

ORGANISATION DES DEPLACEMENTS ET LOGISTIQUE POUR LES STAGIAIRES SNCF

Septembre 2023



SOMMAIRE

- ORGANISATION DES DEPLACEMENTS
- VOLS RECOMMANDES
- TRANSFERT DE/VERS LES AEROPORTS
- HOTEL RECOMMANDÉ
- PARTICULARITES HEBERGEMENT
- RESTAURATION – GÉNÉRALITÉS
- RESTAURATION – DINER DU JEUDI SOIR
- ANNEXE: COMMENT RÉSERVER SON VOYAGE SUR LE SITE DE VAIRON VOYAGES?

ORGANISATION DES DEPLACEMENTS

IMPORTANT:
Informez le stagiaire d'effectuer sa réservation vol+hôtel sur sncf.vairon.thetreep.com, **a minima 5 semaines** avant son départ

Activation du compte utilisateur*

- Se connecter à la plateforme <https://sncf.vairon.thetreep.com>
- Saisir ses identifiants SNCF
- Cliquer sur «Connexion» pour accepter la clause RGPD et compléter son profil avec ses données personnelles

Important: Le N+1 devra aussi se connecter à la plateforme de réservation afin d'activer son compte, pour que ses agents puissent par la suite réserver leurs déplacements.

Réservation Vol et Hôtel sur <https://sncf.vairon.thetreep.com>, par le stagiaire (self-booking)

(dans le respect de la Politique Voyage des 5 sociétés SNCF)

Mémo Sûreté, transmis par mail au stagiaire, pour son suivi sécuritaire à l'étranger (Optim'services-CSP DPRO)



Transferts Aéroport (Rabat/Casablanca) ↔ Hôtel assurés par IFF

- Délivrance d'un « passeport » IFF (informations pratiques pour votre séjour)
- Accompagnement le 1^{er} jour de l'hôtel à l'IFF
- Remise de billets de Tram

ETAPE 1

ETAPE 2

ETAPE 3

ETAPE 4

* Si l'utilisateur/voyageur n'a pas encore reçu son n° de CP ou ne peut pas se connecter à la plateforme de réservation en ligne, le correspondant RH ou le manager peut effectuer la réservation en le rajoutant en tant qu'invité (voir page 13).

VOLS RECOMMANDES PARIS ↔ RABAT / PROVINCE ↔

Durée du vol:
env. 3 heures

ALLER LE DIMANCHE

De Paris Roissy Charles de Gaulle:

- Privilégier un vol **Air France (AF)** qui arrive à **Rabat** entre **22h00 et minuit**

De la Province*:

- Privilégier un vol **Royal Air Maroc (RAM)** qui arrive à **Casablanca** entre **20h00 et 23h00**

RETOUR LE VENDREDI

Vers Paris:

- Privilégier un vol **Air France (AF)** qui décolle de **Rabat** vers **14h00**

Vers la Province*:

- Privilégier un vol **Royal Air Maroc (RAM)** qui décolle de **Casablanca** vers **15h00**

***Si les vols directs de/vers la Province ne sont pas disponibles, optez pour le TGV+Avion via Paris.*



Il est préconisé de
réserver un tarif SEMI
FLEX afin de pouvoir
modifier son vol en cas
d'aléas

TRANSFERTS DE/VERS LES AÉROPORTS ET AUTRES

❑ Transferts des aéroports de Rabat ou de Casablanca, en bus (ou minibus)

- ✓ Rabat-Casablanca - transferts garantis y compris en cas de retard des vols
- ✓ Un transfériste assiste les stagiaires à l'arrivée pour assurer les contrôles d'usage (comptage, bagages, assistance en cas de bagages perdus...)
- ✓ Le Guide du Voyageur est remis à l'arrivée à chaque collaborateur (guide adressé par mail à l'inscription, remis sous format passeport pour le garder sur soi)
- ✓ Un briefing est réalisé à l'arrivée à l'hôtel (consignes, horaire et lieu de rendez-vous du lundi matin...)

