



معهد التكوين السككي  
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE

# CATALOGUE DE FORMATION

VOLUME 10  
TRANSPORT URBAIN





# SOMMAIRE

---

	Page
NAISSANCE DE L'IFF .....	1
MISSIONS ET VALEURS .....	2
SE FORMER A L'IFF.....	3
ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS.....	5
ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE.....	6
MOT DE LA DIRECTION.....	7

## FICHES PRODUIT – Transport urbain

IFF Tram 01 – Formation initiale des conducteurs Tramway	9
IFF Tram 02 – Formation continue des conducteurs Tramway	10
IFF Tram 03 – Formation Responsable de proximité des conducteurs de Tramway	11

# NAISSANCE DE L'IFF

ONCF et SNCF, engagés dans un partenariat **durable**, ont permis la mise en exploitation couronnée de succès de **la première liaison à Grande Vitesse du continent Africain.**

**Avril 2013**

Protocole d'accord définitif de création de l'IFF

**30 Mars 2015**

Début des formations



**Octobre 2007**

Accord intergouvernemental pour la création de la LGV Tanger-Casablanca

**Septembre 2011**

Protocole d'accord préliminaire de la création de l'IFF

De ce partenariat au service du succès de la LGV est né l'Institut de Formation Ferroviaire, qui a eu le privilège de se voir confier **la formation des opérateurs de la Grande Vitesse.**

L'Institut a la vocation d'être un **acteur de référence** dans les formations ferroviaires. Il offre un vaste catalogue portant sur l'ensemble des compétences utiles à l'exploitation ferroviaire de **fret** et à la **logistique**, mais également déclinable au **transport urbain et péri-urbain.**

Les formations dispensées par l'IFF visent **l'excellence** et sont destinées aux collaborateurs de tous les acteurs du transport ferroviaire ou guidé.

# MISSIONS ET VALEURS

Quatre valeurs guident notre action :  
**L'orientation client, le partage, l'excellence et le respect.**

Nous les avons définies conjointement avec les formateurs et référents qui interviennent, et c'est dans cet esprit que nous dispensons les formations et partageons notre expertise.

Leur traduction concrète fait l'objet de toute notre attention.



# SE FORMER À L'IFF

## Rabat : capitale moderne et ville historique

Rabat, **capitale du Maroc** est le grand centre politique et administratif du pays, où se trouve le palais royal, les instances gouvernementales et les ambassades.

Rabat est aussi une ville commerciale et industrielle où le tourisme et l'artisanat local jouent un rôle économique majeur.

Située dans le Nord du pays, sur la **côte Atlantique**, sur la rive gauche de l'embouchure du **Bouregreg** et face à la ville de **Salé**, Rabat est une capitale où il fait bon vivre.

Elle est le siège de l'Université Mohammed V et de plusieurs instituts culturels et d'enseignement, comme **l'IFF depuis 2015**.



### Climat méditerranéen

- Température maximale moyenne: 21,9 °C
- Température minimale moyenne: 12,5 °C



### Langues officielles

- Arabe
- Amazighe

### Langue parlée

- Français



### Devise

- Dirham marocain (MAD)



### Sites d'intérêt

- Tour Hassan
- Kasbah des Oudayas
- Chellah
- Bibliothèque Nationale
- Théâtre National
- Etc.



Kasbah des Oudayas



Centre-ville de Rabat

# SE FORMER À L'IFF

## Une situation géographique idéale

Situé au cœur du quartier de l'**Agdal** à Rabat, l'Institut de Formation Ferroviaire est 5 minutes à pied de la **Gare Rabat-Agdal**.

Le quartier est également bien desservi par les transports en commun :

- **Tramway**, station Avenue de France
- Diverses lignes de **bus et de taxis**



## Ressources pédagogiques

D'une superficie de **3000m<sup>2</sup>**, l'IFF a été pensé pour proposer à ses stagiaires un accueil chaleureux et un cadre de travail propice à l'apprentissage,

- **18 salles de formation** dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs (TNI) réparties sur 2 étages
- **7 salles de travaux pratiques** avec maquettes pédagogiques
- **1 Digital Lab** spécialement équipé pour la production de contenus digitaux avec une zone d'enregistrement sur fond vert
- Un **simulateur de conduite multifonctionnel** composé de :
  - 6 cabines de conduite indépendantes
  - 2 postes instructeurs
  - 1 poste observateur

