



Institut de Formation Ferroviaire (IFF)

# NEWSLETTER

## 4ÈME TRIMESTRE 2022

**Karim Eddine CHENNOUF - Président du Directoire**  
**Raphaël RABIER - Directeur Général**

# EDITO

*A l'heure où de nombreuses entreprises ferroviaires peinent à trouver leurs nouveaux collaborateurs, où les attentes en matière de ferroviaire des clients fret et voyageurs croissent, où l'avenir du ferroviaire s'engage sous de bons auspices en rapport avec les mutations à opérer en matière de modes de déplacements, le développement des compétences des acteurs du ferroviaire apparaît comme une des solutions à mettre en œuvre.*

*La compétence, qui se définit comme une aptitude réelle et expérientielle à réaliser des tâches et missions, est, avant toute chose, une forme d'alignement des attentes des techniciens et cadres du ferroviaire avec les services qui doivent être délivrés, la production qui doit être réalisée, les postures et comportements qui doivent être adoptés.*

*Cette adéquation est un gage de professionnalisme et de fidélisation des collaborateurs. Former ne doit plus seulement être une démarche d'acquisition de connaissances et compétences. S'engager dans un dispositif de formation est avant toute chose une marque de confiance, de reconnaissance, un véritable cadeau offert par son entreprise.*

*En 2023, les résolutions de l'IFF sont de poursuivre son développement et ouverture au service des compétences des groupes ONCF, SNCF et autres réseaux partenaires. Au menu des ambitions 2023 : de nouveaux modules, une réingénierie des certains cours qui constituent des fondamentaux en lien avec les progrès pédagogiques permis par les nouveaux outils digitaux, de nouveaux partenariats, de nouveaux animateurs/experts, de nouvelles offres pédagogiques et l'introduction d'une offre en langue anglaise.*

*Et toujours, bien évidemment, des études personnalisées et co-construites de tous les besoins de développement des compétences de nos clients, dans un cadre de valeurs partagées et propres à l'IFF !*

*Bonne et heureuse année 2023 ! Et si 2023 était une année où l'on s'occupe un peu plus de ses compétences ?*

## SOMMAIRE

EDITO	Page 1
Actualités	Page 3
Chiffres clé 2015 -2022	Page 6
TrainRail Hackathon International 2022	Page 7
Invité du mois	Page 9

سنة سعيدة

B O N N E A N N É E

H A P P Y N E W Y E A R

2023



L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE



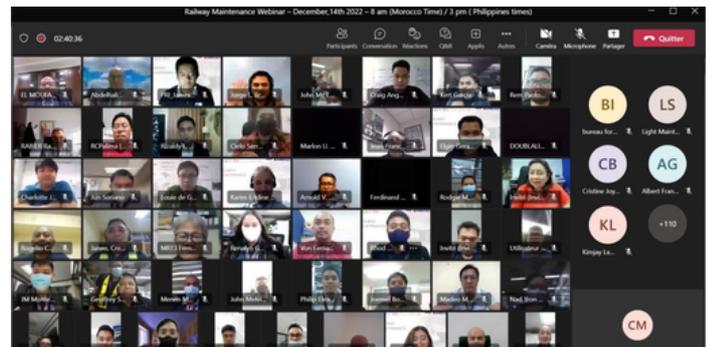


Intervention de K. CHENNOUF, Président du directoire IFF

Intervention de Christophe MARTIN

Participation active de l'IFF au 6ème congrès mondial de la formation (wcrt2022) organisé au siège de l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer) à Paris du 30 Novembre au 2 Décembre 2022. IFF a participé avec deux présentations : « Health crisis, an opportunity to move forward » présenté le 30 novembre par karim Eddine CHENNOUF, président du directoire IFF, et « IFF towards certification according to Iso 21001 v2018 standard » présenté le 1er décembre par Christophe Martin, ex Directeur Général de L'IFF.

## WEBINAIRE ANGLOPHONE SUR LA MAINTENANCE FERROVIAIRE



Le mercredi 14 décembre, l'IFF a organisé son deuxième webinaire anglophone sur le thème de la maintenance ferroviaire. Modéré par Mme Randa BOUHLAL, cet événement a accueilli près de 200 participants venant principalement du Philippine Railways Institute (PRI), de divers opérateurs et lignes ferroviaires des Philippines mais aussi du Maroc et de France.

