



L'EXCELLENCE
EN PARTAGE

Institut de Formation Ferroviaire

VOTRE PARTENAIRE DE FORMATION AUX MÉTIERS DU RAIL ET DES
TRANSPORTS URBAINS GUIDÉS

ÉDITION 2023



SOMMAIRE

- 02 Avant-propos
- 03 Mot de la direction
- 04 Missions et valeurs
- 05 Chiffres clé
- 06 Nos formations
- 07 Ils nous font confiance
- 08 Capital humain
- 09 Moyens pédagogiques
- 11 L'excellence dans les réalisations
- 12 Facilités offertes
- 13 Événements



Certifié ISO 21001

Avant-propos

C'est en 2015 que naît l'IFF, issu d'un partenariat fructueux entre l'ONCF et la SNCF en lien avec le projet de la Ligne à Grande Vitesse au Maroc. L'IFF se voit ainsi confier la formation des différents opérateurs de la Grande Vitesse.

Dès sa création, l'IFF s'est donné comme ambition d'être un référent en matière de formations ferroviaires. Ainsi, il développe et déploie un catalogue complet de modules de formation portant sur l'ensemble des compétences utiles au fonctionnement et à l'exploitation du système ferroviaire. Il intéresse le réseau conventionnel, celui à grande vitesse, les activités ferroviaires relevant des domaines voyageurs, fret et logistique tout comme les transports urbains et péri-urbains.

L'IFF est un organisme international qui a vocation à créer des connexions entre professionnels du chemin de fer issus de plusieurs pays et sociétés exploitant et/ou assurant la maintenance des réseaux ferrés. Il est particulièrement attentif à la qualité des formations délivrées et sélectionne les meilleurs experts pour assurer les accompagnements et montées en compétences. Les formations dispensées par l'IFF visent l'excellence, les échanges et le partage et sont destinées à un large panel de professionnels du transport ferroviaire ou guidé.

Pour mieux découvrir l'IFF, nous vous invitons à consulter le site web : IFF | L'EXCELLENCE EN PARTAGE www.iff-ma.com.



Mot de la direction

La raison d'être de l'IFF est de satisfaire des besoins et projets de montées en compétences de différentes entreprises exploitant ou gérant des réseaux ferroviaires. Une grande part des stagiaires est issue de l'ONCF et de la SNCF, actionnaires de l'IFF. Une autre part provient d'autres pays et réseaux ferrés ; l'IFF ayant su gagner la confiance d'autres opérateurs d'Europe et de certains pays de l'Afrique occidentale comme le Gabon, le Sénégal ou le Cameroun.

L'engagement des actionnaires et de toute l'équipe de l'IFF a permis, dès sa création, de faire de cet Institut international un succès. En amont de la circulation commerciale des TGV au Maroc fin 2018, la préparation de l'exploitation de la Grande Vitesse au Maroc a notamment engendré plus de 17000 journées de formations dédiées à ce projet. Par son offre complète et ajustable aux besoins de chaque client commanditaire, plusieurs milliers de stagiaires développent ainsi leurs compétences chaque année au sein de l'IFF. Le taux de satisfaction très élevé des apprenants illustre notre ambition d'excellence en partage, articulée autour du retour d'expérience et du progrès continu.

L'année 2020 a marqué une nouvelle étape dans la transformation digitale de l'Institut avec le développement notamment de classes virtuelles. La certification ISO 21000 obtenue en 2021 témoigne du professionnalisme des équipes.

Le dessein de l'IFF est de poursuivre son développement en capitalisant sur son savoir-faire, son réseau d'experts et d'animateurs, ses innovations et singularités liées à son statut d'organisme international.

Ces résultats et projets sont partagés avec les clients commanditaires qui font confiance à l'IFF. Ils font notre fierté, nous stimulent et nous entraînent vers l'exigence d'un service de grande qualité.



Karim Eddine CHENNOUF
Président du Directoire



Raphaël RABIER
Directeur Général

L'IFF est une société anonyme de droit marocain, à Directoire et à Conseil de Surveillance, détenue à parité par l'ONCF et par SNCF.



Missions

L'institut dispense des formations innovantes directement liées aux métiers ferroviaires et transverses.

Elles sont destinées principalement aux :

- Opérateurs de Lignes à Grande Vitesse ;
- Opérateurs de Lignes Classiques ;
- mais également déclinables au transport urbain et péri-urbain.