❑ Transferts aller les lundis matins hôtel-> IFF

- ✓ Réalisés en tramway
- ✓ Encadrés par le personnel SOTRANDIV (contrat avec IFF)
- ✓ Tickets de tramway pour la semaine remis le dimanche soir

* En cas de modification de vol moins d'une semaine avant le début de la formation, transmettez vos nouvelles date et heure d'arrivée à Rabat/Casablanca à raphael.rabier@sncf.fr et ext.charlotte.gautier@sncf.fr pour la confirmation du transfert de l'aéroport vers l'hôtel.

❑ Transferts aller et retour des autres journées de formation

- ✓ Par tramway, en autonomie, avec utilisation des tickets remis individuellement

❑ Transferts des derniers jours de formation

- ✓ Par bus ou minibus depuis l'hôtel vers l'IFF, bagages surveillés en soute
- ✓ Par bus ou minibus de l'IFF vers l'aéroport à l'issue de la matinée de formation

HOTEL RECOMMANDÉ

Le Rihab



- ✓ Hôtel 4* - rénové en 2021
- ✓ Environnement calme – terrasse donnant sur la ville
- ✓ Qualité et variété du petit-déjeuner et du dîner
- ✓ Accès Wi-Fi
- ✓ Chaînes de télévision françaises accessibles depuis les chambres
- ✓ Accessible par le tramway – station Tour Hassan, proche du centre ville

NB: Pour toute réservation faite dans un autre hôtel que le RIHAB HOTEL, le voyageur pourrait être amené à régler sur place la taxe de séjour, avec sa carte bleue pro ou perso. Le remboursement se fera via le process de notes de frais (via Concur).

* Pour les longs séjours de 2/3 semaines uniquement:

en cas d'impossibilité de réserver en ligne l'hébergement au Rihab Hôtel, contactez le Service Client de Vairon Voyages qui fera le nécessaire auprès de l'hôtelier (Tél: 01 41 95 65 32 / Courriel : affaires2@vaironvoyages.com).

Réservation du
« RIHAB HOTEL » *

Sélectionner le Tarif à 78€

NB: Il est recommandé d'anticiper la réservation (a minima 5 semaines) pour bénéficier de ce tarif et des conditions d'échange et de remboursement

★★★★☆
Rihab Hotel
45, Av. Moulay Ismail. Quartier Hassan, Rabat (MA)
+212 661-555058 - m.zidouni@gmail.com

Snue dans le quartier Hassan à Rabat, à 8 minutes à pied de la scène du Festival Mawazine, le Rihab Hotel dispose de chambres climatisées. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans l'ensemble de l'établissement. Sur place, vous profiterez d'un bar et d'un parking privé gratuit...

Voir plus

Choix des chambres

Personne	Check-in	Check-out	Tarif	Options
1	09/07/2023	14/07/2023	SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR	78.00€/nuit
			SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR	78.00€/nuit
			Chambre Simple Supérieure	87.50€/nuit
			Online payment	90.00€/nuit
			Online payment	90.00€/nuit

Plus de tarifs

Si le Rihab Hotel est complet,
vous pouvez réserver l'Ibis Rabat Agdal



PARTICULARITÉS HEBERGEMENT

SÉJOUR HÔTELIER, CONDITIONS DE PÉNALITÉ, PARTICULARITÉ LONG SÉJOUR

Pour rappel, un volume prévisionnel hebdomadaire, sur l'année est donné à l'hôtel

☐ Conditions d'annulation standard

- ✓ De 29 à 20 jours avant le départ, 20 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 19 jours à 12 jours avant le départ, 30 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 11 jours à 5 jours avant le départ, 50 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ Moins de 4 jours avant le départ, 100 % du montant du séjour hôtelier

☐ Modification et annulation après inscription à réaliser sur le site de l'agence de voyages

☐ Facturation des frais d'annulation à l'établissement (BUPO indiquée à l'inscription)

☐ Long séjour :

- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 et 3 semaines, pension complète assurée à l'hôtel les samedis et dimanches
- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 ou 3 semaines, 1 (ou deux) forfait (s) blanchisserie offerts (2 pantalons/jupe/robe, 4 hauts, 4 ensembles sous-vêtements par semaine)

