

# ORGANISATION DES DEPLACEMENTS ET LOGISTIQUE POUR LES STAGIAIRES SNCF

MAI 2023



# SOMMAIRE

- ORGANISATION DES DEPLACEMENTS
- VOLS RECOMMANDÉS
- TRANSFERT DE/VERS LES AÉROPORTS
- HOTEL RECOMMANDÉ
- PARTICULARITÉS HÉBERGEMENT
- RESTAURATION – GÉNÉRALITÉS
- RESTAURATION – DINER DU JEUDI SOIR
- ANNEXE: COMMENT RÉSERVER SON VOYAGE SUR LE SITE DE VAIRON VOYAGES?

# ORGANISATION DES DEPLACEMENTS

**IMPORTANT:**  
Informez le stagiaire d'effectuer sa réservation vol+hôtel sur [sncf.vairon.thetreep.com](https://sncf.vairon.thetreep.com), a minima 5 semaines avant son départ

## Activation du compte utilisateur

- Se connecter à la plateforme <https://sncf.vairon.thetreep.com>
- Saisir ses identifiants SNCF  
*Authentication Single-Sign-On (SSO)*
- Cliquer sur «Connexion» pour accepter la clause RGPD et compléter son profil avec ses données personnelles

**Important:** Le N+1 devra aussi se connecter à la plateforme de réservation afin d'activer son compte, pour que ses agents puissent par la suite réserver leurs déplacements.

## Réservation Vol et Hôtel sur <https://sncf.vairon.thetreep.com>, par le stagiaire (self-booking)

(dans le respect de la [Politique Voyage des 5 SA](#))

**Mémo Sûreté**, transmis par mail au stagiaire, pour son suivi sécuritaire à l'étranger (Optim'services-CSP DPRO)



## Transferts Aéroport (Rabat/Casablanca) ↔ Hôtel assurés par IFF

- Délivrance d'un « passeport » IFF (informations pratiques pour votre séjour)
- Accompagnement le 1<sup>er</sup> jour de l'hôtel à l'IFF
- Remise de billets de Tram

ETAPE 1

ETAPE 2

ETAPE 3

ETAPE 4

# VOLS RECOMMANDÉS PARIS ↔ RABAT / PROVINCE ↔ CASABLANCA

## ALLER LE DIMANCHE

### De Paris Roissy Charles de Gaulle:

- Privilégier un vol **Air France (AF)** qui arrive à **Rabat** entre **22h00 et minuit**

### De Province:

- Privilégier un vol **Royal Air Maroc (RAM)** qui arrive à **Casablanca** entre **20h00 et 23h00**

## RETOUR LE VENDREDI

### Vers Paris

- Privilégier un vol **Air France (AF)** qui décolle de **Rabat** vers **14h00**

### Vers la Province

- Privilégier un vol **Royal Air Maroc (RAM)** qui décolle de **Casablanca** vers **15h00**

Durée du vol:  
env. 3 heures



Il est préconisé de  
réserver un tarif  
SEMI FLEX afin de  
pouvoir modifier son  
vol en cas d'aléas

# TRANSFERTS DE/VERS LES AÉROPORTS

## ❑ Transferts des aéroports de Rabat ou de Casablanca, en bus (ou minibus)

- ✓ Rabat-Casablanca - transferts garantis y compris en cas de retard des vols
- ✓ Un transfériste assiste les stagiaires à l'arrivée pour assurer les contrôles d'usage (comptage, bagages, assistance en cas de bagages perdus...)
- ✓ Le Guide du Voyageur est remis à l'arrivée à chaque collaborateur (guide adressé par mail à l'inscription, remis sous format passeport pour le garder sur soi)
- ✓ Un briefing est réalisé à l'arrivée à l'hôtel (consignes, horaire et lieu de rendez-vous du lundi matin...)

