



Institut de Formation Ferroviaire (IFF)

NEWSLETTER

4ÈME TRIMESTRE 2023

EDITO

Karim Eddine CHENNOUF - Président du Directoire

Raphaël RABIER - Directeur Général

L'IFF, un centre de formation qui mérite d'être connu !

Le 01 décembre dernier, Jean-Pierre Farandou, Président-directeur Général de la SNCF nous a fait l'honneur de découvrir en vrai l'IFF. Il a pu comprendre et apprécier les enjeux, défis et le rôle de cette filiale commune SNCF /ONCF créée depuis 2015.

Au menu de 2024, de nouveaux projets, des cours digitalisés, des webinaires de promotion du mode ferroviaire ouverts à tous, des cours en langue anglaise, un partenariat avec une école de commerce au Gabon, une démarche RSE offensive, de la prospection, une meilleure connaissance et relation avec nos clients, la conquête de nouveaux contrats, ... Bref, le programme stratégique de l'IFF va se poursuivre et s'articuler vers davantage de développement, une nouvelle diversification de ses offres de services ainsi qu'une accélération de son programme de digitalisation.

L'équipe dirigeante de l'IFF présente ses meilleurs vœux à tous ses clients, stagiaires, partenaires et parties prenantes du staff et autres fournisseurs. Grâce à eux tous, la « machine IFF » fonctionne à plein grâce au travail, à la rigueur, à l'innovation et à l'adaptation permanente des différents éléments de cet écosystème dynamique et engagé.

En ce début d'année, nous vous invitons à méditer cette citation de Philippe Meirieu, chercheur, essayiste et homme politique français, spécialiste des sciences de l'éducation et de la pédagogie ayant particulièrement œuvré à la formation tout au long de la vie :

« Apprendre c'est avoir un projet, c'est se projeter différent dans l'avenir. ».

En 2024, nous espérons que vous aurez tous des projets initiés et associés à des envies et besoins d'apprendre !

SOMMAIRE

| | |
|-----------------------|--------|
| EDITO | Page 1 |
| Actualités | Page 2 |
| Prochainement à l'IFF | Page 3 |
| Indicateurs clé | Page 6 |

JEAN-PIERRE FARANDOU, PDG SNCF À L'IFF !

C'est avec un immense plaisir que l'IFF a accueilli le PDG de SNCF, Jean-Pierre Farandou, vendredi 01 décembre 2023.

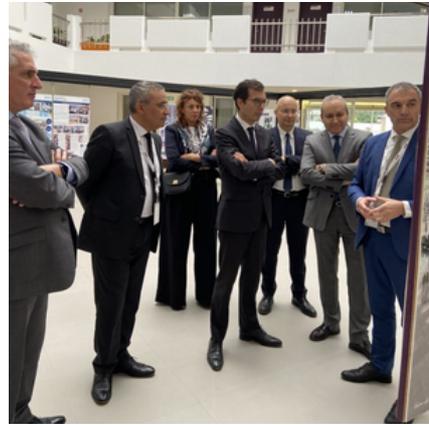
Cette visite s'inscrivait dans le cadre des échanges de coopération étroits entre les chemins de fer marocain (Office Nationale des Chemin de Fer) et la SNCF.

L'IFF, joint-venture entre les 2 sociétés, incarne à travers les défis liés au développement des compétences ferroviaires, l'exemple du partage, de la collaboration, de l'ouverture et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) que les deux groupes ferroviaires entretiennent et souhaitent élargir.

Enfin, une réunion de travail a permis au différents dirigeants SNCF, ONCF et IFF de conforter la nouvelle stratégie IFF de développement, diversification des activités et digitalisation initiée depuis le printemps dernier.



Témoignage vidéo



IFF, NOMMÉ PARTENAIRE DE L'ANNÉE PAR PRI (PHILIPPINE RAILWAY INSTITUTE) » NEW

Nous sommes plus que ravis d'avoir été choisis comme lauréat du premier « PRIX KASANGGA » du PRI dans le cadre de son quatrième anniversaire. "Kasangga", qui signifie en philippin « partenaire fiable », est le prix décerné par PRI pour récompenser le partenaire PRI qui soutient le plus fortement l'institut dans l'accomplissement de sa mission de développement des ressources humaines dans le secteur ferroviaire philippin.

Plusieurs paramètres ont été pris en compte pour évaluer la participation de l'opérateur, tels que la participation aux réunions organisées par PRI, l'envoi de commentaires sur les documents de PRI pour examen, la prise en compte de diverses demandes et la rapidité de la réponse. Cette reconnaissance nous motive à poursuivre les initiatives que nous avons entreprises avec PRI et nous permettra d'étendre notre champ d'action au niveau international.