Il permet de reproduire les pupitres de conduite de plusieurs engins dans des configurations variées, telles que:

- **Locomotive E1400 ONCF** (locomotive ALSTOM Prima II) en configuration Fret ou Voyageurs
  - **Automotrice « Z2 »** (ANSALDO-BREDA) en unité simple ou double
  - **Rame Grande Vitesse Maroc** (ALSTOM) en configuration simple et double
- Une **connexion wifi** à disposition de tous les stagiaires
  - Un **espace de restauration** entièrement rénové en 2019

## ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS

Jean Robert AVATOLI – DRH de **SETRAG (Gabon)**

« La présentation des modules de formation dispensés et les moyens pédagogiques modernes font de l'IFF un cadre de développement des compétences d'excellence ».

Ahmed MOKHFI – Cadre à l'**ONCF**

« Cette formation représente une période d'interaction convivial, des moments agréables d'échanges et de mise en pratique des techniques pédagogiques ».



Houria BENNI SADOUKI – Responsable des formations pour la **SNCF**

« En tant que sponsor de ce nouveau voyage apprenant, j'ai pu constater qu'au-delà de la thématique, ce travail de groupe permet aux participants un vrai travail collectif qui développe leur capacité d'écoute, d'analyse et un environnement de travail multiculturel. L'appui et la méthodologie de l'animateur/coach facilitent la prise de recul et fond de cette expérience un vrai moment de développement personnel ».

Alexandre DESPREZ – Senior Project Manager - **CFL Cargo (Luxembourg)**

Nous avons choisi l'IFF pour son catalogue de formation et la flexibilité associée pour des formations à la carte. Il s'agit selon moi d'une référence comme organisme de formation ferroviaire Francophone.

Sokhna GAZAL – Chef service transport voyageurs - **Grands Trains du Sénégal (GTS)**

« L'IFF est une référence en matière de formation dans le domaine du transport ferroviaire et cela me rend très fière de savoir qu'on a plus besoin de sortir de l'Afrique pour recevoir une formation qualifiante dans ce domaine qui est en pleine expansion sur le continent. Merci à l'IFF pour la qualité de la formation et la génération dans la transmission du savoir. ».

\*L'ensemble des modules que nous proposons sont systématiquement soumis à un test de satisfaction des stagiaires.

# ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE



## MOT DE LA DIRECTION



Représentée par  
**Monsieur Youssef  
BAHMAD**



**Président du Directoire**



Représentée par  
**Monsieur Raphaël  
RABIER**



**Directeur Général**



*L'IFF est une société anonyme de droit marocain à directoire et à conseil de surveillance, détenue à parité par l'ONCF et par la SNCF.*

## INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE L'EXCELLENCE EN PARTAGE

La raison d'être de l'IFF est d'incarner, par le développement des compétences et du partage d'expériences, un outil de la politique RSE des **groupes ONCF et SNCF**. Dans un cadre de valeurs partagées, l'IFF assure la définition et la mise en place de l'expertise au plus proche des projets dans les pays en animant les montées en compétences des professionnels du secteur. Par ses différentes démarches et actions, il contribue à un futur durable davantage connecté par le mode guidé.

L'engagement des actionnaires et de toute l'équipe de l'IFF a permis, dès sa création, de faire de cet Institut international un succès. En amont de la circulation commerciale des TGV au Maroc fin 2018, la préparation de l'exploitation de la Grande Vitesse au Maroc a notamment engendré plus de 17000 journées de formations dédiées à ce projet. Par son offre complète et ajustable aux besoins de chaque client commanditaire, plusieurs milliers de stagiaires développent ainsi leurs compétences chaque année au sein de l'IFF. **Le taux de satisfaction** très élevé des apprenants illustre notre ambition d'excellence en partage, articulée autour du retour d'expérience et du progrès continu. L'IFF vise à accroître son portefeuille clients et partenaires en diversifiant notamment les services proposés. Ses ambitions se conjuguent avec **une transformation digitalisée et blended** des formations ; démarche conduite avec les différents experts et animateurs.