## ❑ Transferts aller les lundis matins hôtel-> IFF

- ✓ Réalisés en tramway
- ✓ Encadrés par le personnel SOTRANDIV (contrat avec IFF)
- ✓ Tickets de tramway pour la semaine remis le dimanche soir

## ❑ Transferts aller et retour des autres journées de formation

- ✓ Par tramway, en autonomie, avec utilisation des tickets remis individuellement

## ❑ Transferts des derniers jours de formation

- ✓ Par bus ou minibus depuis l'hôtel vers l'IFF, bagages surveillés en soute
- ✓ Par bus ou minibus de l'IFF vers l'aéroport à l'issue de la matinée de formation

# HOTEL RECOMMANDÉ



- ✓ Hôtel 4\* - rénové en 2021
- ✓ Environnement calme – terrasse donnant sur la ville
- ✓ Qualité et variété du petit-déjeuner et du dîner
- ✓ Accès Wi-Fi
- ✓ Chaînes de télévision françaises accessibles depuis les chambres
- ✓ Accessible par le tramway – station Tour Hassan, proche du centre ville

Réservation du  
« RIHAB HOTEL »

Sélectionner le Tarif à 78€

NB: Il est recommandé d'anticiper la réservation (a minima 5 semaines) pour bénéficier de ce tarif et des conditions d'échange et de remboursement

★★★★  
P Wi-Fi

**Rihab Hotel**

45, Av. Moulay Ismail, Quartier Hassan, Rabat (MA)  
+212 661-555058 - m.zidouni@gmail.com

Siège dans le quartier Hassan à Rabat, à 8 minutes à pied de la scène du Chelah du Festival Mawazine, le Rihab Hotel dispose de chambres climatisées. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans l'ensemble de l'établissement. Sur place, vous profiterez d'un bar et d'un parking privé gratuit...

[Voir plus](#)

**Choix des chambres**  
5 nuits - 1 personne Check-in : 09/07/2023 - Check-out : 14/07/2023

SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris. *	78.00€/nuit	0	+
SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris. *	78.00€/nuit	0	+
Chambre Simple Supérieure Non annulable. Petit déjeuner compris. *	87.50€/nuit	0	+
Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. *	90.00€/nuit	0	+
Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. *	90.00€/nuit	0	+

[Plus de tarifs](#)

*Si le Rihab Hotel est complet,  
vous pouvez réserver l'Ibis Rabat Agdal*



# PARTICULARITÉS HEBERGEMENT

## SÉJOUR HÔTELIER, CONDITIONS DE PÉNALITÉ, PARTICULARITÉ LONG SÉJOUR

Pour rappel, un volume prévisionnel hebdomadaire, sur l'année est donné à l'hôtel

### Conditions d'annulation standard

- ✓ De 29 à 20 jours avant le départ, 20 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 19 jours à 12 jours avant le départ, 30 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 11 jours à 5 jours avant le départ, 50 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ Moins de 4 jours avant le départ, 100 % du montant du séjour hôtelier

### Modification et annulation après inscription à réaliser sur le site de l'agence de voyages

### Facturation des frais d'annulation à l'établissement (BUPO indiquée à l'inscription)

### Long séjour :

- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 et 3 semaines, pension complète assurée à l'hôtel les samedis et dimanches
- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 ou 3 semaines, 1 (ou deux) forfait (s) blanchisserie offerts (2 pantalons/jupe/robe, 4 hauts, 4 ensembles sous-vêtements par semaine)

# RESTAURATION - GÉNÉRALITÉS

- ❑ **Restauration du midi en semaine assurée à l'IFF**
  - ✓ Restauration en self-service (6 choix pour le plat principal y compris snacking)
  - ✓ Forfaitaire (entrée + plat + dessert + 1 bouteille d'eau / pain)
  - ✓ Facturée à l'entité, en plus du prix de la journée de formation (au coût réel)
- ❑ **Restauration à l'hôtel**
  - ✓ Forfait négocié en demi-pension dans les hôtels pour les dîners, menus variés proposés
  - ✓ Facturé avec la nuitée
- ❑ **Dîner convivial proposé tous les jeudis soirs dans un restaurant de spécialités, avec un encadrement pour le transfert, montant intégré au forfait séjour**