RESTAURATION - GÉNÉRALITÉS

- ❑ **Restauration du midi en semaine assurée à l'IFF**
 - ✓ Restauration en self-service (6 choix pour le plat principal y compris snacking)
 - ✓ Forfaitaire (entrée + plat + dessert + 1 bouteille d'eau / pain)
 - ✓ Facturée à l'entité, en plus du prix de la journée de formation (au coût réel)
- ❑ **Restauration à l'hôtel**
 - ✓ Forfait négocié en demi-pension à l'hôtel Rihab avec le dîner prévu. Pour les stagiaires n'ayant pas pu réserver dans cet hôtel partenaire, le dîner est également prévu au Rihab
 - ✓ Facturé avec la nuitée
- ❑ **Dîner convivial proposé tous les jeudis soirs dans un restaurant de spécialités, avec un encadrement pour le transfert, montant intégré au forfait séjour**



RESTAURATION

DINER DU JEUDI SOIR

Sélection de restaurants à Rabat pour le dîner convivial

DAR NAJI CORNICHE



DAR AL MEDINA



DAR NAJI MEDINA



ANNEXE 1

COMMENT RESERVER SON VOYAGE SUR LE SITE DE VAIRON VOYAGES?

Formation à IFF (Rabat – Maroc)

Réservation vol+hôtel sur la plateforme Vairon Voyages



Self-Booker/Voyageur

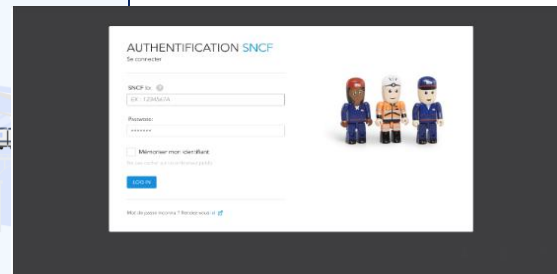
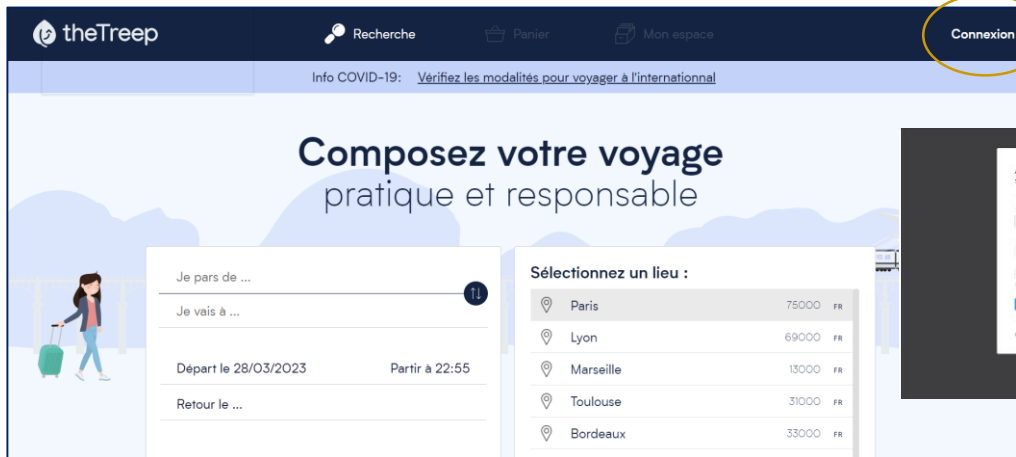
1. Activation de mon compte sur la plateforme Vairon Voyages et activation du compte de mon N+1
2. Réservation de mon voyage
3. Approbation Manager
4. Mes documents de voyage
5. Mon service d'assistance

PLATFORME DE RESERVATION POUR
LES DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS
A L'ETRANGER

[SharePoint Déplacements à l'étranger](#)



1. Activation de mon compte et activation du compte de mon N+1



-1-

Première connexion

Je me connecte à la plateforme de réservation:

<https://sncf.vairon.thetreep.com/>

Je saisis mes identifiants SNCF
Authentication Single-Sign-On (SSO)

J'arrive sur la page de recherche et je clique sur
«Connexion» pour accepter la clause RGPD.