Le dessein de l'IFF est de poursuivre son développement en capitalisant sur **son savoir-faire, son réseau d'experts et d'animateurs, ses innovations et singularités** liées à son statut d'**organisme international**. Ces résultats et projets sont partagés avec les clients commanditaires qui font confiance à l'IFF. Ils font notre fierté, nous stimulent et nous entraînent vers l'exigence d'un service de grande qualité. »

# FICHES PRODUIT

---

## TRANSPORT URBAIN

L'IFF propose des formations pour devenir conducteur de transport urbain ou périurbain et également pour devenir exploitant ou responsable d'exploitation. Notre approche pédagogique met en avant le système de management de la sécurité.

L'objectif de nos formations est de renforcer les capacités de nos apprenants pour développer une approche intégrée de la mobilité urbaine, ses différentes composantes et les moyens nécessaires à sa mise en œuvre. Elles proposent un apprentissage basé sur l'expérimentation et privilégie les études de cas, les exercices de groupe et les visites sur site, en mettant l'accent sur les liens entre les différentes composantes du système global de transport urbain.



### PUBLIC CIBLÉ

Nouveaux recrues pour la conduite du tram.



### OBJECTIFS

Acquérir les connaissances nécessaires pour la conduite du tram:

- Approfondir les connaissances en matière de sécurité
- Acquérir les connaissances sur le matériel
- Maîtriser la réglementation et les procédures de conduite de tram



### PRÉREQUIS

Aucun



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthode pédagogique active, alternée entre la formation en salle, exercice pratique sur simulateur de conduite + stage en double terrain.



### PROGRAMME

- Présentation du mode tramway (SF – SRT – Energie)
- Signalisation : SEE – SLT -FPT
- Appareil de voie ADV : manuel et motorisé
- Utilisation de la rame (pupitre – traction – freinage – signalisation ...)
- Zones de manœuvres
- Gestion des accidents et incidents de circulation
- Mise en pratique : exercices sur simulateur de conduite (mode normale et dégradé)



**DURÉE:** 20 Jours

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**



### PUBLIC CIBLÉ

Conducteurs de tramway.



### OBJECTIFS

Cette formation permet aux participants de se perfectionner dans le domaine de la conduite du tram en mode normal et dégradé conformément à réglementation et procédures en vigueur.



### PRÉREQUIS

Personne ayant l'expérience dans la conduite de tramway.



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exercices sur simulateur de conduite;
- Débriefings à la fin de chaque exercice avec échange entre les stagiaires et retour aux REX.
- Evaluation à la fin de la formation



### PROGRAMME

- Rappel des connaissances de sécurité de conduite
- Mise à jour et rappel sur les nouveaux thèmes de sécurité
- Rappel sur les connaissances techniques des rames
- Conduite dans des situations normales et perturbées: (Application de la réglementation et les procédures de conduite en vigueur)



**DURÉE:** 2 Jours

- **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**

# FORMATION RESPONSABLE DE PROXIMITE DES CONDUCTEURS DE TRAMWAY



## PUBLIC CIBLÉ

Responsable de proximité des conducteurs de tram.



## OBJECTIFS

- Utiliser les outils de management et le Rex pour le traitement des évènements de conduite tram
- Appliquer les techniques d'accompagnement des conducteurs de tram



## PRÉREQUIS

Avoir l'expérience en conduite de tramway et responsable d'une équipe de conducteur tramway



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthode active, mise en situation en sous-groupe, mise en pratique sur simulateur de conduite tram.



## PROGRAMME

- Evolution de la culture sécurité
- Rex, traitement des évènements conduite
- Performance globale, recevoir un ADC
- Préparation d'un accompagnement
- Séquences sur simulateur



**DURÉE:** 5 Jours

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**

# NOUS CONTACTER



## LOCALISATION



**Avenue Ibn Sina - AGDAL**

Rabat, Maroc

Géolocalisation GPS : 34°00' 00.59"N 06°51'05.57"W



## FORMATION SUR MESURE

Vous recherchez **une formation adaptée à vos besoins ?**  
**Contactez-nous** pour plus d'informations.



## HORAIRES DE LA FORMATION

Du Lundi au Vendredi : **8h30-17h00**  
Fermé le week-end



## À DISTANCE

- +212 (0) 537 68 00 33
- [www.iff-ma.com](http://www.iff-ma.com) (*site internet*)
- [contact@iff-ma.com](mailto:contact@iff-ma.com) (*E-mail*)



Page LinkedIn

**Institut de Formation Ferroviaire**



معهد التكوين السككي  
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE

