

# L'IFF, l'Institut de Formation Ferroviaire : une histoire née du projet TGV au Maroc



**Raphaël RABIER**  
Directeur général  
Institut de Formation  
Ferroviaire



**Randa BOUHAL**  
Responsable  
Communication  
et Marketing digital  
Service Communication  
Institut de Formation  
Ferroviaire

↑ Institut  
de Formation  
Ferroviaire  
de Rabat.

L'Institut de Formation Ferroviaire de Rabat est né de la collaboration franco-marocaine pour la construction et la préparation de la mise en service de la LGV Tanger Kénitra (Casablanca). Le transfert de savoir-faire, nécessaire pour la maîtrise du système grande vitesse, a donné lieu à cette solution originale qui perdure et permet la formation de cheminots français, marocains mais aussi d'autres pays européens et africains.

**The Railway Training Institute (RTI) has its historic origins in the TGV project in Morocco**

The Railway Training Institute in Rabat was set up in the course of the French Moroccan partnership for the construction of the HSL Tanger-Kénitra (Casablanca) and to prepare for its commissioning. The transfer of know-how required for the specialised operation of the high-speed system led to this enduring innovative solution and allows the training of railway personnel from France, Morocco and other European and African countries.

**Das IFF, das Institut de Formation Ferroviaire (Eisenbahn-Ausbildungsinstitut), eine Geschichte, die aus dem TGV-Projekt in Marokko entstanden ist**

Das Institut de Formation Ferroviaire von Rabat entstand aus der französisch-marokkanischen Zusammenarbeit beim Bau und bei der Vorbereitung der Inbetriebnahme der Hochgeschwindigkeitsstrecke Tanger-Kenitra (Casablanca). Der Transfer von Know-how, das für die Beherrschung des Hochgeschwindigkeitssystems erforderlich ist, führte zu dieser originellen Lösung, die bis heute Bestand hat und die Ausbildung von Eisenbahnern aus Frankreich, Marokko und anderen europäischen und afrikanischen Ländern ermöglicht.

L'Institut de Formation Ferroviaire (IFF) est un organisme international situé à Rabat, au Maroc, filiale à parité entre l'Office national des chemins de fer du Maroc (ONCF) et la Société nationale des chemins de fer français (SNCF). Il s'agit d'une société anonyme de droit marocain, à directoire et conseil de surveillance.

La signature d'un protocole d'accord entre le Maroc et la France portant sur la création d'une future ligne à grande vitesse (LGV) entre Tanger et Casablanca a eu lieu en 2007, TGV portant le nom commercial d'Al Boraq, désignant le train à grande vitesse de l'ONCF, offre premium de la compagnie nationale marocaine. L'aventure de la grande vitesse au Maroc est étroitement liée à l'IFF : dès le début et tout au long du projet LGV, l'ONCF a intégré la problématique de transfert de compétences.

## Une stratégie de transfert des compétences très organisée et planifiée

La collaboration entre l'ONCF et la SNCF s'est constituée autour d'un partenariat à trois niveaux :

- ▶ assistance à maîtrise d'ouvrage et memorandum pour les expertises particulières ;
- ▶ création de la joint-venture de maintenance des rames à grande vitesse SIANA à Tanger ;
- ▶ création de l'IFF.

L'objectif stratégique de l'ONCF a été de réussir la mise en exploitation d'Al Boraq avec des compétences 100 % marocaines et avec un standard international de qualité. Ainsi, en 2011, au lancement officiel du projet, un protocole préliminaire à la création d'un institut de formation commun a été signé, suivi en 2013 par un protocole définitif. L'IFF a ouvert ses portes et assuré ses premières formations le 30 mars 2015, année de l'arrivée du premier TGV, de l'inauguration de l'atelier de maintenance et du démarrage de la pose des équipements.