# RESTAURATION

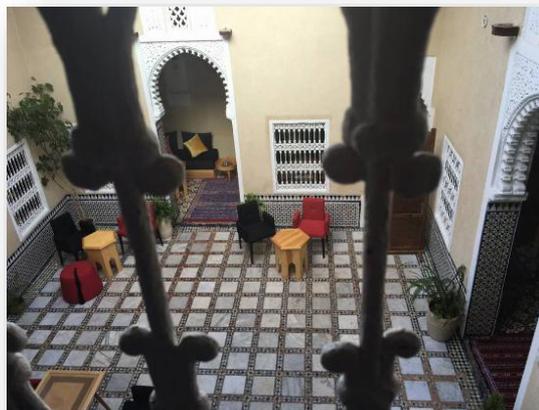
*DINER DU JEUDI SOIR*

Sélection de restaurants à Rabat pour le dîner convivial

*DAR NAJI*



*DAR AL MEDINA*



*DAR BADDI*

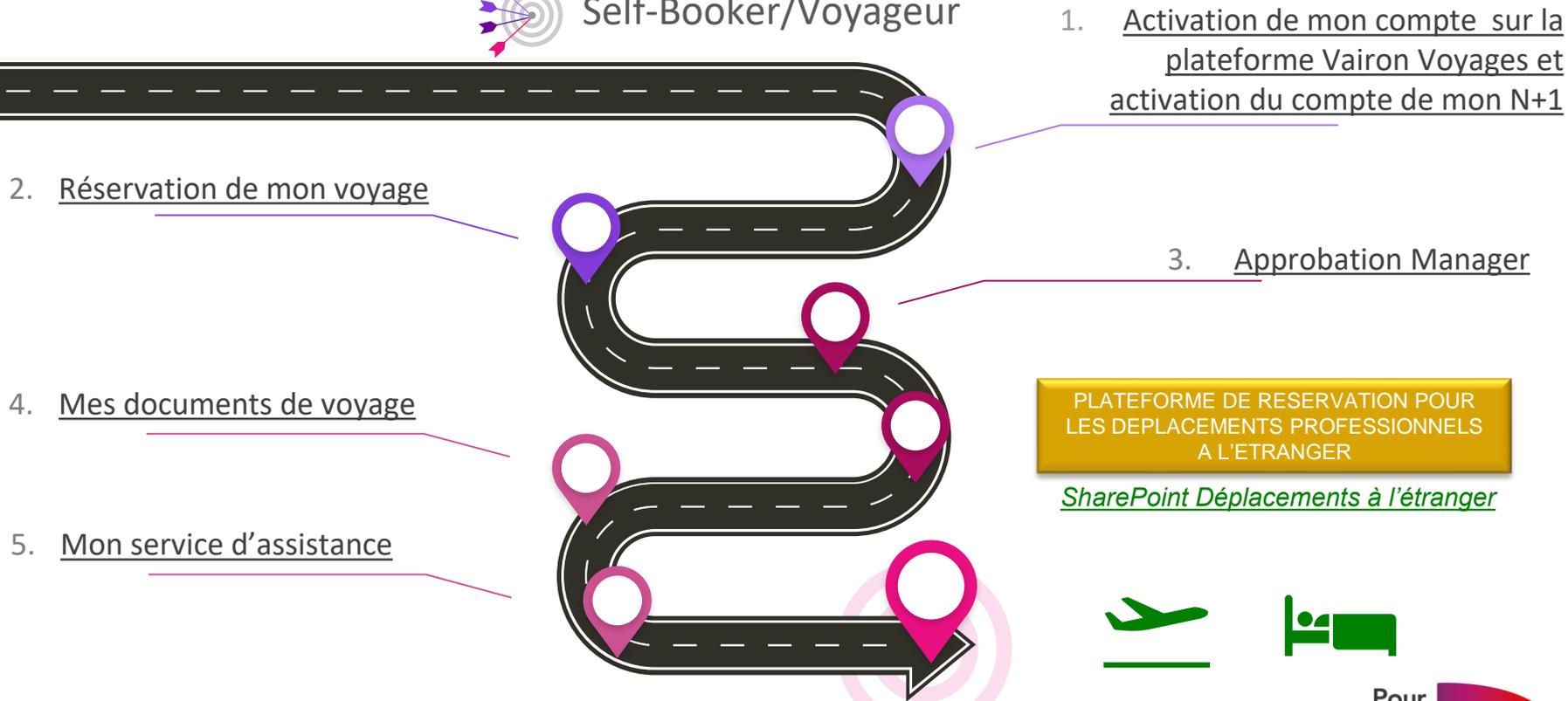


# ANNEXE 1

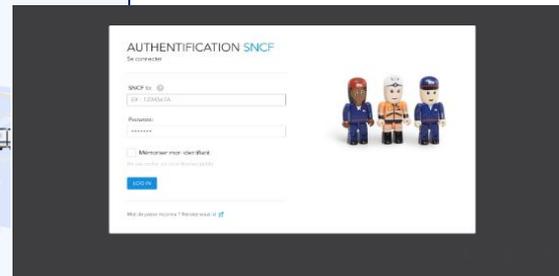
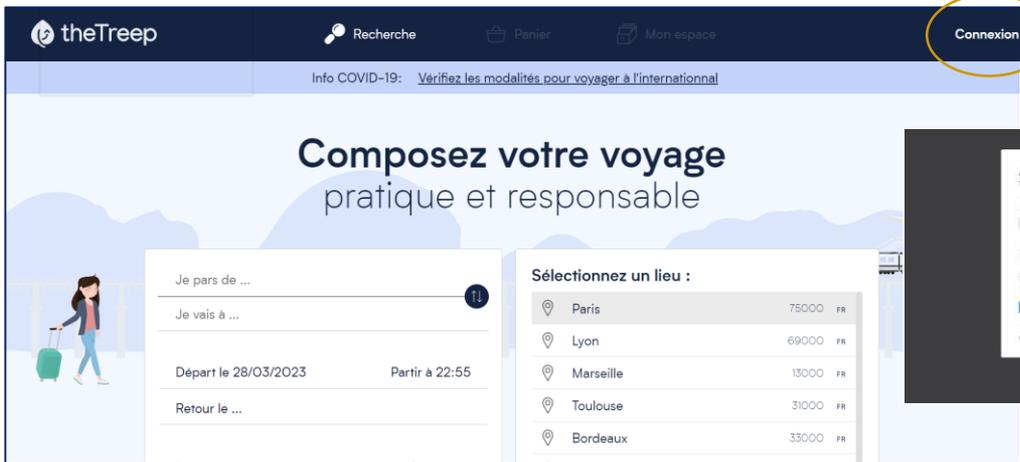
## COMMENT RESERVER SON VOYAGE SUR LE SITE DE VAIRON VOYAGES?

# Formation à IFF (Rabat – Maroc)

## Réservation vol+hôtel sur la plateforme Vairon Voyages



# 1. Activation de mon compte et activation du compte de mon N+1



-1-

## Première connexion

Je me connecte à la plateforme de réservation:

<https://sncf.vairon.thetreep.com/>

Je saisis mes identifiants SNCF  
Authentication Single-Sign-On (SSO)

J'arrive sur la page de recherche et je clique sur  
«Connexion» pour accepter la clause RGPD.

