



Institut de Formation Ferroviaire (IFF) NEWSLETTER 2ÈME TRIMESTRE 2023

EDITO

KARIM EDDINE CHENNOUF - PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE
RAPHAËL RABIER - DIRECTEUR GÉNÉRAL

Comme toute entreprise, l'IFF doit répondre à différentes questions liées à son business modèle. Ce dernier s'articule autour de trois parties : une proposition de valeur (pour qui, quels services, quel modèle de revenus, ...), les conditions de délivrance de la valeur ajoutée (comment, avec qui, ...) et l'équation économique (quelle marge, retour sur capital, ...). Et ces réflexions amènent tout naturellement à la question de la stratégie qui peut s'apparenter à un exercice de respirations et de positions à l'instar du yoga.

En la matière, chaque cas est unique et c'est généralement assez compliqué d'expliquer la stratégie. Retenons toutefois que cela peut souvent se résumer à réfléchir régulièrement et collectivement afin de déterminer et hiérarchiser des axes de développement ou de renoncements autour d'un ou plusieurs marchés qui naissent, évoluent ou régressent. Une stratégie d'entreprise est étroitement liée à la culture d'entreprise. Il va s'agir, pour maximiser ses conditions de mise en œuvre et de réussite, de bâtir une culture de la coopération entre différents publics (clients, fournisseurs, collaborateurs, ...).

En s'appuyant sur ses valeurs et son expérience, l'IFF veut développer son leadership dans ses domaines d'activité. Pour cela, il faut savoir parler à ses clients. Il faut donner le sens et toujours l'indiquer. C'est enfin une manière de faire écho à la sensibilité de l'autre : le commanditaire d'une formation comme le stagiaire qui vivra l'expérience de l'apprentissage.

Au printemps 2023, l'IFF et ses actionnaires ont réalisé un travail de stratégie exemplaire et incontournable. A l'heure où rien n'est garanti, où prédire l'avenir est devenu un pari très audacieux, définir et partager le plan du voyage que l'IFF ambitionne de réaliser constitue une étape stimulante et engageante pour toutes les parties prenantes.

La phase qui s'ouvre désormais est celle du partage, de la déclinaison à tous les niveaux et à destination de tous les contributeurs et partenaires de l'IFF. A nous d'en profiter pour initier ce nouveau parcours de développement pour l'IFF !

SOMMAIRE

EDITO	Page 1
Nouveaux clients IFF	Page 2
Actualités	Page 3
Invités du mois	Page 5



Nous sommes ravis de compter parmi nos clients, l'entreprise Eiffage Rail – Dakar, en charge la réalisation des infrastructures du projet Train Express Régional Dakar-AIBD. Elle a été représentée par M. Ahmadou-Bamba THIAM, Directeur Sécurité Ferroviaire qui a fait confiance à l'IFF pour suivre une formation d'une semaine sur le système management de la sécurité ferroviaire.



L'IFF a le privilège d'accompagner son nouveau client OMP Gabon dans le cadre de son projet de restructuration et de développement de ses activités ferroviaires pour répondre aux prévisions ambitieuses de transport à horizon 2025.

ACTUALITÉS

2ème trimestre 2023



LA SETRAG CONFIE LA FORMATION DES INSPECTEURS EXPLOITATION À L'IFF



Un cursus qui s'étale sur 5 mois dispensé en partie à Libreville et pendant 2 mois à Rabat par des experts IFF vient de démarrer au profit d'une promotion de neufs futurs inspecteurs d'exploitation.

Celui-ci alterne formation en salle avec sortie pédagogique sur terrain et stage d'insertion d'une semaine au sein des établissements gare ONCF.

LES JEUNES CADRES SNCF EN FORMATION AMV (AGENT MOUVEMENT)

NOS JEUNES CADRES SNCF ZOÉ ET WALID TÉMOIGNENT AVEC JOIE ET BONNE HUMEUR APRÈS 3 SEMAINES PASSÉES À L'IFF



Zoé RENAUD
Dirigeante de Proximité - SNCF

Je suis ravie de faire partie du programme de formation des Jeunes Cadres à SNCF Réseau en partenariat avec l'IFF... Ce programme de formation couvre une large gamme de sujets essentiels dans le domaine ferroviaire, tels que la sécurité ferroviaire, la maintenance des infrastructures, la gestion des opérations, la planification des transports, la signalisation, et bien d'autres encore. Il nous permet d'approfondir nos connaissances et de développer nos compétences dans ces domaines clés...

Je suis convaincue que cette expérience sera bénéfique pour ma carrière et me permettra de contribuer davantage à l'industrie ferroviaire...



