Institut de Formation Ferroviaire (IFF)

NEWSLETTER

3ÈME TRIMESTRE 2023

EDITO

KARIM EDDINE CHENNOUF - PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE
RAPHAËL RABIER - DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le séisme du 08 septembre au Maroc a profondément touché le peuple marocain. Un grand élan de solidarité dans ce pays ainsi qu'au niveau international s'est déployé. Les zones particulièrement sinistrées se situent dans les provinces du sud du Maroc (région d'Al Haouz, Taroudant et région, Ouarzazate et région ainsi que Marrakech). L'IFF présente ses condoléances à l'ensemble des familles des victimes et proches en souhaitant un retour rapide à la vie normale.

Pour les cheminots étrangers en formation à l'IFF (français et autres) et présents sur le sol marocain durant cette période, toutes les procédures de recensement et d'assurance de mise en sécurité de tous les stagiaires ont été appliquées. Les trafics aériens depuis les aéroports de Rabat et/ou Casablanca tout comme le trafic ferroviaire au Maroc ont continué de fonctionner. L'activité de l'IFF n'a pas été impactée et s'est poursuivie normalement.

Face aux conséquences dramatiques de cet événement dans la province d'Al Haouz, le Gouvernement du Maroc a mis en place des mesures d'urgence pour pallier l'impact du séisme. Il a notamment créé un fond spécial pour la gestion des effets du tremblement de terre et ainsi venir en aide aux victimes.

L'Institut de Formation Ferroviaire (IFF), dans le cadre de son engagement citoyen en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), a décidé de faire un don de 500 000 dirhams, au fond spécial mis en place par les autorités marocaines.

Par ailleurs, vous lirez également dans la newsletter les événements majeurs ayant marqué la vie de l'IFF durant ce 3ème trimestre dont la reconduction de la certification ISO 21001 et le relooking de nos salles de formation que vous pourriez voir en visite virtuelle disponible sur notre site web.

SOMMAIRE

EDITO Page 1
Soutien au Maroc Page 2
Actualités Page 4
Invités du mois Page 6

IFF | L'EXCELLENCE EN PARTAGE

INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

afaq ISO 21001 Enseignement & Éducation

TRAGÉDIE AU MAROC

TOUTE L'ÉQUIPE IFF EXPRIME SES CONDOLÉANCES AUX FAMILLES DES VICTIMES DU SÉISME D'AL HAOUZ

NOS STAGIAIRES INTERNATIONAUX SOUTIENNENT LE MAROC

OUIGO

"...Le tremblement de terre qui s'est produit le 8 septembre n'a pas eu d'impact sur notre formation...Elle s'est déroulée comme prévu, en respectant le programme sans aucun problème...En ce qui concerne le centre de formation, il n'y a pas eu de changement ou d'obstacle qui nous ont affectés pendant la formation ... Nous sommes sincèrement affectés de ce qui s'est passé et tenons à exprimer notre soutien et nos condoléances au peuple marocain."❤️

SNCF

"Le séisme a été une expérience terrifiante pour nous tous ayant causé d'importants dégâts humains et matériels dans certaines zones du Maroc... Je tiens à souligner que la direction de l'IFF, a pris des mesures pour garantir notre sécurité. Les cours ont repris, et nous nous efforçons tous de maintenir la routine malgré les circonstances. Nous faisons preuve de résilience, et avec le temps, je suis convaincu que le Maroc se remettra complètement de cette tragédie ." - Stagiaire SNCF.

SETER

"La formation suit son cours normalement... il n'y a pas eu de perturbation après le séisme. Je suis profondément attristé par ce qui s'est passé... Je présente à tous les marocains mes condoléances, et je souhaite un prompt rétablissement aux blessés. Je vous soutiens."
Alioune Badara Fall.

RECONDUCTION POUR LA 2ÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE DE LA CERTIFICATION ISO 21001 !

L'IFF s'est vu accorder le renouvellement de sa certification ISO 21001 suite à un audit de suivi mené par le Bureau AFNOR MAROC le 11 Juillet 2023. La certification a été reconduite avec **aucune non-conformité.**

Cet heureux évènement inscrit parfaitement L'IFF dans une véritable démarche d'amélioration continue conformément à ses orientations stratégiques.