-2-

Je complète mon profil utilisateur  
avec mes données personnelles

**Je m'assure que mon N+1 ait bien  
activé son compte**

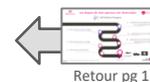
(Point 1 ci-contre - Première connexion)

**Important: Votre N+1 devra aussi se  
connecter à la plateforme de réservation afin  
d'activer son compte, pour que vous puissiez  
par la suite réserver vos déplacements**

-3-

**Si, je souhaite avoir un profil « Organisateur »  
de voyages** pour réserver pour une/des  
personne(s) de mon entité, ayant le même  
code RG (Resp.Gestion)

je transmets mon Nom/Prénom/N° CP par mail  
à [helpdesk@vaironvoyages.com](mailto:helpdesk@vaironvoyages.com)  
en mentionnant dans l'objet du mail  
« Profil Organisateur SNCF »



Pour nous tous 

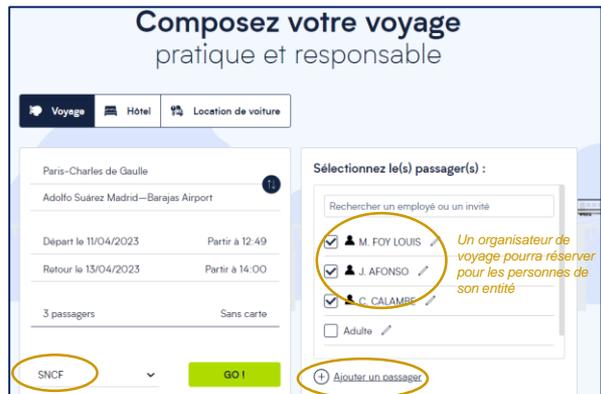
## 2. Réservation de mon voyage

La plateforme de réservation Vairon Voyages est un outil « selfcare » qui permet de réserver vos déplacements à l'étranger en toute autonomie et simplicité.

*Les frais de gestion pour la réservation d'un vol sur la plateforme en ligne sont fixés à 1,50€.*

Les demandes via le Service Client sont recommandées pour **des voyages complexes** (ex. voyage multi-destinations, voyage en groupe...).

*Les frais de gestion pour la réservation d'un vol par un Conseiller Voyage sont fixés entre 10€ et 18€.*

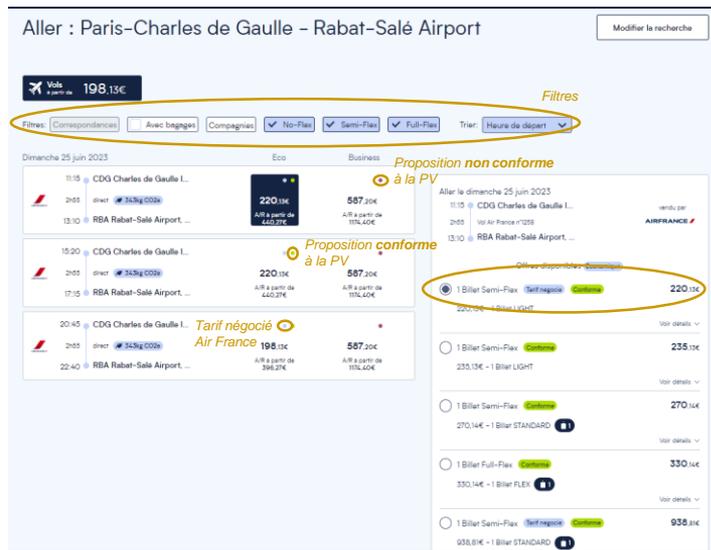


Société d'appartenance

Ajouter un invité

NB: Sélection de 4 personnes max par dossier

Un organisateur de voyage pourra réserver pour les personnes de son entité



Leviers pour réduire les coûts:  
**anticipation de la réservation et flexibilité des tarifs**

**Résa pour Rabat-IFF:**  
Il est préconisé de réserver un tarif **SEMI-FLEX** pour pouvoir modifier son voyage en cas d'aléas