Merci encore à nos collègues philippins pour leur confiance et longue vie à notre partenariat !



IFF INTERVIENT AU #PHILRAILCON, 1ÈRE CONFÉRENCE FERROVIAIRE DES PHILIPPINES.

Le 25 octobre dernier, IFF a eu le plaisir de participer à distance à la 1ère conférence ferroviaire philippine, The PhilRailCon, organisée à Manille par le Philippine Railways Institute (PRI) et le Department of Transportation (DOTr).

Cette contribution de l'IFF s'inscrit dans le cadre du partenariat signé entre IFF et PRI en 2022. Raphaël RABIER, Directeur Général et Randa BOUHLAL, Responsable Communication et Marketing Digital de l'IFF sont donc intervenus avec une contribution intitulée : « IFF, AN INNOVATIVE RAIL TRAINING INSTITUTE » lors du Panel : Le secteur ferroviaire philippin : Un voyage dans le temps. Une séance de questions-réponses avec le public a ensuite eu lieu.

PhilRailCon est le premier événement de réseautage et de collaboration réunissant des décideurs politiques, des leaders de l'industrie et des experts du monde entier pour discuter des dernières tendances de la main-d'œuvre dans le secteur ferroviaire et se concentrer sur la recherche et la formation.



IFF X PRI: WEBINAIRE « HUMAN RESSOURCE MANAGEMENT IN THE RAILWAY SECTOR »

Le mardi 10 octobre, IFF et PRI ont organisé leur troisième webinaire sur le thème de la gestion des ressources humaines dans le secteur ferroviaire. Cet événement a accueilli près de 115 participants venant principalement du Philippine Railways Institute (PRI), de divers opérateurs ferroviaires et lignes ferroviaires aux Philippines ainsi que des participations du Maroc (ONCF) et de la France (SNCF).

Le webinaire, qui a duré près d'une heure et demie, a été animé par des interventions de qualité et s'est terminé par une session de Q-R avec l'audience mixte qui a permis une opportunité inégalée d'échange et de retour d'information.

Avec une note globale de 9.4, le webinaire a été unanimement apprécié par tous les participants, comme l'indiquent leurs commentaires :

- » *Webinaire bien détaillé et organisé* »
- » *Merci IFF, PRI, j'ai beaucoup appris* »
- » *Absolument satisfait, excellent webinaire* »

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN THE RAILWAY SECTOR

Barbara GRAU
Head of European and International HR Affairs, SNCF (France)
Recruiting and Retaining SNCF Staff

Engr. Kimjay LAMAR
Chief Transportation Development Officer, DOTr-Philippine Railways Institute
Talent Management and Talent Retention in the Philippine Railway Industry: The Mediating Role of Job-Embeddedness

Mounir TACHNOUT
Head of Management Department, Equipment Division, ONCF Morocco
Attracting and retaining talent in the rail sector: Challenges and Opportunities

REGISTER NOW!
tinyurl.com/IFFTraining2023

10 OCTOBER 2023
3PM MANILA | 8AM RABAT | 9AM PARIS
Livestreamed via PRI's f | PRI & IFF's in

SAVE THE DATE

IFF PHILIPPINE RAILWAYS INSTITUTE SNCF ONCF

ROLE OF RAILWAY IN LARGE SCALE EVENTS

29TH FEBRUARY 2024
8.30 am Rabat / 3.30 pm Manila

WEBINAR ROLE OF RAILWAY IN LARGE SCALE EVENTS

FEBRUARY 29TH
8.30 AM Rabat - Paris / 3.30 PM Manila



PARTICIPATION DE L'IFF AU WORKSHOP SUR LA MOBILITÉ EN AFRIQUE

IFF a participé le 23 Novembre 2023 au Workshop sur la mobilité en Afrique, organisé à l'Ecole centrale de Casablanca par MTI (Morocco TraIndustry Cluster), en partenariat avec Afrique mobilités, TNP et UITP. IFF est intervenu à la Table ronde « Les enjeux de la formation au service de la mobilité en Afrique » à travers une contribution présentée par Karim Eddine CHENNOUF, Président du Directoire de l'IFF.

La table ronde a été coanimée par Françoise MANDERSCHIED de l'Ecole des ponts Paris Tech et Omar Walali LOUDYI de TNP avec la participation d'intervenants de l'EMI, l'ENSAM, l'UIR, l'Ecole Centrale de Casablanca et l'UITP.



FORMATION IFF MA 13 : SESSION D'INITIATION AUX TECHNIQUES DU MATÉRIEL (SITM)

L'IFF a accueilli 60 stagiaires du domaine matériel issus de 5 entreprises d'Afrique et d'Europe (ONCF, SNCF, CFL Cargo, SETER et SIANA) dans le cadre de la formation MA 13 : « Session d'initiation aux techniques du Matériel (SITM) ».

Cette formation de 9 jours avait pour objectif de maîtriser les principes régissant les choix techniques et technologiques des matériels roulants.

Elle alternait conférences en présentiel et à distance à Rabat complétée par des sorties terrain à Tanger et à Casablanca dans différents ateliers de maintenance ferroviaire. Cette session se caractérisait par des stagiaires d'origines plurielle favorisant ainsi les échanges et partages d'expérience : « Merci l'IFF pour l'organisation de cette formation très riche en information et qui permet de voir tous les aspects techniques d'un train. » - Participante SNCF.

« Un grand merci pour les formateurs pour leurs professionnalisme et de la qualité de leurs présentations » - Participante ONCF.



Nouhaila BARIDA
Ingénieur Méthodes au Technicentre de SNCF
Témoignage des stagiaires



LEARNING EXPEDITION KORAIL 2023 : PARIS – LILLE

Du 13 au 17 Novembre 2023, IFF a organisé une Learning Expedition en France au profit de 6 participants de l'entreprise ferroviaire coréenne KORAIL.

Durant cette semaine, des experts SNCF de différents métiers ferroviaires ont eu le plaisir de partager l'expérience SNCF avec le groupe #KORAIL.

Elle alternait différentes séquences de formation, conférences à Paris et à Lille complétée par des sorties terrain à la gare de Paris Nord, au CNOF (Centre National d'Exploitation Ferroviaire) et au Centre de Production Opérationnelle (COP) de la région des Hauts-de-France.

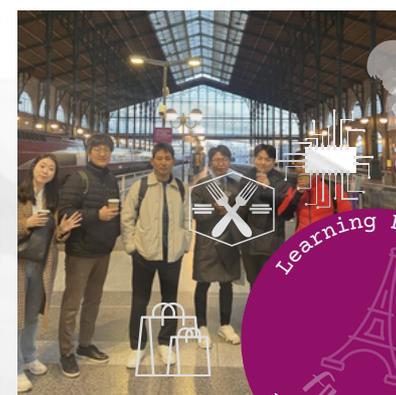
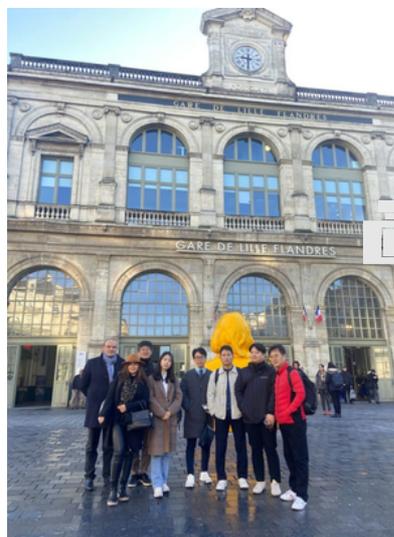
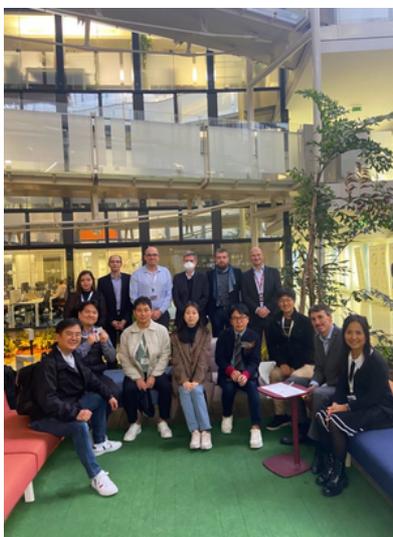
Une journée à Lille leur a permis d'appréhender les clés de compréhension de la production et de l'exploitation ferroviaire régionale en région Haut-de-France en lien avec la politique marketing associée.

Pour marquer la clôture de cette session, Anne Rolland, Responsable des Synergies Internationales SNCF, a procédé à la remise des certificats aux intéressés en présence de Inchul BEOM et Heyjoo NOH du Bureau de représentation Korail Paris, et à distance avec les membres du Directoire de l'IFF.

Avec un taux de satisfaction élevé, la formation a été appréciée à l'unanimité par l'ensemble des participants.



Témoignage des stagiaires



41 034
Stagiaires



157 847
Journées de
formation



88%
Taux de
satisfaction



3 217
Sessions



170
Modules



4
Nouveaux
Client