Valeurs

A l'IFF, nous nous appuyons sur quatre valeurs qui guident notre action :

L'orientation client, le partage, l'excellence et le respect.

Nous les avons définies conjointement avec les formateurs et référents qui interviennent, choisi parmi les meilleurs experts métier du domaine, et formés aux méthodes pédagogiques les plus innovantes.

C'est dans cet esprit que nous dispensons les formations et partageons notre expertise. Leur traduction concrète fait l'objet de toute notre attention.





Chiffres clé (2015 - 2022)

- **137 136**
Journées de formation
- **35 884**
Stagiaires formés
- **2 917**
Sessions
- **147**
Modules
- **109**
Formateurs
- **26**
Participation à des événements
- **41**
Visites





Infrastructure circulation



Infrastructure, maintenance et travaux



Commercial, service aux voyageurs

Nos formations

Nous disposons d'un catalogue de formation incluant plus de **140 références**. La conception de formations sur mesure est également proposée.

Les modes d'apprentissage sont variés et innovants. Notre ingénierie éprouvée permet de combiner formations en salles et travaux pratiques sur chantier ou sur maquettes pédagogiques.

Pour mieux nous connaître, nous vous invitons à consulter notre site web www.iff-ma.com.



Matériel roulant



Conduite des trains



Fret - Logistique



Bâtiments, gares et patrimoine



Management de projet



Formations transverses



Une offre de formation ferroviaire complète et novatrice

Ils nous font confiance



Journées techniques transport urbain guidé - Novembre 2021

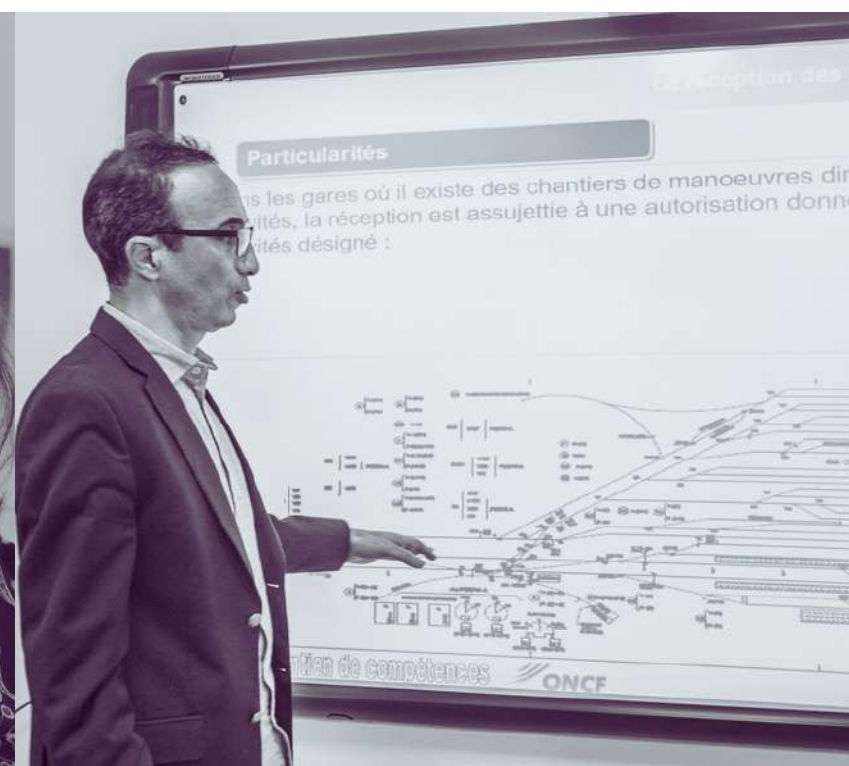
Capital humain

Pour ses formations, l'IFF s'appuie sur un corps de formateurs sélectionnés disposant de compétences reconnues dans leur domaine.

L'institut veille à leur montée en compétence dans le domaine de l'animation et la pédagogie ainsi qu'à leur parfaite maîtrise des contenus de formation. Des experts métier de SNCF et l'ONCF interviennent régulièrement à l'IFF pour :

- Garantir la qualité des contenus pédagogiques
- Evaluer les formateurs
- Venir en appui de la conception des modules

Ces experts participent aux comités pédagogiques dans chaque discipline, contribuant ainsi à la qualité des formations dispensées par l'IFF.