Elle traduit, encore une fois, l'engagement de l'IFF envers l'ensemble de ses parties prenantes et atteste de la confiance qu'ils placent dans notre expertise.

VISITE VIRTUELLE IFF NEW

Partez à la découverte de l'univers inédit de l'institut à travers une visite 360 degré de très Haute définition !

Il vous est possible désormais de vous déplacer dans n'importe quel espace de l'IFF de manière fluide et fidèle à la réalité.

Grâce à cette visite virtuelle interactive, vous découvrirez nos salles de formation, de travaux pratiques, notre simulateur de conduite et plus encore…

La visite est disponible en anglais et en visite guidée automatique.

Alors, qu'attendez vous pour vivre cette expérience immersive ?

Disponible en versions Mobile et Ordinateur

UN NOUVEAU RELOOKING POUR NOS SALLES DE FORMATION !

Nos salles du deuxième étage se sont refaites une « beauté » cet été et voici en exclusivité le résultat ✨

Nos apprenants et nos formateurs sont eux ravis de ces changements et de ce lifting : un nouveau mobilier moderne et confortable, un revêtement du sol et mural aux teintes de notre identité visuelle pour une stimulation de la créativité, favorisant ainsi le travail individuel et en groupe.

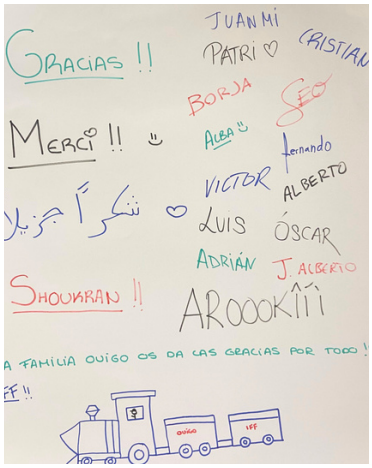
BON VENT SELLAM DOUBLALI !

Après 8 années exemplaires à l'IFF, notre collègue et ami Sellam DOUBLALI nous quitte pour donner une nouvelle orientation à sa carrière.

Beaucoup de messages de reconnaissance et d'émotions positives ont été exprimés lors d'un moment de convivialité pour lui souhaiter un bon départ et pour accueillir son successeur Meriem HAMOURI qui occupera désormais le poste de Responsable administratif et financier de l'IFF.

Toute l'équipe IFF remercie Sellam pour le travail rendu à l'IFF depuis sa création et souhaite la bienvenue à Meriem.

LES JEUNES CADRES OUIGO EN FORMATION CONDUITE TGV



LE QUESTIONS-RÉPONSES IFF

avec Pierre GROSSMANN, Directeur Opérations et Services - Ouigo España

•Quelles perspectives nouvelles de développement en cours et à venir pour OUIGO Espagne?
Nous travaillons à l'Ouverture de nouvelles lignes Murcia, Valladolid, Cordoue, Séville et Malaga.

•Pourquoi faites-vous confiance à l'IFF pour la montée en compétences de vos conducteurs ?
Les points forts du choix de l'IFF sont l'expérience de la formation, les installations de qualité qui correspondent à nos problématiques (simu bord Alstom) mais aussi le taux de satisfaction des précédents stagiaires !

•Quels sont les atouts spécifiques d'un centre de formation excentré à vos unités de production?
Dans ce cas les installations sont le motif mais c'est aussi une opportunité de créer un esprit de promotion et de se concentrer à 100 % sur la formation dans un cadre préservé.

Témoignages des stagiaires

IFF — INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE
PHILIPPINE RAILWAYS INSTITUTE

En

WEBINAR ON HUMAN RESSOURCE MANAGEMENT RAILWAY SECTOR

0ctober 10, 2023
8AM Rabat - 9AM Paris - 3PM Manilla - Zoom Meetings

LIVE

INVITÉS DU MOIS

FORMATION SUR LES PRATIQUES DES TRAVAUX VOIE(IM 49), UN CURSUS À PUBLIC ET À ANIMATION MIXTES!

El Houssine BIHANI

Olivier ARMBRUSTER

Après Nanterre, première session à Rabat à l'IFF, quels changements et résultats ?