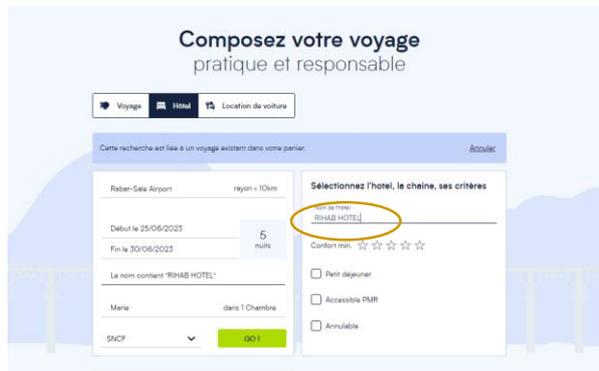
- Je peux rajouter des passagers si j'ai un profil d'Organisateur de voyages.
- Je peux filtrer les propositions par type de tarif, compagnies aériennes, ...
- Les propositions conformes à la Politique Voyages (PV) sont identifiées par une **pastille verte** et les propositions non conformes sont affichées avec une **pastille bordeaux**. Les tarifs négociés sont identifiés par **une pastille bleue**.



Retour pg 1

## 2. Réservation de mon voyage (RIHAB HOTEL)

NB: Pas d'avance de frais pour la réservation d'hôtel



Hôtels à Rabat 1 personne 5 nuits du 25/06 au 30/06

Filtrer:       Triés:

Afficher sur la carte

1 hôtel trouvé Tarif à partir de

**Rihab Hotel**  
★★★★  
à 7.8km  
78.00€  
Tarif de séjour non compris

★★★★  
Rihab Hotel  
45, Av Moulay Ismail, Quartier Hassan, Rabat (MA)  
+212 661-555056 - m.zidouni@gmail.com

Siua dans le quartier Hassan à Rabat, à 8 minutes à pied de la scène du Châten du Festival Moussine, le Rihab Hotel dispose de chambres climatisées. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans l'ensemble de l'établissement. Sur place, vous profiterez d'un bar et d'un parking privé gratuit...

[Voir plus](#)

**Choix des chambres**  
5 nuits - 1 personne Check-in : 25/06/2023 - Check-out : 30/06/2023

SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris. *	78.00€/nuit	<input type="button" value="0"/> <input type="button" value="1"/>
SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris.	78.00€/nuit	<input type="button" value="0"/> <input type="button" value="1"/>
Chambre Simple Supérieure Non annulable. Petit déjeuner compris.	87.50€/nuit	<input type="button" value="0"/> <input type="button" value="1"/>
Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. *	90.00€/nuit	<input type="button" value="0"/> <input type="button" value="1"/>
Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. *	90.00€/nuit	<input type="button" value="0"/> <input type="button" value="1"/>

**Privilégier le tarif négocié avec SNCF: 78€**

**Attention: les chambres non annulables ne pourront pas être modifiées ou remboursées**



Retour pg 1

# 3. Approbation de ma réservation par mon Manager (N+1)

Retour : Rabat-Salé Airport – Paris-Charles de Gaulle

Vendredi 30 juin 2023

08:10 → 09:00 | IBA Rabat-Salé Airport... | 319,00€ | 587,20€

10:10 → 11:00 | CDG Charles de Gaulle L. | 375,00€ | 587,20€

14:10 → 15:00 | IBA Rabat-Salé Airport... | 375,00€ | 587,20€

18:05 → 19:00 | CDG Charles de Gaulle L. | 167,00€

18:15 → 19:00 | IBA Rabat-Salé Airport... | 302,00€ | 587,20€

22:10 → 23:00 | CDG Charles de Gaulle L. | 104,20€ | 1104,20€

Classé de voyage non conforme à la PV

Indiquer le motif de non respect :

Motif :

Choisir (modifiables) par passager :

Marie FOY LOUIS

MATRISEL :

BUPO ou Centre de coût

BUPO ou Centre de coût à sélectionner dans la liste déroulante

Veuillez les conditions d'accès pour votre voyage international

Demandez une approbation

Votre RG sera déjà renseignée via l'authentification SSO.  
**Choisir votre BUPO\* dans la liste déroulante.**

\*Le paiement des prestations est effectué par Vairon Voyages (sauf la taxe de séjour et les dépenses personnelles) qui refacture ensuite à la BUPO d'appartenance du collaborateur  
 => PAS D'AVANCE DE FRAIS POUR LE SALAIRE

- En cas de réservation **conforme** à la Politique Voyages, un mail d'information sera transmis à votre N+1, sans action attendue en retour.
- En cas de réservation **non-conforme** à la Politique Voyages
  - Renseigner le motif de non respect à la PV.
  - Cliquer sur « Demander une approbation ».
  - Votre N+1 recevra un mail avec un lien vers son Espace pour accepter ou refuser votre demande.
  - La date/heure d'échéance de l'approbation sera précisée dans le mail.

Confirmation

Nous sommes sur le point d'envoyer la demande d'approbation à :

Julie VIDAL  
 julie.vidal@snecf.fr

Approuveur de secours

Mail de demande d'approbation au N+1, en cas de non respect de la PV

Bonjour Marie FOY LOUIS,

Clarence CALAMBE - [clarence.calambe@snecf.fr](#) demande votre approbation pour le voyage ci-dessous.

La date limite pour valider la demande est fixée au **Vendredi 31 Mars 2023 à 10:13**. L'option de voyage sera libérée et il sera nécessaire de faire une nouvelle requête avec une nouvelle demande probable des tarifs.

TEST MESSAGE

Raison de non conformité à la PVE : **Date limite de validation de la demande**

Avion - Classe Affaire autorisée: NON

Billet d'avion 8925.25€

PHR : M0001 Clarence CALAMBE

Business

Allez sur mon espace d'approbation

Dashboard

Demands d'approbation

Plus recent · d'abord

En attente d'approbation

Demande envoyée par Clarence CALAMBE

Le 30 juin 2023 09:10

Il Expirera automatiquement de suite

Vous avez jusqu'au 30/03/2023 pour traiter cette requête

Clarence CALAMBE, Clarence CALAMBE

Le N+1 accepte ou refuse la demande dans son Espace sur la plateforme

Approuver Refuser

NB: En cas d'absence de votre N+1, il vous sera possible de choisir un « Approuvateur de secours » pour approuver votre réservation



Retour pg 1

## 4. Mes documents de voyage




- Dès l'émission de vos billets, les données seront transmises au Prestataire de Travel Tracking de SNCF pour votre suivi sécuritaire.
- Vous recevrez un Mémorandum Sûreté avec les numéros utiles pour tout besoin d'assistance.
- N'oubliez pas de télécharger l'application Anticip Travel pour faciliter toute demande de prise en charge ([lien](#)).



Retour pg 1



### Service Client Vairon Voyages

Horaires d'ouverture: 9h00 – 18h30

Prestations	Courriels	N° de tél.
Une information sur votre dossier voyage réservé en ligne ou un échange*	<a href="mailto:affaires2@vaironvoyages.com">affaires2@vaironvoyages.com</a>	01 41 95 65 32 Choix 1
Une demande de réservation complexe (ex. résa multi-destinations, voyageurs de différentes sociétés)	<a href="mailto:affaires2@vaironvoyages.com">affaires2@vaironvoyages.com</a>	01 41 95 65 32 Choix 1
Une demande de voyage en groupe (+ de 10 voyageurs)	<a href="mailto:affaires3@vaironvoyages.com">affaires3@vaironvoyages.com</a>	01 41 95 65 32 Choix 2
Une assistance concernant: la plateforme, le compte utilisateur, une demande de création de profil 'Organisateur' de voyages, ...	<a href="mailto:helpdesk@vaironvoyages.com">helpdesk@vaironvoyages.com</a>	01 41 95 65 35

### Assistance Anticip Risk&Co

Lors de votre déplacement à l'étranger, assurez-vous d'avoir bien téléchargé et/ou mis à jour l'application **Anticip Travel**.