Moyens pédagogiques



18 salles de formations dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs et 5 équipées pour réaliser des classes virtuelles.



1 Digital Lab spécialement aménagé pour produire des contenus digitaux avec espace d'enregistrement avec fond vert.

7 salles de travaux pratiques avec des maquettes pédagogiques



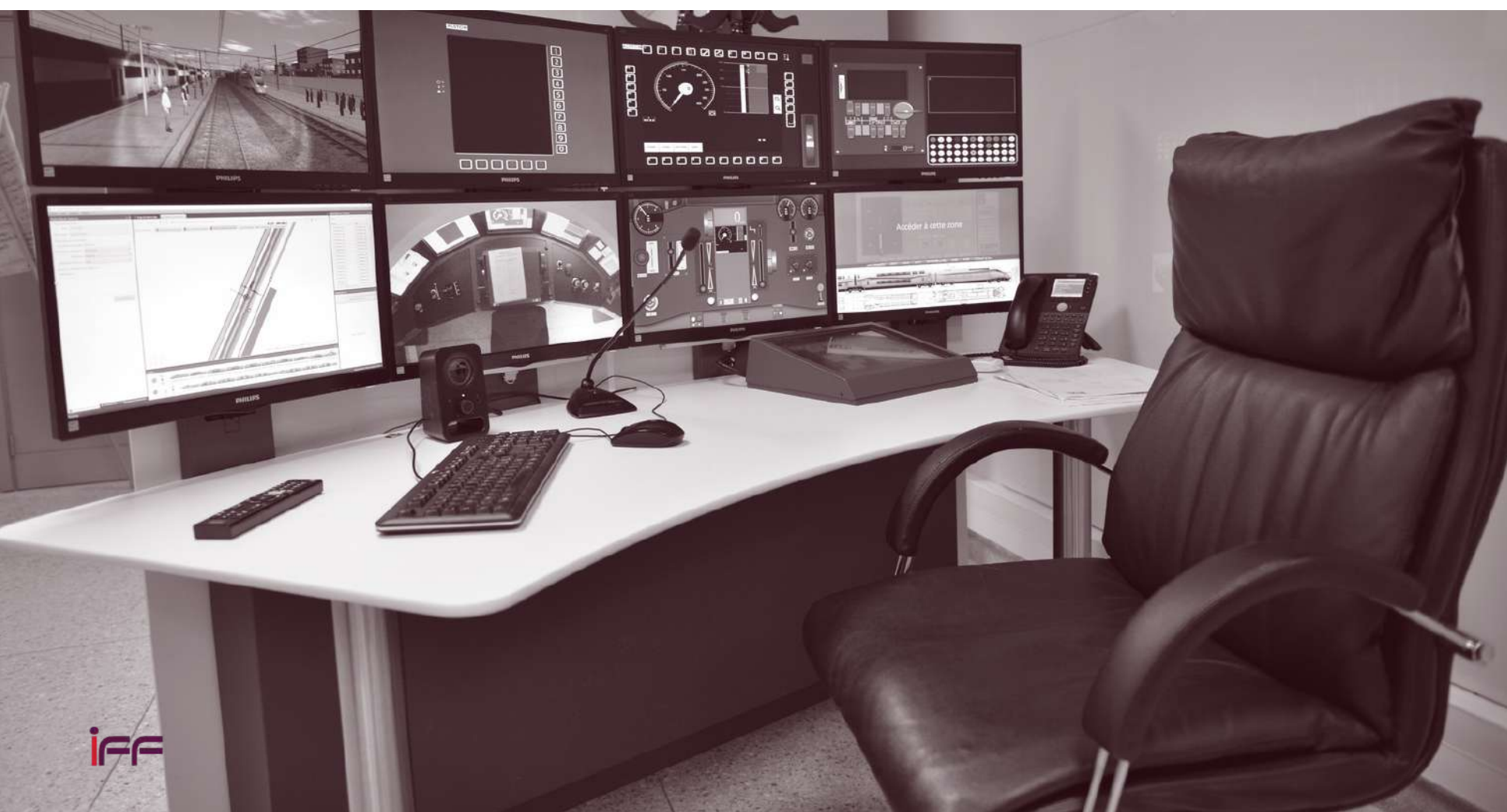
Moyens pédagogiques

Le Simulateur de conduite multifonctionnel permet de reproduire les pupitres de conduite de plusieurs engins moteurs dans des configurations variées :

- Locomotive E1400 ONCF (Locomotive ALSTOM Prima II) en configuration Fret ou Voyageurs;
- Automotrice « Z2M » (ANSALDO-BREDA) en unité simple ou double;
- Rame Grande Vitesse Maroc (ALSTOM) en configuration simple et double.

Il est composé de:

- 6 cabines de conduite indépendantes;
- 2 postes instructeurs (pouvant superviser plusieurs simulations à la fois);
- 1 poste observateur permettant de réaliser un replay des exercices.



Ils recommandent nos formations

Jean Robert AVATOLI – DRH de chemin de fer au Gabon

« La présentation des modules de formation dispensés et les moyens pédagogiques modernes font de l'IFF un cadre de développement des compétences d'excellence. »

Pierre GROSMANN, Directeur Opérations et services - OUIGO España

« Merci aux équipes de l'IFF pour leur indéniable contribution à la formation des équipes OUIGO España mais aussi pour leur accueil chaleureux et leur disponibilité sans faille. Au plaisir de travailler de nouveau avec vous! »

Abdoul Aziz DIOP– Ingénieur. Chef de projet à l'ANCF - Sénégal

« Cet institut nous a permis d'avoir une vision globale en ce qui concerne la formation dans le secteur ferroviaire et nous pensons que le Sénégal, l'ONCF et l'IFF pourront, dans le futur, nouer une collaboration pour former les cheminots au Sénégal. »

Houria BENNI SADOUKI – Responsable des formations pour la SNCF

« En tant que sponsor de "voyage apprenant", j'ai pu constater qu'au-delà de la thématique, ce travail de groupe permet aux participants un vrai travail collectif qui développe leur capacité d'écoute, d'analyse et un environnement de travail multiculturel. »

Kaoutar TABYAOUI, Participante SNCF à la formation "Learning Expédition"

« Personnellement, j'aime beaucoup ce genre d'expérience qui permettent de sortir de sa zone de confort, explorer des domaines assez loin de son travail quotidien, pouvoir s'ouvrir sur les autres et s'enrichir par l'échange avec les entreprises host, les collègues de l'ONCF et de la SNCF. »

L'excellence dans les réalisations

Parce que la satisfaction de nos stagiaires est notre objectif permanent et une preuve de notre excellence, nous avons mis en place un dispositif international d'évaluation en ligne qui mesure leur satisfaction à l'issue de chaque session de formation et évalue les acquis de celle-ci.

TAUX DE SATISFACTION DES STAGIAIRES EN 2022

88%

**Résultat du questionnaire adressé à chaque stagiaire en fin de formation.*



Facilités offertes

Une situation géographique idéale

Situé à Rabat, et plus précisément au quartier de l'Agdal, l'IFF bénéficie d'un emplacement hors pair proche de toutes les commodités : à seulement 5 minutes à pied de la nouvelle gare ferroviaire de Rabat-Agdal.

Le quartier est également bien desservi par les transports en commun : Tramway, station Avenue de France, Diverses lignes de bus.

3000 m² de locaux neufs

Espace lumineux et convivial

Une connexion wifi à disposition de tous les stagiaires

Un espace de restauration entièrement rénové en 2019



Événements

L'IFF à vocation à renforcer son leadership international, notamment en Afrique, offrant dans son domaine des formations et un réseau d'experts reconnus.

Des événements de grande envergure réunissant les meilleurs spécialistes du domaine ferroviaire et des invités de renom sont régulièrement organisés.

Retrouvez l'ensemble de nos événements sur le Siteweb :

www.iff-ma.com



En haut : 5ème Congrès Mondial de l'UIC sur la formation ferroviaire WCRT, Octobre 2019
À droite: TrainRail Hackathon - Compétition Région Afrique, Février 2022



Institut de Formation Ferroviaire (IFF)

Adresse

Avenue Ibn Sina - Agdal

Rabat, Maroc

Géolocalisation GPS : 34°00' 00.59°N 06°51'05.57°W

Contact

+212 (0) 537 68 00 33

contact@iff-ma.com

Horaires de la formation

Du Lundi au Vendredi : 8h30-17h00

Fermé le week-end

Siteweb

www.iff-ma.com

