construction des projets et leur concrétisation en plein alignement avec les enjeux et besoins des commanditaires.

Ces démarches donnent confiance en l'avenir et s'inscrivent dans le rôle et la raison d'être de l'IFF : développer la RSE par les modes de transport guidés ferroviaire et urbain.



## SOMMAIRE

Actualités	Page 2
Dossier du mois	Page 6
Invité du mois	Page 9
Prochainement à l'IFF	Page 9

## LA CERTIFICATION ISO 21001 RENOUVELÉE POUR LA QUATRIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE !

L'IFF est à nouveau certifié ISO 21001 pour la quatrième année consécutive aux termes d'un audit de suivi réalisé par le Bureau AFNOR Maroc les 20, 21 et 22 Mai 2024.

La certification a été renouvelée sans aucune non-conformité.

Cet événement illustre pleinement l'engagement par excellence de l'IFF dans la voie de l'amélioration continue, en lien avec ses grandes orientations stratégiques. Il démontre une fois de plus sa mobilisation auprès de l'ensemble de ses parties prenantes et confirme la confiance qu'elles accordent à notre savoir-faire.



## BRUNO LEMAIRE, VISITE L'IFF, SYMBOLE DU PARTENARIAT MAROC-FRANCE EN MATIÈRE DE CAPITAL HUMAIN ET DE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL !

Le Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, Bruno Le Maire s'est rendu, ce 26 avril, à l'IFF accueilli par le Président du directoire, Karim Eddine CHENNOUF et le Directeur général, Raphaël RABIER, en présence du Directeur général de l'ONCF, Mohamed Rabie KHLIE, et son Directeur adjoint, Mohammed SMOUNI, pour évoquer les enjeux de formation professionnelle dans l'émergence d'un écosystème industriel ferroviaire au Maroc. Le Ministre a ainsi salué le travail remarquable de l'IFF qui est l'un des nombreux visages de la coopération « gagnant-gagnant » entre le Maroc et la France en ayant permis le développement de formations communes à nos deux pays et ouvertes à l'international. 41 000 stagiaires ont été accueillis depuis 2015, du Groupe ONCF et Groupe SNCF, mais aussi depuis de nombreux pays africains.



## SIGNATURE D'UNE CONVENTION DE PARTENARIAT ET D'UN PROTOCOLE D'ACCORD IFF – OMP »



Le 19 avril 2024 a eu lieu à Rabat, la signature d'une convention de partenariat et d'un protocole d'accord entre l'Institut de formation ferroviaire (IFF) et Owendo Mineral Port (OMP)- Gabon. En vertu de ces derniers, signés par Messieurs. K. CHENNOUF et R. RABIER, membres du directoire de l'IFF et J. TELESPHOE ELLA ZE, Directeur général de OMP, l'IFF s'engage à réaliser des formations pour la montée en compétence du personnel OMP sur les métiers relatifs à la maintenance du matériel roulant, la conduite des trains et le système de management de la sécurité ferroviaire. Ce partenariat est conclu pour une durée de 5 ans.

## MISSION DE PARTAGE DU CERFER AU MAROC ET SIGNATURE D'UN MOU AVEC L'IFF

L'IFF a eu l'honneur de recevoir du 3 au 7 juin, une délégation du Centre Régional de Formation pour l'Entretien Routier (CERFER). Le CERFER est une organisation constituée des cinq Etats du Conseil de l'Entente (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Niger et Togo) ayant pour vocation de former les agents capables d'intervenir dans les actions de l'entretien des infrastructures routières et de la maintenance du matériel.

Conduite par son Directeur Général, la délégation a eu l'occasion tout le long de cette semaine, de visiter les différentes composantes du système ferroviaire marocain et de découvrir les différents métiers du rail au sein de l'IFF ainsi qu'en immersion dans plusieurs secteurs et sites ONCF.



## VISITE D'UNE DÉLÉGATION CAMEROUNAISE

Le 2 mai, IFF a eu le plaisir de recevoir une délégation composée de 11 responsables de la république du Cameroun et du réseau ferroviaire CAMRAIL dans le cadre d'une mission de benchmark auprès des différents acteurs de la mobilité au niveau national. Cette mission intervient dans le cadre de la restructuration du secteur ferroviaire au Cameroun, avec la mise en œuvre d'une nouvelle loi régissant sa libéralisation et à la création de nouvelles institutions.



## LA DÉLÉGATION GUINÉENNE SNCFG EN VISITE À L'IFF

Le vendredi 17 mai, IFF a reçu Messieurs Brahim N'Dairy DIALLO et Thierno Hassane DIALLO, respectivement Directeur Général de la Société Nationale des Chemins de Fer de Guinée (SNCFG) et son adjoint. Lors de cette visite, la délégation du réseau ferré guinéen a eu l'occasion de découvrir l'institut à travers une visite guidée des locaux de l'IFF notamment les salles de travaux pratiques, le Digital Lab, les maquettes pédagogiques ainsi que le simulateur de conduite multifonctionnel dont dispose l'institut.

Cette visite s'inscrit dans le cadre d'une mission ministérielle au Maroc concernant tous les modes de transport.



## IFF, PARTENAIRE DU SALON INTERNATIONAL PRÉVENTICA

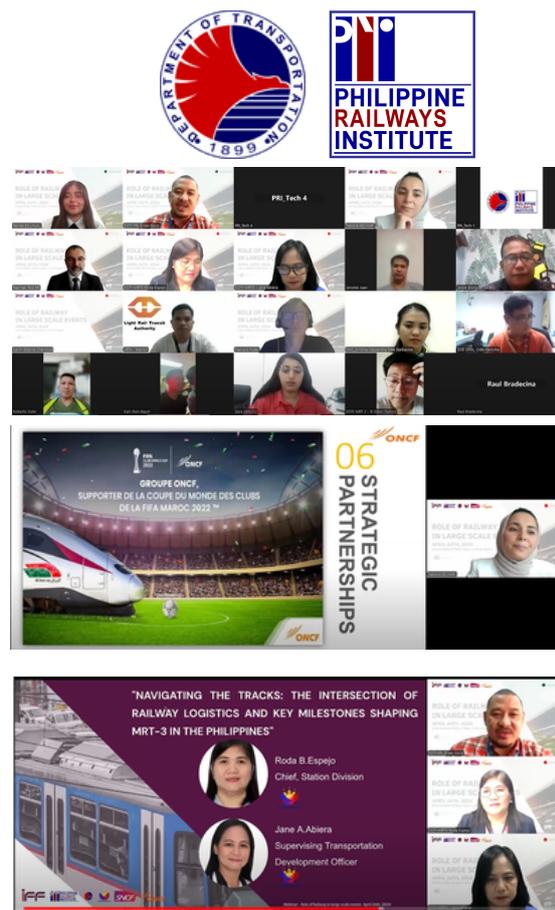
L'IFF était présent du 21 au 23 mai 2024 au salon Préventica Maroc organisé à la Foire Internationale de Casablanca en tant que partenaire et exposant.

Sur notre Stand, l'équipe IFF était ravie des rencontres et échanges qui ont permis de faire découvrir aux visiteurs nos services de formation et d'accompagnement de projets de développement des compétences.



## IFF X PRI: WEBINAIRE « RÔLE DU RAIL DANS LES ÉVÉNEMENTS DE GRANDE ENVERGURE ».

Le 24 avril, en collaboration avec l'ONCF et la SNCF, IFF et PRI ont organisé leur quatrième webinaire sur le thème « Rôle du rail dans les événements de grande envergure ». Co-modéré par Randa BOUHLAL (Maroc) et Eisen Goco (Philippines), cet événement a réuni plus d'une centaine de participants pour un échange virtuel d'une heure et demie, ponctué de présentations ONCF / SNCF / Manila Rail Metro 3 de grande qualité. François HICTER, Directeur des Grands Evénements de SNCF Voyageurs, est intervenu sur la façon dont la SNCF a préparé la Coupe du Monde de Rugby et se prépare aux prochains Jeux Olympiques. Sa présentation a été suivie par celle de Nacera BECHARI, Chef du Département Marketing à l'ONCF, qui a présenté les dispositions et mesures spéciales déployées par l'ONCF pendant les périodes de fort trafic. La dernière présentation a abordé le thème de « L'intersection de la logistique ferroviaire et des étapes clés qui façonnent le Metro Rail Transit-3 aux Philippines », par MMES. ESPEJO et ABIERA, respectivement chef de la division des gares et agent de supervision du développement des transports de Metro Rail Transit-3. Le webinaire a été rythmé par des sessions de questions-réponses avec les différents participants qui ont pris part à l'événement. Avec une note globale de 9/10, l'évènement a été unanimement apprécié par tous les participants.



## LE DIRECTEUR DE SÉCURITÉ OUIGO ESPANA EN VISITE À L'IFF



**David CORTES ROJO**  
Directeur de Sécurité

### Comment avez-vous trouvé l'institut ?

*“Je retire une excellente impression de ma visite à l'IFF.*

*Comme vous le savez, le système ferroviaire est très complexe et technique et avoir un bon niveau de compétences est crucial pour la sécurité et la performance des opérations. L'institut est un outil précieux pour le développement des compétences des acteurs du ferroviaire, et par conséquent pour la performance du secteur dans la durée. J'ai pu constater par ailleurs, qu'il dispose d'installations modernes et agréables capables d'accueillir un nombre important de stagiaires. La salle de simulateurs est remarquable et très bien équipée. Enfin, très important, j'ai senti que le personnel de l'IFF fait tout pour faciliter la vie des stagiaires afin que la formation se passe dans les meilleures conditions possibles.”*

### Quel retour d'expérience avec les stagiaires ?

*J'ai assisté à une journée de formation de nos futurs conducteurs en simulateur et pu recueillir le ressenti des stagiaires. Leur avis est unanime : la formation est très utile ! Le simulateur permet de pratiquer la conduite dans des situations très variées créées par le formateur et développer ainsi les bons gestes dans un environnement sûr. Puis, pouvoir aller examiner des vrais essieux et bogies dans l'atelier attendant est un vrai plus pour la formation.*



## 12ÈME CYCLE DE LA FORMATION DE L'UIC AFRIQUE SUR LA SÉCURITÉ FERROVIAIRE – VISITE TECHNIQUE DE L'IFF

Dans le cadre du 12ème cycle de la formation de l'UIC Afrique sur la sécurité ferroviaire organisé par l'ONCF, l'IFF a accueilli le vendredi 19 avril dernier, une vingtaine de responsables ferrés des réseaux africains.

Ces participants proviennent notamment de la Tunisie, du Sénégal, du Gabon, du Burkina Faso, du Cameroun, de Djibouti, du Mali, de la Côte d'Ivoire et de la Guinée. Pour rappel, cette édition s'inscrit dans le cadre du plan d'action de l'UIC Région Afrique présidée par le Maroc depuis 2010.



## LES CONDUCTEURS DE TRAMWAY DE RATPDEV CASABLANCA EN FORMATION À L'IFF

L'IFF a accueilli le lundi 29 Mai la première promotion de 6 jeunes futurs conducteurs de tramway de RatpDev Casablanca.

👤 C'est sur « Simulateur de conduite Tram » que ces jeunes seront d'abord formés avant de compléter par une formation à bord du tramway.

Le simulateur de conduite place le conducteur dans un environnement similaire à la réalité et lui permet de vivre toutes les situations possibles sur la base de scénarios conçus conjointement par les formateurs IFF et les encadrants de conduite de RatpDev Casablanca. Il s'agit d'une première expérience pour les conducteurs de Tramway au Maroc basée sur l'utilisation de méthodes pédagogiques innovantes introduisant la réalité virtuelle pour plus d'efficacité et d'efficacité du parcours de formation.

✅ Avec un taux de satisfaction de 99%, la formation a été appréciée à l'unanimité par l'ensemble des participants !



*Témoignage des stagiaires*

## FORMATION CONTINUE DES CONDUCTEURS TRAMWAY TRANSDEV RABAT- SALÉ



IFF a réalisé les 27 et 28 juin derniers la session de formation continue des conducteurs Tramway au profit de 4 collaborateurs de Transdev Rabat, société exploitatrice du Tramway de Rabat-Salé. Avec un taux de satisfaction global de 98%, cette formation avec simulateur a permis aux participants de découvrir et apprécier un nouvel outil pédagogique, de se perfectionner dans le domaine de la conduite du tramway et d'agir dans les différentes situations (normale et dégradée) conformément à la réglementation en vigueur.

Karim MAKHLOUK, un des formateurs de cette session, témoigne de la qualité de celle-ci :

« ... J'aimerais exprimer ma profonde gratitude pour avoir passé 2 jours à l'IFF durant lesquels j'ai acquis avec mon groupe une nouvelle expérience dans le domaine du transport urbain ainsi que des connaissances qui me seront très utiles dans ma carrière autant que formateur des conducteurs et des régulateurs de tramway ... j'ai eu aussi le plaisir d'animer des séances de simulations de situations rencontrées par nos conducteurs quotidiennement chose qui les aidera à bien réagir et éviter les risques potentiels. Merci infiniment à la direction de l'IFF et tout son staff. »

## PROGRAMME TREMPLIN : FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES JEUNES APPRENTIS (JA) DE LA SETRAG

La Société d'exploitation du Transgabonais (SETRAG) a initié un programme innovant destiné à la formation et l'intégration de 15 jeunes cadres en partenariat avec L'IFF et BBS Gabon (L'école Supérieure de management).

Le programme a pour objectif d'assurer un transfert de compétences et une immersion dans différents métiers et permettra à la SETRAG de disposer d'un capital humain compétent pour atteindre le niveau de performance des standards mondiaux dans le domaine ferroviaire.

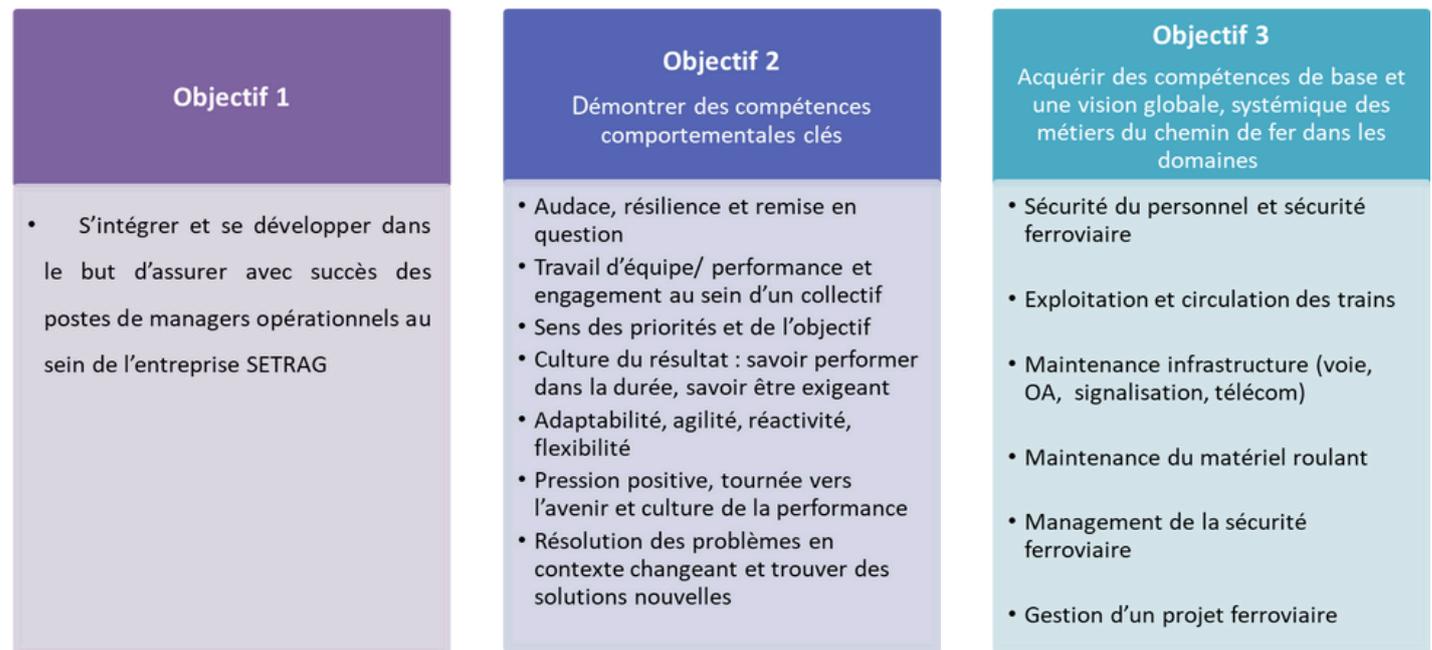


### PROGRAMME TREMPLIN : C'EST QUOI ?

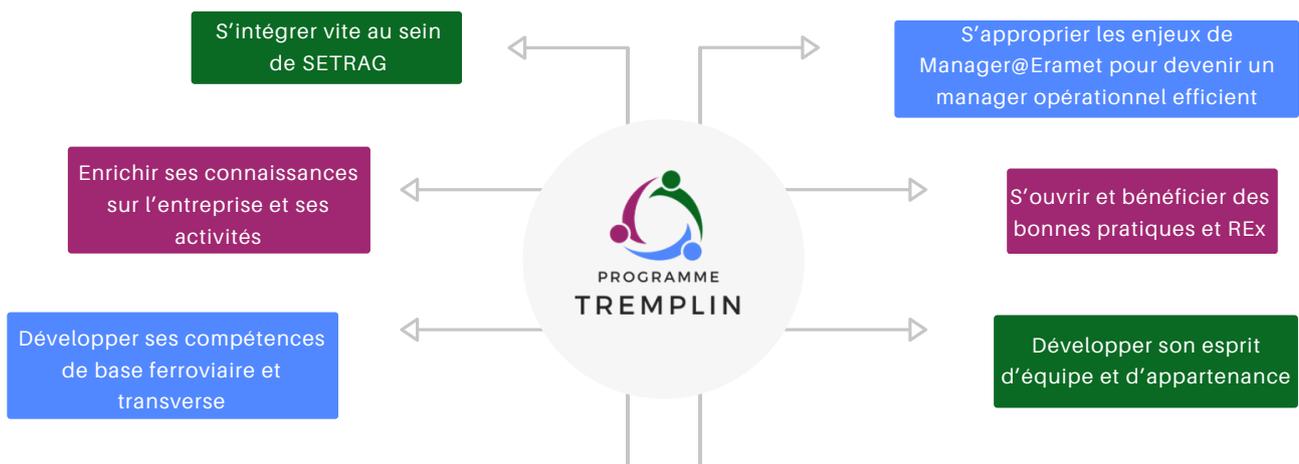
Un dispositif tripartite de formation en alternance, impliquant 3 parties prenantes : SETRAG / IFF / BBS pour la mise en œuvre d'un programme de recrutement, de formation et d'intégration des jeunes apprentis au sein de SETRAG.