En 2017, les premiers essais ont eu lieu sur LGV, avant la mise en service d'Al Boraq le 26 novembre 2018. Le transfert du savoir-faire entre experts métiers fut opéré durant toute la période de conduite du projet grande vitesse. Des études spécifiques ont permis d'enrichir le projet et de participer à la conception de formations spécifiques, la rédaction des référentiels incarnant une étape clé dans la montée en compétences. Ainsi, 170 référentiels ont été élaborés dans plusieurs domaines : maintenance de l'infrastructure, matériel, circulation, conduite des trains et service commercial. Ils ont servi à la réalisation de cahiers des charges et de supports de formation. Près de 17 000 journées de formation pour tous les métiers concernés ont ainsi été assurées pour satisfaire aux besoins de compétences.



## Un business international, une raison d'être et un modèle de fonctionnement atypiques

L'engagement des actionnaires et de toute l'équipe de l'IFF a permis, dès sa création, de faire de cet institut international un succès. Une grande part des stagiaires est issue de l'ONCF et de la SNCF. Une autre part provient d'autres pays et réseaux ferrés, l'IFF ayant su gagner la confiance

d'autres opérateurs d'Europe et de certains pays de l'Afrique occidentale comme le Gabon, le Sénégal ou le Cameroun.

La raison d'être de l'IFF est d'incarner, par le développement des compétences et du partage d'expériences, un outil de la politique de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) de ces groupes ONCF et SNCF. Dans un cadre de valeurs partagées, l'IFF assure la définition et la mise en place de l'expertise au plus proche des projets dans les pays en animant les montées en compétences des



↑ [1] Chiffres clés de l'IFF 2015-2022.



Infrastructure circulation



Infrastructure, maintenance et travaux



Commercial, service aux voyageurs



Matériel roulant



Conduite des trains



Fret - Logistique



Bâtiments, gares et patrimoine



Management de projet



Formations transverses

↑ [2] Les formations proposées par l'IFF dans différents domaines ferroviaires.

professionnels du secteur. Par ses différentes démarches et actions, il contribue à un futur durable davantage connecté par le mode guidé.

## Une large offre de formation et de services connexes

L'offre de formation couvre le réseau conventionnel, celui à grande vitesse, les activités ferroviaires relevant des domaines voyageurs, fret et logistique tout comme les transports urbains et péri-urbains. Ainsi, l'IFF développe et déploie un catalogue de formation complet couvrant les réseaux conventionnels et à grande vitesse, les activités ferroviaires de voyageurs, de fret et de logistique, ainsi que les transports urbains et périurbains.

Pour cela, l'IFF s'appuie sur un corps de plus de cent formateurs sélectionnés et aux compétences reconnues dans leur domaine provenant principalement de la SNCF et de l'ONCF. Par son offre complète et ajustable aux besoins de chaque client, plusieurs milliers de stagiaires développent ainsi leurs compétences chaque année au sein de l'IFF [1].

L'IFF est en capacité d'offrir des formations de trois types [2] :

- ▶ sur catalogue : plus de 140 modules de formation disponibles sur le site internet de l'institut [www.iff-ma.com](http://www.iff-ma.com) à la rubrique formations ;
- ▶ à la carte : en combinant des modules pour établir des parcours de formation ;
- ▶ sur mesure : à partir d'un cahier des charges co-construit et validé par le client.

La force de l'IFF est aussi de favoriser les rencontres entre cheminots de divers horizons, en particulier lorsque les formations se déroulent à Rabat. Le partage des expériences et des visites techniques sont des éléments essentiels de la formation [3 et 4]. Les pratiques des formations peuvent également s'adapter en réalisant des formations sur site chez les clients pour optimiser le temps de formation.

L'IFF, peut intervenir en amont ou en aval d'une formation en proposant du conseil en formation, en accompagnant des entreprises dans la montée en compétences de leurs propres formateurs tout comme en apportant son expertise en matière de techniques pédagogiques et ingénierie de formation.



↑ [3] Sortie terrain - Formation en circulation et signalisation.



↑ [4] Formation matériel roulant.



↑ [5] Journées techniques du transport urbain guidé.



↑ [6] Congrès de l'UIC sur la formation ferroviaire.