Le webinaire, d'une durée de 2 heures, était ponctué de présentations de qualité, ainsi que de deux sessions de QR avec les participants permettant un échange d'expériences et de connaissances avec des experts :

M. Cyril VERDUN, Directeur de l'Ingénierie de de Maintenance, a présenté 2 contributions. Elles apportaient un éclairage sur les généralités des équipements SNCF au sein du département matériel roulant et la mise en œuvre de la maintenance prédictive.

M. Abdelkarim EL MOUFADI, Directeur Responsable Production et Clientèle, a décliné auprès des participants le modèle et les spécificités de la politique de maintenance du matériel roulant de l'ONCF ainsi que les différents niveaux techniques de maintenance fixés par l'ONCF.

M. Abdelhalim NACIRI, Directeur Performance et projets,

a présenté les outils digitaux au service de la maintenance de SIANA et a donné un aperçu du programme d'excellence industrielle ITKANE. Du côté philippin, M. Rizaldy FARINAS, Officier en charge de la Division Ingénierie à la Light Rail Transit Authority (Philippines), a donné un aperçu des différents opérateurs, des lignes ferroviaires et des types de maintenance du parc de matériel roulant philippin. Avec une note globale de 8.8, le webinaire a été unanimement apprécié par tous les participants, comme l'indiquent leurs commentaires :

*"Les informations données par les intervenants seront d'une grande aide pour effectuer la maintenance du matériel roulant."*

*"Excellent. Tout le monde est très intéressé et désireux d'apprendre un nouveau schéma de la maintenance roulante de la part de l'expert. "*

*"J'ai beaucoup appris lors de ces présentations très complètes sur la façon dont la maintenance prédictive a été bénéfique pour les entreprises en réduisant les temps d'arrêt de la flotte."*

*"Le webinaire était productif et très bien organisé."  
"Excellente animation".*

## IFF INTERVIENT AU WORKSHOP EMI/ONCF

IFF a participé les 12 et 13 décembre derniers à la 2ème édition du open science workshop ONCF/EMI sur le thème de « La sécurité des transports et les facteurs humains » organisé au club des cheminots à Rabat.

Cet événement organisé en collaboration avec l'EPSF (Etablissement Public de Sécurité Ferroviaire), autorité nationale de sécurité ferroviaire en France, l'Université Gustave Eiffel et l'Agence Nationale de la sécurité routière – NARSA avait pour but de favoriser la multidisciplinarité et la collaboration entre chercheurs et opérateurs des transports pour fournir une vision des tendances futures concernant le rôle de l'homme dans la sécurité des transports. C'est dans ce sens que M. Karim Eddine CHENNOUF, Président du directoire de l'IFF est intervenu avec une contribution intitulée « LGV Maroc : un modèle réussi pour le transfert de compétences ». Une visite guidée à l'IFF a également fait partie du programme de ce workshop.

Ont pris part également à cet événement, des intervenants des différents domaines du transport (routier, aérien, maritime et ferroviaire) à savoir l'ONCF, la SNCF, l'UIC, Royal Air Maroc, etc.



Intervention de M. K. CHENNOUF, Président du directoire IFF



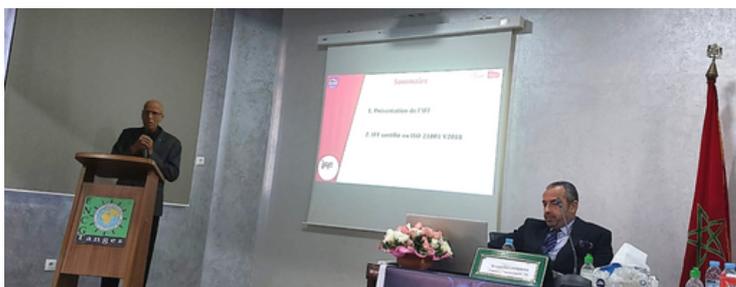
Photo de groupe Workshop ONCF /EMI

## IFF À LA JOURNÉE « MANAGEMENT ET AUDIT QUALITÉ » ENCG TANGER

Le 3 décembre 2022, IFF a participé à la 18ème journée Management et Audit qualité inscrite sous le thème « Audit et management de la qualité levier de développement stratégique pour les établissements d'enseignement et de formation » organisée par l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG) de Tanger. La participation de l'IFF s'est concrétisée à travers l'intervention de M. Abderrahim EL HACHIMI, Responsable Planification et Ressources Pédagogiques, intitulée « IFF, 1er établissement de formation Marocain certifié selon le standard international ISO 21001 V 2018 ». L'intervention de l'IFF avait pour objectif de témoigner et de faire part de son retour d'expérience concernant la démarche de mise en place de son système de management de la qualité.