L'après COVID a été marqué par une reprise des cours PTV (Pratique des Travaux Voie) Jeunes cadres (JC) au Campus Réseau de Nanterre.

La reprise des cours à Rabat a été longtemps attendue par les stagiaires JC. Celle-ci a été différée car l'IFF s'est vu attribuer les stages PTV EDE (Encadrement des Etablissements), qui traditionnellement doivent se tenir au CFI de Nanterre.

Dans le même temps, les évolutions des textes règlementaires spécifiques « travaux », ont nécessité une reprise en profondeur des cours et des exercices d'application. Du fait de la réorganisation de la formation à SNCF Réseau (Perte de compétence au CFI), cette ré-ingénierie du cours PTV a été assurée par l'IFF. Les évaluations et remarques des stagiaires ont été prises en compte pour effectuer ces mises à jour et gagner en qualité. Initialement réservée à un public de jeunes cadres SNCF, cette formation est maintenant dispensée à des agents plus aguerris qui auront à valider une épreuve de PTV lors de leur examen final validant leur cursus de formation. Les changements notoires sont l'abandon des supports papier et la remise aux stagiaires d'une clé USB contenant toutes les séquences du cours.

Malgré un module d'E-learning en amont du stage, les trois premières journées restent lourdes à digérer pour les stagiaires notamment pour ceux issus de la maintenance. Une réflexion est en cours pour un approche plus pratique de ces premières journées. Cette session de reprise a été marquée par une forte mixité JC-EDE. Même si les objectifs à atteindre ne sont pas les mêmes pour ces deux populations, cette mixité a été plébiscitée. A noter la présence d'un formateur ONCF qui sera amené à dispenser ce cours aux stagiaires SNCF.

Est-ce que la pluralité des publics de stagiaires n'entrave pas le bon déroulement de la formation ?

La principale difficulté rencontrée par les EDE est de ne pas savoir résoudre un problème en n'ayant pas toutes les données en main … ce que savent très bien réaliser les JC. Quand aux jeunes cadres, leur principal handicap est leur ancienneté dans l'entreprise donc leurs connaissances !

Les EDE ont cette ancienneté, même si elle reste relative. Cette pluralité est donc complémentaire et plutôt bénéfique au déroulement du stage. L'évaluation de fin de stage est ciblée EDE afin de les préparer à leur examen final

Quid de la double animation SNCF/ ONCF ? Comment s'est passée cette remise à jour du module après les dernières évolutions réglementaires ?

La réécriture des référentiels MT03003 et MT00271 rentre dans la logique de tendre vers l'industrialisation de tous les chantiers à la SNCF. La MT03003 devient un document de prescriptions techniques reprenant l'ensemble des règles de travaux liées aux différents risques concernant les voies à écartement standard, en barres normales ou en LRS (Longs Rails Soudés) :

- *Instabilité de la voie aux températures hautes et basses.*
- *Risques de déformation dynamique.*
- *Tassements et conservation de la géométrie.*
- *Risques concernant la voie contigüe.*

Elle est complétée par un référentiel d'application (MT00271) constitué d'un recueil de fiches méthodes reprenant les dispositions techniques à retenir en fonction des risques spécifiques à chaque type de chantier (industrialisé ou non) à sa nature du chantier (renouvellement d'un ou plusieurs constituants de la voie ou d'appareils de voie) à la période de réalisation.

La mise à jour des supports et exercices MT03003/00271 a donné une valeur ajoutée au module PTV et qui a été bien appréciée par les stagiaires lors des différents entretiens et évaluations surtout .

Quelles perspectives pour 2024 ?

Pour 2024, un effort sera consacré surtout sur la partie « exercice » (les sujets et corrections d'exercices) pour la soulager un peu au profit des stagiaires et aussi afin d'améliorer la concordance des documents. Aussi pourquoi ne pas envisager l'option que ce cours peut être réalisé partiellement à distance (e-learning, classe virtuelle) … Je ne sais pas encore s'il y a dans les perspectives 2024 des nouvelles versions pour les référentiels 03003 et 00271 prévues par la SNCF.

CONTACT
Avenue Ibn Sina, Agdal Rabat
05 37 76 800 33
contact@iff-ma.com