-2-

Je complète mon profil utilisateur
avec mes données personnelles

**Je m'assure que mon N+1 ait bien
activé son compte**

(Point 1 ci-contre - Première connexion)

**Important: Votre N+1 devra aussi se
connecter à la plateforme de réservation afin
d'activer son compte, pour que vous puissiez
par la suite réserver vos déplacements**

-3-

**Si, je souhaite avoir un profil « Organisateur »
de voyages** pour réserver pour une/des
personne(s) de mon entité, ayant le même
code RG (Resp.Gestion)

je transmets mon Nom/Prénom/N° CP par mail
à helpdesk@vaironvoyages.com
en mentionnant dans l'objet du mail
« **Profil Organisateur SNCF** »



Retour pg 1

Pour nous tous **SNCF**

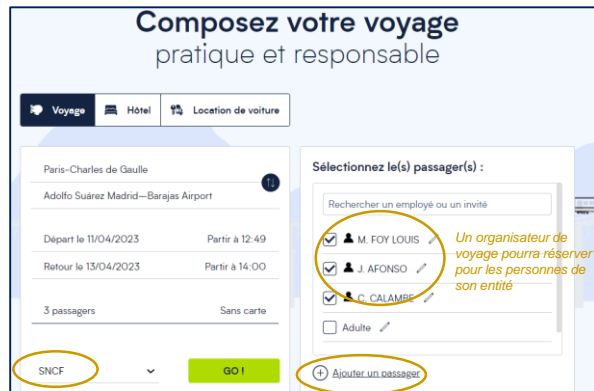
2. Réservation de mon voyage

La plateforme de réservation Vairon Voyages est un outil « selfcare » qui permet de réserver vos déplacements à l'étranger en toute autonomie et simplicité.

Les frais de gestion pour la réservation d'un vol sur la plateforme en ligne sont fixés à 1,50€.

Les demandes via le Service Client sont recommandées pour **des voyages complexes** (ex. voyage multi-destinations, voyage en groupe...).

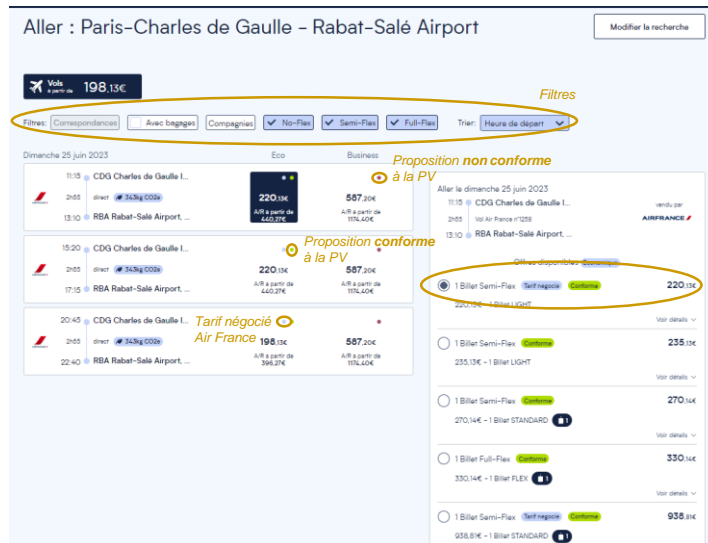
Les frais de gestion pour la réservation d'un vol par un Conseiller Voyage sont fixés entre 10€ et 18€.