### QUELS OBJECTIFS ?



### APPORT AUX JEUNES APPRENTIS



## INTERVENANTS, RÔLES ET ATTENTES DES PARTIES



**Pilote du programme Tremplin**  
•DRH du Groupe ERAMET et SETRAG  
•Mentors et Tuteurs  
•Conférenciers



**Partenaire référent ferroviaire et pédagogique**  
•Equipe d'Experts métiers  
•Accompagnement coaching



**Partenaire référent académique**  
•Formateurs



**Jeunes Apprentis (JA)**  
•Bénéficiaires du programme Tremplin

## PHASAGE DE DÉROULEMENT DU PROGRAMME TREMPLIN

Mise en place du comité tripartite de pilotage et de suivi pédagogique et l'organisation générale du programme TREMPLIN : ERAMET/ SETRAG + IFF +BBS.



## CURSUS DE FORMATION

Cursus de formation alterné (Formation en salle et stage de mise en pratique)



**STAGE TOURNANT**  
INTÉGRATION ET  
COHÉSION DE GROUPES  
DURÉE : 2 MOIS.

**STAGE PRATIQUE**  
ÉTUDE PERSONNELLE SUR UN  
SUJET TRANSVERSE PRÉCIS  
DURÉE : 3 MOIS

**IMMERSION SUR TERRAIN  
(MAROC ET FRANCE)**  
MISE EN PRATIQUE AVEC ÉCHANGES DES  
BONNES PRATIQUES AVEC DES EXPERTS  
MÉTIERS  
DURÉE : 2 SEMAINES

**STAGE PRATIQUE**  
ÉTUDE EN GROUPE  
RESTREINT SUR UN  
THÈME TECHNIQUE  
DURÉE : 3,5 MOIS

## KICK OFF DE DÉMARRAGE

Le kick off de démarrage a eu lieu à Libreville le 5 mars 2024 en présence de M. Christian MAGNI, DG de SETRAG et d'autres personnalité. IFF fut représenté par Raphael RABIER et Abderrahim EL HACHIMI.

91% fut le taux de satisfaction des participants à ce kick off de démarrage.



