



PUBLIC CIBLÉ

DET, RI, RDET - DUO, responsables pôles (RH, GEF, PIM, QSE,...) – RAC, Adjointes DUO, adjoints responsables pôles - DPX, adjoints DPX. Les Stagiaires Qualif E ayant réussi leur examen sont à intégrer dans la population à former lors du 2ème semestre de leur formation ou en primo accédant DPX.



OBJECTIFS

- Distinguer l'articulation entre les 4 standards de management de l'ExOp (Management Visuel, réunion 5', Résolution de Problèmes, Tournée Terrain) et la définition de chacun d'eux.
- Créer son rituel « Réunion 5 minutes » et son support de « Management Visuel » d'animation de la Réunion 5' et employer les attitudes et comportements liés à ce rituel;
- Animer une « Résolution de problèmes » et employer les attitudes et comportements liés à ce rituel.
- Créer son rituel « Tournée Terrain » et employer les attitudes et comportements liés à ce rituel.



PRÉREQUIS

Avoir suivi le module MAEXOPDIR1 : Une inscription au module MAEXOPDIR2 seule est impossible.



DURÉE: 3 Jours



PROGRAMME

Théorie

- Les 4 standards de management ExOp;
- Les attitudes et comportements liés aux rituels;
- La conduite du changement;

Pratique

-La mise en pratique sera nécessaire pour mieux appréhender les rituels de l'Excellence Opérationnelle et acquérir de la légitimité.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation alternée (théorie en salle et des travaux pratiques en Atelier), Maquette Excellence opérationnelle , Mise en situation en sous-groupe, Méthode interactive.