Société d'appartenance

Ajouter un invité

NB: Sélection de 4 personnes max par dossier



Leviers pour réduire les coûts:
anticipation de la réservation et flexibilité des tarifs

Résa pour Rabat-IFF:
Il est préconisé de réserver un tarif **SEMI-FLEX** pour pouvoir modifier son voyage en cas d'aléas

- Je peux rajouter des passagers si j'ai un profil d'Organisateur de voyages.
- Je peux filtrer les propositions par type de tarif, compagnies aériennes, ...
- Les propositions conformes à la Politique Voyages (PV) sont identifiées par une **pastille verte** et les propositions non-conformes sont affichées avec une **pastille bordeaux**. Les tarifs négociés sont identifiés par **une pastille bleue**.

2. Réservation de mon voyage (RIHAB HOTEL)

[+ Ajouter une chambre](#) [+ Ajouter une voiture](#)

NB: Pas d'avance de frais pour la réservation d'hôtel

Composez votre voyage pratique et responsable

Voyage Hotel Location de voiture

Cette recherche est liée à un voyage existant dans votre panier. [Annuler](#)

Rabat-Sala Airport rayon : 10km

Début le 25/06/2023 Fin le 30/06/2023 5 nuits

Le nom contenant "RIHAB HOTEL"

Maria dans 1 Chambre

SNCF

Sélectionnez l'hôtel, le chaîne, ses critères

RIHAB HOTEL

Confort min. ☆☆☆☆☆

☐ Petit déjeuner

☐ Accessible PMR

☐ Annulable

90€


Hôtels à Rabat 1 personne 5 nuits du 25/06 au 30/06

Modifier la recherche

Filtrer: ☐ * ou ☐ Petit déjeuner ☐ Compatible cartes de fidélité ☐ Entre 75 et 275€/jour ☐ Accessible PMR ☐ Annulable Trier: ☐ Meilleures préférences




Afficher sur la carte ☐

1 hôtel trouvé Tarif à partir de



Rihab Hotel
★★★★☆
à 7.8km
78.00€
Tarif de séjour non compris

Rihab Hotel
★★★★☆
45, Av Moulay Ismail, Quartier Hassan, Rabat (MA)
+212 661-555056 - m.zidouni@gmail.com

Situé dans le quartier Hassan à Rabat, à 5 minutes à pied de la scène du Châlet du Festival Moulay Ismail, le Rihab Hotel dispose de chambres climatisées. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans l'ensemble de l'établissement. Sur place, vous profiterez d'un bar et d'un parking privé gratuit.

[Voir plus](#)

Choix des chambres
5 nuits - 1 personne Check-in: 25/06/2023 - Check-out: 30/06/2023

SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris. *	78.00€/nuit	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris.	78.00€/nuit	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
Chambre Simple Supérieure Non annulable. Petit déjeuner compris.	87.50€/nuit	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. *	90.00€/nuit	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. *	90.00€/nuit	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="0"/> <input type="button" value="+"/>

[Plus de tarifs](#)

Suivant

Privilégier le tarif négocié avec SNCF: 78€

Attention: les chambres non annulables ne pourront pas être modifiées ou remboursées

* Pour les longs séjours de 2/3 semaines uniquement: en cas d'impossibilité de réserver l'hébergement au Rihab Hôtel en ligne, contactez le Service Client de Vairon Voyages par téléphone (01 41 95 65 32) ou par mail (affaires2@vaironvoyages.com) qui fera le nécessaire auprès de l'hôtelier.



3. Approbation de ma réservation par mon Manager (N+1)

Mail de demande d'approbation au N+1, en cas de non respect de la PV

[illegible]

Classe de voyage
non conforme à la PV

Il vous rappelle le montant de non respect :

Modif

Motif de non respect de la PV à renseigner

Comment (modifiable) par passage :

Maria FOF LOUIS

MATROUAP

N° REP
COTIS

BUPO ou Centre de coût

BUPO ou Centre de coût à sélectionner dans la liste déroulante

Validez les conditions d'accès pour votre voyage international

Demandez une approbation

Votre RG sera déjà renseignée via l'authentification SSO.

Choisir votre BUPO* dans la liste déroulante.