La présentation concrète et appréciée a permis de partager avec l'auditoire les sujets liés à la consolidation du dossier qualité, la communication et la sensibilisation des parties intéressées ainsi que la préparation à l'audit de certification.

Pr. Mohamed Amine M'Barki, Professeur chercheur à l'ENCG Tanger et organisateur de cette journée, témoigne sur l'intervention de l'IFF : « Je tiens à vous adresser mes plus vifs remerciements pour votre témoignage et prise de parole lors de notre journée. Nul doute que votre intervention a favorablement attiré l'attention de l'auditoire et a largement contribué au succès de cette journée. Je remercie également la direction de IFF de sa collaboration ».



Intervention de M. A EL HACHIMI, Tanger le 03 Décembre 2022



## IFF PARTICIPE À LA CONFÉRENCE FINALE EUMEDRAIL À BRUXELLES

L'Union Européenne à travers ses différents programmes promeut le développement durable.

A ce titre, et dans le cadre de liens qu'elle tisse avec les pays du voisinage méridional, l'Agence Européenne pour les Chemins de Fer (ERA) organisait les 15 et 16 novembre à Bruxelles sa conférence finale EUMedRail réunissant différents responsables et experts du Comité européen des régions (CdR), de l'Agence de l'Union européenne pour les chemins de fer (ERA), de la DG MOVE de la Commission européenne, de l'Union pour la Méditerranée (UpM), de l'Organisation intergouvernementale pour les transports internationaux ferroviaires (OTIF) ainsi que des délégations nationales représentées par des Coordinateurs Nationaux Transport et/ou Points Focaux ferroviaires des différents pays présents (Maroc, Palestine, Égypte, Israël, Jordanie, Liban et Algérie).

Les différents exposés ont permis de faire état des travaux et conclusions synthétisant les réalisations, défis et enseignements pour l'avenir du projet EuroMed.

L'ERA a vocation à promouvoir la Sécurité et l'Interopérabilité ferroviaires. C'est dans ce cadre que l'IFF a été invité à présenter ses expériences euro-méditerranéennes en matière de formation professionnelle et de création d'organismes de formation.

Cette conférence s'est terminée par la visite du nouveau Centre de Formation de l'Entreprise Infrabel, occasion d'un partage d'expérience entre les participants à cette conférence et les responsables de ce centre de formation.



Photo de groupe Conférence finale EumedRail, Bruxelles, Novembre 2022



Les membres du directoire à la salle de conférence du comité des régions



Présentation du simulateur de réalité virtuelle - Infrabel Academy

## PARTICIPATION DE L'IFF AU 2ÈME CONGRÈS AFRICAIN SUR LE NUMÉRIQUE FERROVIAIRE

Du 17 au 20 Octobre 2022 à Tunis, l'IFF a participé au 2ème congrès africain sur le numérique ferroviaire, co-organisé par l'Union Internationale des chemins de Fer (UIC), l'Union Africaine des Chemins de Fer (UAC) et la Société Nationale des Chemins de Fer Tunisiens (SNCFT). Tenue sous le thème : « Accélérer la transformation numérique en Afrique : quels sont les défis pour les chemins de fer ? », cette deuxième édition s'inscrit dans le cadre de « l'Agenda 2063 » élaboré par la Commission de l'Union africaine (UA). Elle a pour ambition de renforcer la connectivité entre les pays du continent africain et d'identifier des opportunités de réalisation de mégaprojets favorisant la transformation digitale dans le secteur ferroviaire en Afrique.

C'est ainsi que M. Abderrahim EL HACHIMI, Responsable Planification et Ressources Pédagogiques à l'IFF, est intervenu en session plénière du congrès pour présenter « IFF@DIGITAL », le projet de transformation digitale initié en 2020 par l'institut.



## VISITE DE M. BODOM MATUNGULU – RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

IFF a eu le plaisir de recevoir le lundi 12 Décembre M. Bodom MATUNGULU, expert et Conseiller technique auprès du Cabinet du Conseiller Spécial en charge d'investissements à la présidence de la République Démocratique du Congo.

M. MATUNGULU est engagé dans la mise en œuvre de plusieurs projets d'infrastructures structurantes et dans l'élaboration de politiques et de programmes stratégiques liés aux initiatives de développement des infrastructures de transport.

Accompagné des membres du directoire de l'IFF, M. MATUNGULU a eu l'occasion de visiter les locaux de l'IFF, notamment les salles de travaux pratiques, les maquettes pédagogiques et le simulateur de conduite multifonctionnel.



M. MATUNGULU en compagnie des membres du directoire



Découverte du simulateur de conduite de l'IFF

## LE DG DE COGEFER (NIGER) EN VISITE À L'IFF

Les 20 et 21 Décembre 2022, IFF a eu le plaisir de recevoir M. Nouroundine TRAORÉ, Directeur Général de la compagnie Générale du Génie Ferroviaire du Niger (COGEFER). Accompagné des membres du directoire de l'IFF, M. MATUNGULU a eu l'occasion de visiter les locaux de l'IFF, notamment les salles de travaux pratiques, les maquettes pédagogiques et le simulateur de conduite multifonctionnel.

Lors de son passage à l'IFF, M. TRAORÉ a pu assister à une présentation générale de l'Institut ainsi que ses outils et moyens pédagogiques dont le simulateur de conduite de dernière génération. Des fonds de salle et un échange avec deux formateurs des formations « Chef de sécurité » et « Maintenance -Infrastructure » ont permis de découvrir les contenus de formation et d'appréhender les modalités pédagogiques. A l'issue de cette visite, une réunion a eu lieu pour travailler les projets de partenariat entre l'IFF et COGEFER.



Photo de groupe IFF/ COGEFER



Réunion de travail IFF/ COGEFER



137 136

Journées de formation



35 884

Stagiaires formés



2 917

Sessions



147

Modules

## CHIFFRES CLÉ 2015 - 2022



109

Formateurs



26

Participation à des événements



41

Visites

# 8.8

## SATISFACTION STAGIAIRE POUR L'ANNÉE 2022

# L'ÉQUIPE AFRIQUE REMPORTE LE 1ER PRIX DU TRAINRAIL HACKATHON 2022 !

La finale de la compétition TrainRail Hackathon international de l'UIC s'est déroulée le mardi 29 novembre 2022 au siège de l'UIC en présence de 7 équipes venant de 4 régions différentes : Afrique, Europe, Asie Pacifique et Moyen orient.



Le premier prix a été attribué à l'équipe Afrique ayant présenté le projet SAFLOW « RESILIENT PASSENGERS FLOW MANAGEMENT SYSTEM TO COMBAT FUTURE PANDEMICS ».

L'annonce officielle a eu lieu le 30 novembre 2022 lors de l'ouverture officielle du congrès WCRT2022.

Toutes nos félicitations à l'équipe Afrique pour cette victoire méritée. L'équipe a reçu un trophée remis par Miguel FARO VIANA, Président de la plateforme TEDP (Talent & Expertise Development Platform) de l'UIC.

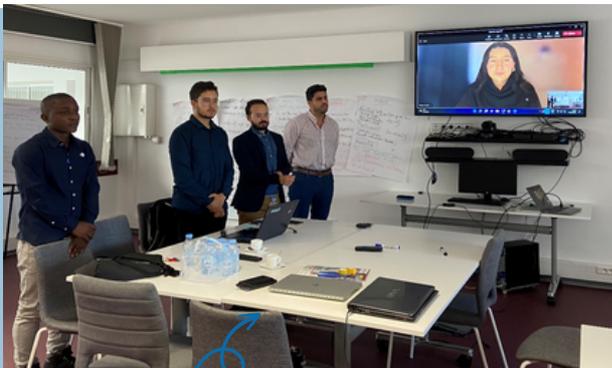
Merci encore une fois à nos sponsors :



Présentation du projet SAFLOW, Paris le 29 Novembre 2022



Annnonce de l'équipe gagnante, Paris le 30 Novembre 2022



Rabat



Sessions/ Ateliers de préparation



Paris



**Meryem BELHAJ -CLOT**  
Deputy HR Director  
Head of HR Development  
UIC

Toutes les équipes étaient motivées et fières de présenter leurs projets. Elles ont fait preuves de créativité non seulement techniquement mais également dans la présentation orale devant les membres du jury : vidéo explicative, posters, animation, etc.

L'équipe Afrique s'est distinguée par une dynamique de groupe impressionnante. Les membres du jury ont unanimement salué la qualité de leur présentation et leur esprit d'équipe. Leur projet est innovant et peut être développé au-delà du ferroviaire.



**MOHAMED OULAHYANE**  
Coordonnateur du projet  
TrainRail AFRIQUE

J'ai observé chez notre équipe internationale gagnante un engagement sérieux et une mobilisation porteurs de succès. Ce fut pour moi une nouvelle opportunité de voir les jeunes talents africains à l'œuvre sur un chantier de créativité. Ma satisfaction a atteint son summum lors de leur montée en podium avec les applaudissements chaleureux de l'assistance pour recevoir le prix d'excellence. L'Afrique a encore démontré une nouvelle fois qu'elle n'est pas un simple sol de ressources naturelles mais surtout un espace de richesses humaines en termes de compétences, talents et créativité.



**Ouiame TAIMOURI**  
Chef du Dpt Planification et Développement Capital Humain

Nous sommes fiers de féliciter l'équipe Afrique qui a remporté la finale internationale du TrainRail Hackathon de l'UIC. L'ONCF est très honorée d'avoir soutenu cette initiative en tant que sponsor et de voir le projet SAFLOW lauréat. Cette victoire est le résultat d'une collaboration fructueuse entre l'ONCF, IFF, SETRAG, SUPRATOURS, et l'UIC ...Nous espérons que cette victoire stimulera la formation et la sécurité des chemins de fer à travers le monde, et que le domaine ferroviaire continuera à s'améliorer grâce à des initiatives telles que le Hackathon TrainRail.



**Mustapha NAIT CHEIKH**  
Coach professionnel en intelligence collective - IFF

Une vraie satisfaction de voir les efforts de l'équipe récompensés par cette consécration amplement méritée. Un vrai travail d'équipe, de persévérance, de doute et de joie.

Partenaires TrainRail Hackathon - Région Afrique



# TÉMOIGNAGES DE L'ÉQUIPE



"C'était une excellente décision d'avoir participé en premier lieu à un hackathon de telle ampleur, d'avoir rencontré autant du personnel que des participants, d'avoir reçu tant d'encouragement, motivation et soutien. Ce n'est pas uniquement un premier prix qu'on avait gagné mais plutôt une expérience grandiose qui restera gravée à jamais dans nos esprits."

**Chaimae TOUBALI - EMI**



"Le Trainrail Hakathon était pour moi une expérience enrichissante et inoubliable, je suis très heureux et ravi de l'avoir vécu. J'aimerais remercier l'IFF et l'UIR qui m'ont donné la possibilité de participer à ce Hakathon ainsi que les sponsors qui nous ont accompagnés pendant notre aventure à l'international. La diversité de notre équipe nous a sûrement aidé à voir notre projet sous différents angles, à l'améliorer et à le bien présenter."

**Yasser HADDAM - UIR**



Nous savions que le projet était bon, mais lorsque nous avons constaté qu'il y avait 3 projets chinois sur les 7 projets des différents pays, nous n'étions plus aussi confiants, C'est pourquoi la nouvelle que nous étions en tête de palmarès a généré une euphorie fantastique. Certains présents ont commencé à applaudir très fort, d'autres ont sauté de joie, d'autres n'y ont pas cru !"

**Anass MANDOUR -ONCF**



"Je suis très fier d'avoir participé à un événement de telle envergure et d'avoir remporté le premier prix face à des équipes aussi fortes et des projets aussi innovants. Encore une fois, les compétences africaines ont démontré à quel point elles étaient en mesure de se distinguer dans des compétitions à grandes échelles ... Merci à mes collègues, nos sponsors et nos partenaires pour leur engagement et soutien."

**Rachid LAROUCSI EL ALAMI  
ONCF**



"Je tiens à remercier toute l'équipe de l'IFF pour la mise à disposition des moyens matériels et humains pour faire aboutir ce projet... Je tiens également à remercier du fond du cœur les membres de mon équipe pour leurs sympathies et leur clairvoyance. Je ne saurais oublier mon entreprise, SETRAG pour le choix porté sur ma personne pour participer à ce hackathon de haut niveau et représenter l'Afrique toute entière. L'Afrique Championne du Monde du Hackathon TrainRail 2022, que des histoires vraies !"

**Aurel Vianney Jessly  
YOUBI MIBAMBO  
SETRAG**



Photo de groupe : IFF ONCF SETRAG EMI UIR, Paris le 30 Novembre 2022



**Pour découvrir la solution  
Scannez ce QR Code**



Participants du TrainRail Hackathon 2022, Paris le 1er décembre 2022

Partenaires TrainRail Hackathon - Région Afrique





Titulaire d'un Master en Ingénierie de Consulting du Collège Polytechnique Paris et de l'Ecole Hassania Des Travaux Publics, Anass a cumulé plus de 20 ans d'expérience où il a travaillé en tant que Continuous Improvement Manager, Manager Direction Excellence Opérationnelle et Quality-Customer Experience Manager Direction Programme et transformation, avant de rejoindre le Bureau Veritas Comme Business Développement et Support MANAGER. Actuellement, il occupe le poste de Director of Certification and Training Francophone Africa depuis 2015. Anass est aussi Responsable d'audits 9001, 14001, 45001, 26000, 18245, 21001, etc... Formateur principal chez Bureau Veritas qualifié en tant que Lead Trainer par le Département de la Formation Professionnelle dans le domaine des formations Techniques et Transversales et Certifié IRCA en tant que LEAD TUTOR. Anass a cumulé une grande expérience via les missions d'audit et de formation réalisées à l'échelle nationale et internationale (France, Italie, Tunisie, Mauritanie, Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun, Mali, Ghana, CAP vert, Niger ...).

*Quelles ont été vos motivations pour travailler en tant que formateur à l'IFF ?*

*Entre l'envie de faire un métier utile ou de transmettre ses connaissances, être formateur professionnel avec une organisation comme IFF, c'est l'apprentissage constant. En effet, pour exceller dans ce domaine, il vous faudra rester à la pointe des tendances de formation qui seront la clé du développement de carrière du formateur professionnel, c'est une chose que le IFF assure .. C'est aussi aider de nombreuses personnes à progresser, professionnellement ou personnellement, grâce à un partage efficace des connaissances.*

*Parlez nous de la formation TV 18 "Formation sur le Système de Management Intégré" : A qui s'adresse-t-elle, quelle est la valeur ajoutée pour les stagiaires ?*

*La population cible sont les chefs de département aux chefs de service ou assimilés. Les raisons de se former sont rarement univoques. D'une part, le plaisir d'apprendre (motif épistémique), d'échanger et de partager (socio affectif), d'autre part, d'assouvir une soif d'apprentissage, affûter des connaissances. Mais aussi:*

- Faire comprendre au public cible les principales exigences des systèmes de management*
- Assurer la pérennité du système et contribuer à la performance opérationnelle*
- Inculquer la culture de l'approche par processus*
- Assurer la continuité et la mise en œuvre du projet IDMAJE*
- Assurer un large partage des concepts et notions relatifs au développement durable et au Systèmes de management normatifs.*

*Qu'apporte la diversité des méthodes pédagogiques dans cette formation (Study cases, learning by doing, en terme d'apprentissage ?*

*C'est la mise en application des dernières techniques d'apprentissage chez l'adulte et les nouvelles avancées dans le secteur de la neuro-pédagogie qui vont proposer des séquences de formations engageantes et interactives pour favoriser l'apprentissage et transmettre les connaissances de manière efficace. L'utilisation des différentes techniques permettra de s'adapter à chaque besoins, faisant de chaque séminaire un moment d'échanges singulier dû au besoin de communiquer son envie et ses compétences. C'est un moteur puissant et cette intention généreuse donne le sourire à chaque fois que vous entrez en salle.*

*Dans un monde plus incertain et complexe, en quoi un système de management intégré pour une entreprise est un atout ?*

*Le système SMI permet -entre autres- ces avantages :*

- L'optimisation des ressources par mutualisation*
- La cohérence des décisions et des actions grâce à une vision globale*
- Un gain de productivité par la fédération des activités d'un système de management unifié*
- Piloter par les indicateurs et permettre l'analyse et la réduction des risques d'incohérences dans le pilotage global*
- La centralisation des systèmes de management permet aux dirigeants d'identifier les processus et les activités avec valeur ajoutée pour la performance globale de l'entreprise.*

Pour découvrir le module TV 18

Formation sur le Système de Management Intégré « IDMAJE » [Cliquez-ici](#)