La formation a répondu à toutes ces attentes en nous offrant une base théorique solide. J'ai pu acquérir une vision globale du fonctionnement des opérations ferroviaires, ainsi que des compétences spécifiques nécessaires pour assurer une circulation sûre et efficace des trains. L'organisation de la formation nous a permis de nous concentrer pleinement sur notre apprentissage, l'équipe de l'Établissement s'est montrée très attentive à nos besoins, offrant un soutien constant et répondant à toutes nos questions... Les installations étaient modernes et bien équipées, créant ainsi une atmosphère favorable à la concentration et à la progression...

Walid LATAOUI
Cadre opérationnel - SNCF



GRANDS TRAINS DU SÉNÉGAL (GTS) EN FORMATION À L'IFF

Le 30 Mai 2023 a marqué la fin de la session CV 26 : Billetterie et Relation Clients, dispensée au profit de 8 stagiaires de l'entreprise GTS (Grands trains du Sénégal) accueillis pendant 8 jours à Rabat pour suivre une formation alternant théorie en salle et des immersions terrain aux gares ONCF pour une mise en situation réelle avec le personnel de gare.

Avec un taux de **satisfaction à chaud de 100%**, la formation a été appréciée à l'unanimité par l'ensemble des participants, comme en témoignent les commentaires de ces derniers :



Photo au Simulateur de conduite de l'IFF



« Notre formation à l'IFF s'est déroulée dans de très bonnes conditions.... Le professionnalisme du formateur a bien impacté sur l'engouement et la participation active du groupe, ce qui a enrichi cette session. Je confirme la qualité de la formation que nous avons suivie avec beaucoup d'intérêt. L'IFF est un excellent et grand institut de formation , dont le cadre et les condition d'études sont très bien. Mais aussi avec un contenu en parfaite adéquation avec les attentes des stagiaires. »

ABOBICRINE LO
CHEF SERVICE INFORMATIQUE



« L'IFF est une référence en matière de formation dans le domaine du transport ferroviaire et cela me rend très fière de savoir qu'on a plus besoin de sortir de l'Afrique pour recevoir une formation qualifiante dans ce domaine qui est en pleine expansion sur le continent. Merci à l'IFF pour la qualité de la formation et la génération dans la transmission du savoir. ».

SOKHNA GAZAL
CHEF SERVICE TRANSPORT VOYAGEURS



Les stagiaires GTS à la gare de Rabat Agdal



Cérémonie de clôture de la formation



Immersion terrain à la gare de Fès

Marc DOUSSET



Dominique DOUSSOT

Marc a la chance d'aller à une formation en juin à l'IFF pour la formation Ingénierie de Maintenance du Matériel - Module de Base. Après un voyage sans encombre, il arrive le cœur léger, impatient de découvrir le Maroc. Le lundi matin le lundi matin lui apportera cependant une surprise inattendue : la formation de Marc avait été décalée d'une semaine.

D'abord dérouté, il a heureusement pu compter sur le soutien de l'IFF qui lui proposera soit de profiter des locaux de l'IFF pendant la semaine, en lui mettant à disposition une salle avec wifi pour télétravailler, ou alors de rejoindre une autre formation dans laquelle il retrouvera d'ailleurs Dominique. Conseillé par Dominique (forte de son expérience de rendez-vous de formation raté) il choisira cette 2ème option, il sera très bien accueilli tant par les autres stagiaires que par les formateurs. Rappelons qu'à cet instant, Marc n'était pas prévu sur les listing, et que malgré cela, l'IFF, son directeur en premier lieu, ont tout mis en œuvre pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Bilan : Des nouvelles compétences acquises dans cette formation et une très belle aventure humaine.

Dominique a la chance d'aller à une formation en mai à l'IFF pour la 2ème partie de la formation Manager en mode projet. Après une première semaine en décembre où s'est très bien passé, elle arrive le cœur léger, impatiente de retrouver le Maroc. Le lundi matin lui apportera cependant une surprise inattendue : dès l'entrée dans la salle, elle comprend qu'il y a un couac ; c'est la même formation qu'elle a suivie en décembre !

D'abord déroutée, elle a heureusement pu compter sur le soutien de l'IFF qui lui proposera de profiter des locaux de l'IFF pendant la semaine, en lui mettant à disposition une salle avec wifi pour télétravailler.

Bilan : Une semaine de télétravail formidable.

CONCLUSION : UNE BELLE COMPLICITÉ ENTRE DOMINIQUE ET MARC QUI TRANSPARAÎT SUR LA PHOTO LORS DE LA MAGNIFIQUE SOIRÉE DU JEUDI SOIR PROPOSÉE PAR L'IFF.



WEBINAR ON HUMAN RESSOURCES



CONTACT

Avenue Ibn Sina, Agdal Rabat

05 37 76 800 33

contact@iff-ma.com