**Le paiement des prestations est effectué par Vairon Voyages (sauf la taxe de séjour et les dépenses personnelles) qui refacture ensuite à la BUPO d'appartenance du collaborateur*
=> PAS D'AVANCE DE FRAIS POUR LE SALAIRE

- En cas de réservation **conforme** à la Politique Voyages, **un mail d'information sera transmis à votre N+1**, sans action attendue en retour.
- En cas de réservation **non-conforme** à la Politique Voyages
 - Renseigner le motif de non respect à la PV.
 - Cliquer sur « Demander une approbation ».
 - **Votre N+1 recevra un mail avec un lien vers son Espace pour accepter ou refuser votre demande.**
 - La date/heure d'échéance de l'approbation sera précisée dans le mail.

Confirmation

Nous sommes sur le point d'envoyer la demande d'approbation à :

Julie VIDAL
julie.vidal@enc.fr

Approuveur de secours

Bonjour Marie FOY LOUIS,

Clarence CALAMBE *Clarence calambe@avon.fr* demande votre approbation pour le voyage ci-dessous.

La date limite pour valider la demande est fixée au **Vendredi 31 Mars 2023 à 10:13**. Après l'option de voyage sera libérée et il sera nécessaire de faire une nouvelle requête avec un nouveau montant probable des tarifs.

Date limite
de validation de la demande

Raison de non conformité à la PVE :

• Avion - Classe Affaire autorisée : NON

Billet d'avion PH08 : MOCK02 Clarence CALAMBE	8925.25C	<div style="background-color: #800040; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Tout est conforme à la politique des voyages </div> Business
<small>MMR s'engage à se rembourser sans frais avant le départ de l'itinéraire en contrepartie, et affecte immédiatement les conditions de la compagnie.</small>		

Aller sur mon espace d'approbation

The screenshot shows the 'Demandes d'approbation' page. On the left sidebar, the 'Demandes d'approbation' menu item is highlighted with a red circle. A red arrow points from this menu item to the main content area. The main content area has a title 'Demandes d'approbation' and a subtitle 'Demande envoyée par Clarence CALAMBE'. Below this, it shows the date 'le jeudi 30 mars 2023 16:50', the status 'Escalade approbation de surse', and the text 'Vous avez jusqu'au 30/03/2023 pour traiter cette requête'. A list of requests is shown, with the first one being 'Clarence CALAMBE, Clarence CALAMBE'. At the bottom right, there are two buttons: 'Approuver' (highlighted in green) and 'Refuser'.

Le N+1 accepte ou refuse la demande dans son Espace sur la plateforme

Le N+1 accepte ou refuse la demande dans son Espace sur la plateforme

NB: En cas d'absence de votre N+1,
il vous sera possible de choisir un
« Approbateur de secours »
pour approuver votre réservation



Retour pg 1

4. Mes documents de voyage



- Dès l'émission de vos billets, les données seront transmises au Prestataire de Travel Tracking de SNCF pour votre suivi sécuritaire.
- Vous recevrez un Mémorandum Sûreté avec les numéros utiles pour tout besoin d'assistance.
- N'oubliez pas de télécharger l'application Anticip Travel pour faciliter toute demande de prise en charge ([lien](#)).

5. Déplacements à l'étranger Les Services d'Assistance



Service Client Vairon Voyages

Horaires d'ouverture: 9h00 – 18h30

Prestations	Courriels	N° de tél.
Une information sur votre dossier voyage réservé en ligne ou un échange*	affaires2@vaironvoyages.com	01 41 95 65 32 Choix 1
Une demande de réservation complexe (ex. résa multi-destinations, voyageurs de différentes sociétés)	affaires2@vaironvoyages.com	01 41 95 65 32 Choix 1
Une demande de voyage en groupe (+ de 10 voyageurs)	affaires3@vaironvoyages.com	01 41 95 65 32 Choix 2
Une assistance concernant: la plateforme, le compte utilisateur, une demande de création de profil 'Organisateur' de voyages, ...	helpdesk@vaironvoyages.com	01 41 95 65 35

*Vous pouvez annuler votre réservation sur la plateforme en ligne mais tout échange devra se faire offline, via le Service Client.