De plus, l'IFF organise régulièrement des événements de grande envergure réunissant les meilleurs experts du domaine ferroviaire et des invités de renom [5 et 6].

### Des installations pédagogiques dernier cri

L'IFF dispose de :

- ▶ dix-huit salles de formation, dont huit équipées de tableaux numériques interactifs et cinq équipées pour les classes virtuelles [7];
- ▶ un Digital Lab spécialement équipé pour la production de contenus digitaux avec une zone d'enregistrement sur fond vert [7];

- ▶ sept salles de travaux pratiques avec des maquettes pédagogiques [7];
- ▶ un simulateur de conduite multifonctionnel composé de six cabines de conduite indépendantes [8]; deux postes d'instructeurs (qui peuvent superviser plusieurs simulations en même temps) et un poste d'observateur permettant de faire un replay des exercices;
- ▶ 3000 m<sup>2</sup> de locaux neufs, lumineux et conviviaux;
- ▶ un accès wifi pour tous les stagiaires;
- ▶ un espace de restauration entièrement rénové.

Le taux de satisfaction de 88 % confirme que la satisfaction des stagiaires est l'objectif permanent de l'IFF et une preuve d'excellence.

## Moyens pédagogiques



18 salles de formations dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs et 5 équipées pour réaliser des classes virtuelles.

1 Digital Lab spécialement aménagé pour produire des contenus digitaux avec espace d'enregistrement avec fond vert.



7 salles de travaux pratiques avec des maquettes pédagogiques

↑ [7] Moyens pédagogiques de l'IFF.



↑ [8] Simulateur de conduite multifonctionnel.

## Un institut certifié ISO 21001

La certification ISO 21001 [9] (norme relative aux systèmes de management des organismes d'éducation et de formation) délivrée en 2021 par l'AFNOR [10] témoigne du professionnalisme des équipes.



↑ [9] Logo de la norme ISO 21001.

Ce système d'amélioration continue offre une garantie de traçabilité et permet d'offrir à tous les stagiaires des formations de qualité, garanties par des processus robustes. Le taux de satisfaction très élevé des apprenants illustre l'ambition d'excellence en partage, articulée autour du retour d'expérience et du progrès continu.

Pour parvenir à ce résultat, un système de management de la qualité a été mis en place et déployé sur les neuf processus préalablement définis. Le processus de certification est ainsi rythmé par la revue permanente des processus et des objectifs à atteindre.

Cette certification est pour l'IFF la démonstration de sa capacité à favoriser le développement des compétences par le biais de processus formalisés et guidés par le souci de l'amélioration continue. Elle est pour toute l'équipe un élément majeur pour faire reconnaître l'IFF comme un partenaire de choix.

## Les ambitions stratégiques pour les prochaines années

Le dessein de l'IFF est de poursuivre son développement en capitalisant sur son savoir-faire, son

réseau d'experts et d'animateurs, ses innovations et singularités liées à son statut d'organisme international. Les différents travaux et démarches menés par l'IFF s'orientent vers la délivrance d'une gamme de services de haut niveau, multilingue, réinventée et digitalisée. Cela vise le développement des compétences, les conseils en formation, les accompagnements et opérations contribuant au rayonnement des groupes SNCF et ONCF.

Il ambitionne d'assurer un leadership sur le continent africain, de faire référence et de créer des connexions entre professionnels du ferroviaire. Il aspire à être choisi par un large panel de clients et partenaires dans un marché international des transports guidés en croissance [11].



## Certificat

Certificate

N°2021/04-32.1

AFAC AFNOR INTERNATIONAL certifie que le système de management mis en place par :  
AFAC AFNOR INTERNATIONAL certifies that the management system implemented by:

### INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE IFF

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

CONCEPTION ET REALISATION D'ACTIONS DE FORMATION CONTINUE DESTINEES NOTAMMENT AUX ENTREPRISES FERROVIAIRES ET DE TRANSPORTS GUIDES.