- Dès votre arrivée à destination (Europe, International), si vous souhaitez signaler que tout va bien et partager votre localisation, appuyez sur **le bouton vert « Sécurité »**.
- Un évènement majeur porte atteinte à votre sécurité (ex. vol, accident, ...), appuyez sur **le bouton rouge « Alerte »**. Vous serez géolocalisé et notre prestataire Anticip vous appellera sur votre portable, pour vous porter assistance.



### Assistance CSP DPRO

- Site SharePoint:** cliquez [ici](#)
- Nous contacter:**
  - Pour vos questions sur la Politique Voyages :  
**CSP DPRO - Agence de Voyages**
  - Pour toute information sur les procédures sûreté (ex. formalités pour les déplacements dans un pays soumis à avis préalable, prévention des risques à l'étranger, ...):  
**Sûreté Missions Etranger**

\*Vous pouvez annuler votre réservation sur la plateforme en ligne mais tout échange devra se faire offline, via le Service Client.

Pour favoriser le traitement du mail, indiquer **dans l'objet du mail :**  
**DATE DU DÉPART + MOTIF (ex : Création, Annulation...) + MOYEN (air, hôtel) + NOM**



<https://snCF.vairon.thetreep.com/>

Site SharePoint - CSP Déplacements Professionnels ([lien](#))

Page SharePoint - Déplacements à l'Étranger ([lien](#))

## ANNEXE 2

DEPLACEMENT DANS UN PAYS A RISQUES,  
SOU MIS A AVIS PRÉALABLE ?

# Approbation Sûreté

(en cas de déplacement dans un pays à risques, soumis à avis préalable)

Cette procédure ne concerne pas les déplacements au Maroc

Dans le cadre de l'obligation de Duty of care\*, le Pôle Sûreté des Personnels à l'étranger (Pôle SPE):

- prend des mesures de prévention et d'accompagnement pour vous aider à bien préparer votre mission à l'étranger (toutes destinations en dehors des frontières françaises),
- vous délivre les conseils utiles à votre sécurité tout au long de votre déplacement,
- vous alerte et vous assiste en cas d'incident ou d'évènement majeur sur place.

\*obligation de l'employeur qui est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger physiquement et mentalement ses salariés (Art.L-4121-1 du Code du travail).

- Lors d'une réservation pour un déplacement dans un pays soumis à avis préalable, un bandeau bleu vous informera de la procédure à suivre.
- Afin d'étudier votre demande, vous devez transmettre **une lettre de mission, signée par votre N+1 à [missionsetranger@sncf.fr](mailto:missionsetranger@sncf.fr) et compléter la Fiche de renseignements** dans les meilleurs délais (au moins 4 semaines avant le jour J).  
Pour plus d'informations, consultez le page SharePoint du Pôle SPE: [lien](#)
- Vous aurez déjà un numéro de dossier avec une date limite de validation.
- Le Pôle SPE réalisera une évaluation des risques et vous transmettra les consignes de sécurité. Vous recevrez le retour du Pôle SPE par mail et vous pourrez finaliser votre réservation dans votre Espace.

**Trajet du jeudi 13 avril 2023**

Disponible jusqu'au dimanche 2 avril à 19h00 - date limite non contractuelle Date limite pour valider la réservation 1 passager

**06:05** Aéroport Atatürk d'Istanbul 

**08:45** Charles de Gaulle International Airport (Paris)

**Marie FOY LOUIS**

1 Billet Classe Eco (Semi Flex) Conforme ▼

ⓘ Rendez-vous sur [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr) pour toute information sur votre voyage.

**479.55€**

+ Ajouter un train ou un avion + Ajouter une chambre + Ajouter une voiture Bandeau vous informe des procédures à suivre pour une réservation dans un pays soumis à avis préalable

⚠ Vous effectuez un déplacement dans un pays soumis à validation. Veuillez transmettre au Pôle Sûreté des Personnels à l'Etranger votre fiche de renseignements et votre lettre de mission (voir site [SharePoint](#)) dans les meilleurs délais.

**Total du voyage: 684.80€** Continuer pour ce voyage



Retour pg 1

MERCI