Pour favoriser le traitement du mail, indiquer **dans l'objet du mail** :
DATE DU DÉPART + MOTIF (ex : Création, Annulation...) + MOYEN (air, hôtel) + NOM

Assistance Anticip Risk&Co

Lors de votre déplacement à l'étranger, assurez-vous d'avoir bien téléchargé et/ou mis à jour l'application **Anticip Travel**.

- Dès votre arrivée à destination (Europe, International), si vous souhaitez signaler que tout va bien et partager votre localisation, appuyez sur **le bouton vert « Sécurité »**.
- Un évènement majeur porte atteinte à votre sécurité (ex. vol, accident, ...), appuyez sur **le bouton rouge « Alerte »**. Vous serez géolocalisé et notre prestataire Anticip vous appellera sur votre portable, pour vous porter assistance.



Assistance CSP DPRO

- Site SharePoint:** cliquez [ici](#)
- Nous contacter:**
 - Pour vos questions sur la Politique Voyages :

CSP DPRO - Agence de Voyages

- Pour toute information sur les procédures sûreté (ex. formalités pour les déplacements dans un pays soumis à avis préalable, prévention des risques à l'étranger, ...):

Sûreté Missions Etranger



Pour nous tous **SNCF**

<https://snCF.vairon.thetreep.com/>

Site SharePoint - CSP Déplacements Professionnels ([lien](#))

Page SharePoint - Déplacements à l'Etranger ([lien](#))

FAQ Déplacements à l'étranger et suivi sécuritaire ([lien](#))

ANNEXE 2

DEPLACEMENT DANS UN PAYS A RISQUES,
SOU MIS A AVIS PRÉALABLE ?

Cette procédure ne concerne pas les déplacements au Maroc

Dans le cadre de l'obligation de Duty of care, le Pôle Sûreté des Personnels à l'étranger (Pôle SPE):*

- prend des mesures de prévention et d'accompagnement pour vous aider à bien préparer votre mission à l'étranger (toutes destinations en dehors des frontières françaises),
- vous délivre les conseils utiles à votre sécurité tout au long de votre déplacement,
- vous alerte et vous assiste en cas d'incident ou d'évènement majeur sur place.

**obligation de l'employeur qui est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger physiquement et mentalement ses salariés (Art.L-4121-1 du Code du travail).*



- Lors d'une réservation pour un déplacement dans un pays soumis à avis préalable, un bandeau bleu vous informera de la procédure à suivre.
- Afin d'étudier votre demande, vous devez transmettre **une lettre de mission, signée par votre N+1 à missionsetranger@snCF.fr et compléter la Fiche de renseignements** dans les meilleurs délais (au moins 4 semaines avant le jour J).
Pour plus d'informations, consultez le page SharePoint du Pôle SPE: [lien](#)
- Vous aurez déjà un numéro de dossier avec une date limite de validation.
- Le Pôle SPE réalisera une évaluation des risques et vous transmettra les consignes de sécurité. Vous recevrez le retour du Pôle SPE par mail et vous pourrez finaliser votre réservation dans votre Espace.


Trajet du jeudi 13 avril 2023

Disponible jusqu'au dimanche 2 avril à 19h00 - date limite non contractuelle


Date limite pour valider la réservation

1 passager

 <p>06:05 Aéroport Atatürk d'Istanbul 08:45 Charles de Gaulle International Airport (Paris)</p>	
--	---

 Marie FOY LOUIS


1 Billet Classe Eco (Semi Flex) Conforme ▼

 Rendez-vous sur diplomatie.gouv.fr pour toute information sur votre voyage.

479.55€

(+) Ajouter un train ou un avion
(+) Ajouter une chambre
(+) Ajouter une voiture

Bandeau vous informant des procédures à suivre pour une réservation dans un pays soumis à avis préalable

 Vous effectuez un déplacement dans un pays soumis à validation. Veuillez transmettre au Pôle Sécurité des Personnels à l'Etranger votre fiche de renseignements et votre lettre de mission (voir site [SharePoint](#)) dans les meilleurs délais.

Total du voyage: 684.80€

Continuer pour ce voyage

MERCI