## TÉMOIGNAGES



**Jean Robert AVATOLI**  
DRH - SETRAG

### *Qu'est-ce qui a motivé le partenariat IFF BBS SETRAG ?*

*Le projet Tremplin a initialement fait l'objet d'un appel d'offre pour la mise en œuvre et le suivi du processus de recrutement et d'intégration de jeunes recrues SETRAG en suivant un cursus de référence. Notre choix a porté sur l'IFF de par le côté historique SETRAG-IFF qui retrace l'ensemble des formations dispensées par l'Institut et la qualité de l'ingénierie pédagogique dont les projets en communs ont porté leur fruit. D'autre part, BBS est une école de commerce gabonaise et un établissement de référence au Gabon. Nous avons souhaité que nos jeunes apprentis aient une dimension à la fois technique et managériale. BBS apporte donc son accompagnement sur les notions de gouvernance et de finance.*

### *Quels sont les premiers résultats liés au déroulement de ce programme pour les jeunes apprentis comme les collaborateurs et dirigeants de la SETRAG et du Groupe ERAMET ?*

*Le lancement du projet avec la participation de la DRH ERAMET a été très challengeant sur la réussite de ce dernier. Par ailleurs au regard de ce qui a été fait depuis à ce jour (Avec l'IFF), nous sommes alignés en communs, et aujourd'hui, avec la premières soutenances, les résultats sont satisfaisants.*



**Abderrahim EL HACHIMI**  
Responsable Planification  
et Ressources Pédagogiques

### *Le projet Tremplin, quelle valeur ajoutée pour l'IFF ?*

*L'IFF a développé un cursus singulier et innovant qui intègre trois grandes étapes articulées autour de la découverte et l'intégration, des modules de formation ferroviaires et des modules de formation transverses et d'immersion terrain programmés pour coller aux objectifs pédagogiques et à l'ouverture recherchées (formation dans 3 pays et 2 continents).. Aussi, un dispositif de coaching et de mentoring tout au long du programme a permis de créer des liens et des synergies entre les stagiaires, les dirigeants et les attendus du cursus. C'est une 1ere expérience réussie de l'IFF de montage et déroulement d'un programme de formation complet et alterné, gagne en efficiente et facteur de reconnaissance, d'engagement et de fidélisation.*



J'ai rejoint le Centre de formation Professionnel du Chemin de Fer du Gabon à l'âge de 16 ans. Après trois années de formation, j'ai commencé ma carrière au poste de Aide Conducteur. Dans le cadre de mon développement professionnel, j'ai suivi plusieurs formations notamment au Cours Supérieur Professionnel d'Abidjan et à l'Ecole Supérieure Africaine des Cadres du Chemin de fer de Brazzaville. J'ai également obtenu une maîtrise en droit de l'Université Omar Bongo de Libreville en formation continue.

Dans ma carrière, j'ai occupé tous les postes de la filière Traction puis de la Régulation du Trafic ferroviaire. J'ai été Conducteur, Chef de Traction, Inspecteur Traction, Chef de Division Traction, Chef de Division Poste de Commandement et Chef de Département Pilotage de la Production. J'ai promu Directeur de l'Exploitation en 2010, poste que j'ai occupé jusqu'à mon expatriation en France dans une société du Groupe Eramet.

De retour au Gabon en 2017, j'ai occupé les poste de Directeur du Chemin de Fer et des Installations Portuaires à Comilog puis de Directeur de la Sécurité Ferroviaire et de la Sûreté. J'ai rejoint OMP comme directeur de la Maintenance et des Opérations Ferroviaires en 2022.

## Pourquoi avoir choisi l'IFF ?

L'IFF est un pôle d'Excellence en matière de formation aux techniques ferroviaires avec des intervenants expérimentés ayant exercé dans le domaine ferroviaire. L'IFF propose un cadre et des infrastructures de formation modernes.

**Recommanderiez-vous l'IFF aux autres réseaux ferrés africains ?**  
Naturellement

## Un mot pour l'IFF?

Je compte sur le professionnalisme de l'IFF pour accompagner notre plan de succession pour la gabonisation des postes et le développement des compétences de nos talents!

# PROCHAINEMENT À L'IFF !



## WEBINAR

### ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE RAIL INDUSTRY

2nd Semester of 2024

8.30 AM Rabat - Paris / 3.30 PM Manila



## HACKATHON - RÉGION AFRIQUE

Inscription et enregistrement : Septembre 2024

Compétition régionale : 22 - 24 Novembre 2024

Compétition internationale : Avril 2025

Plus d'info : [Cliquez-ici](#)