DESIGN AND IMPLEMENTATION OF CONTINUOUS TRAINING ACTIONS ESPECIALLY FOR RAILWAY AND GUIDED TRANSPORT COMPANIES.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 21001 : 2018

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Avenue Ibn Sina, Agdal RABAT 10019 MAROC

Ce certificat est valide à compter de (valid from) 2021-07-08

Jusqu'à (valid until) 2024-07-07

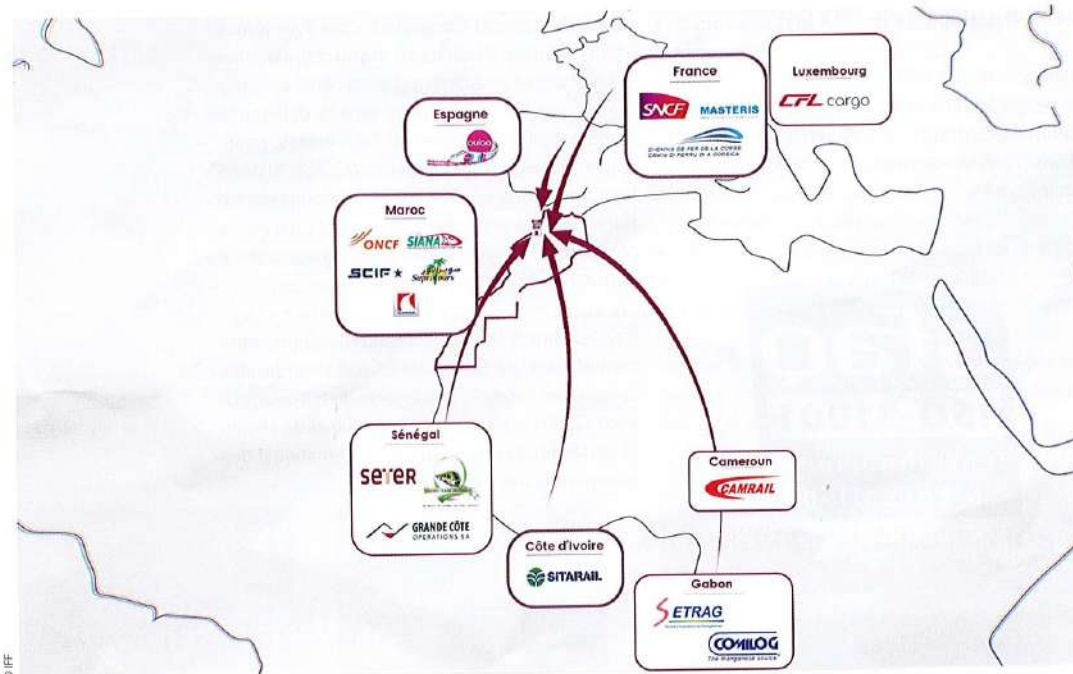
2024-07-07

Associateur de AFAC AFNOR INTERNATIONAL  
Associate of AFAC AFNOR INTERNATIONAL

M. AUGEREAU-LANDAIS

AFAC AFNOR INTERNATIONAL S.A. - Ibn Sina, Agdal - B.P. 4218 - 30500 Rabat Maroc (302) T +33 1 40 11 11 11 - F +33 1 40 11 11 11 - P 11 11 11 11 11 11 - E info@afnor.fr - www.afnor.fr

↑ [10] Certificat ISO 21001 délivré par l'Afac Afnor International à l'IFF en 2021.



© IFF

↑ [11] Les clients de l'IFF.

Au menu des ambitions 2023, de nouveaux modules, une réingénierie des certains cours qui constituent des fondamentaux en lien avec les progrès pédagogiques permis par les nouveaux outils digitaux, de nouveaux partenariats, de nouveaux animateurs/experts, de nouvelles offres pédago-

giques et l'introduction d'une offre en langue anglaise.

Et toujours, bien évidemment, des études personnalisées et co-construites de tous les besoins de développement des compétences des clients, dans un cadre de valeurs partagées et propres à l'IFF. ▀