



Institut de Formation Ferroviaire (IFF)

NEWSLETTER

3ÈME TRIMESTRE 2022

Karim Eddine CHENNOUF - Président du Directoire

Raphaël RABIER - Directeur Général

EDITO

L'IFF est un institut de formation internationale en mouvement et le troisième trimestre de 2022 en est la parfaite illustration.

Tout d'abord, le projet de certification ISO réussi l'année dernière est confirmé à nouveau cette année. Il est le résultat d'un engagement et d'une dynamique qui intègrent, fédèrent et impliquent tous les acteurs/contributeurs qui font fonctionner l'IFF au quotidien. Cette philosophie du progrès continu, qui constitue la finalité de toute démarche de certification, est complètement alignée avec les valeurs de l'IFF que sont notamment la satisfaction des clients et l'excellence pédagogique.

L'ouverture vers d'autres compétences, d'autres réseaux ferroviaires, d'autres expériences pour partager, échanger et progresser ensemble a permis également à l'IFF d'accueillir ou d'organiser différents événements internationaux avec certains clients ou partenaires.

L'IFF a vocation à être le catalyseur de rencontres professionnelles qui mettent en relief l'expertise ferroviaire reconnue de ses sociétés fondatrices que sont l'ONCF et la SNCF, en témoigne l'organisation en juillet d'un webinaire sur la sécurité ferroviaire au profit de « Philippine Railways Institute (PRI) » qui fut un succès ayant permis la signature en septembre d'un « mémoire d'entente » entre PRI et l'IFF.

La rentrée de septembre a aussi été marquée par les premiers retours des stagiaires SNCF à Rabat depuis la crise Covid, pour leur plus grande satisfaction !

Enfin, les instances de gouvernance de IFF ont connu des changements :

- Au conseil de surveillance : Didier JAVAZO a remplacé Georges ICHKANIAN ;
- Au directoire de l'IFF : départ de Christophe MARTIN et l'arrivée de Raphaël RABIER qui lui succède.

De nombreux projets ont été menés avec succès depuis plusieurs années. Ils illustrent la capacité d'adaptation d'un Institut qui cherche en permanence à répondre aux souhaits de ses clients commanditaires tout en améliorant et en diversifiant l'expérience apprenant. La crise Covid a bousculé toutes les entreprises et l'IFF n'a pas été épargné. De nouvelles façons de délivrer des formations ont dû être réalisées, dans des conditions qui n'avaient pas été pensées auparavant. Des enseignements ont été tirés, au même titre que les entreprises clientes et les stagiaires. Les prochains défis vont engager l'IFF vers une voie nouvelle autour de la digitalisation. Cette évolution constituera un axe stratégique fort des prochaines années et embarquera tout l'écosystème qui fait l'IFF aujourd'hui ».

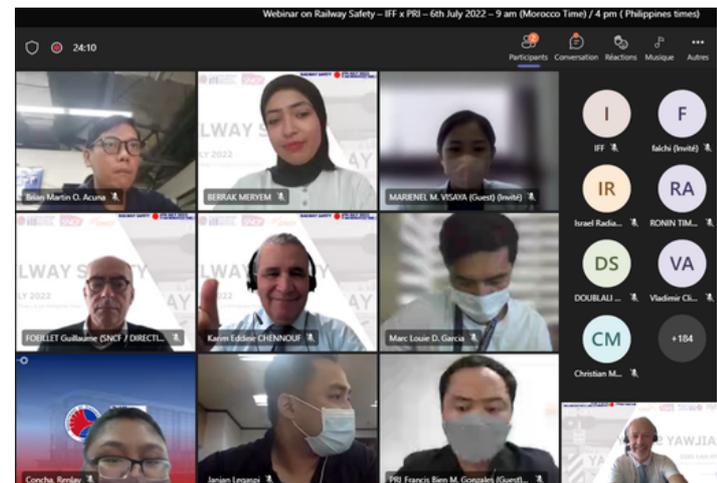
SOMMAIRE

| | |
|---|---------|
| EDITO | Page 1 |
| Protocole d'accord IFF- PRI (Philippines) | Page 2 |
| Actualités | Page 3 |
| Spécial Certification | Page 6 |
| Formations du trimestre | Page 8 |
| Invité du mois | Page 10 |

WEBINAIRE ANGLOPHONE SUR LA SÉCURITÉ FERROVIAIRE

En collaboration avec l'ONCF et la SNCF, l'IFF a organisé le mercredi 6 juillet 2022 son premier webinaire en anglais sur le thème de la sécurité ferroviaire, destiné principalement aux collaborateurs du Philippine Railway Institute (PRI) et aux opérateurs ferroviaires locaux. Réunissant environ 240 participants, cette rencontre virtuelle de 2 heures a été rythmée par des présentations ONCF / SNCF de grande qualité. En ce sens, Marc FALCHI, expert en exploitation ferroviaire et formateur à l'IFF, a présenté les principes fondamentaux du management de la sécurité. Son intervention a été relayée par celle de Meryem BERRAK, Chef de service Réglementation à l'ONCF, qui a décrit l'application du système à l'ONCF. Du côté de la SNCF, Guillaume FOEILLET, Chef de projet sécurité, a mis en avant la mise en place d'une culture sécurité au sein du groupe SNCF. Le déploiement de cette culture au sein de l'ONCF faisait également partie des différents points abordés lors de ce webinar et a été présenté par Taha GOUNAYA, Superviseur Inspection circulation.

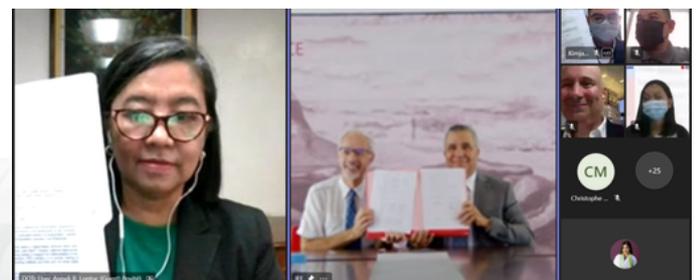
Le webinaire a pris fin après une session de questions/réponses avec les différents participants ayant pris part à l'événement. Avec un taux de satisfaction de 88%, le webinaire a été grandement apprécié.



SIGNATURE DU PROTOCOLE D'ACCORD AVEC L'INSTITUT FERROVIAIRE DES PHILIPPINES (PRI)

L'IFF et PRI ont signé le jeudi 15 Septembre 2022, un **protocole d'accord**, base d'une coopération entre les deux instituts, destinée à la mise en œuvre d'actions visant à renforcer les compétences dans le secteur ferroviaire.

La cérémonie s'est déroulée en présence d'une trentaine de participants, notamment des responsables du département du transport philippin en charge du PRI, M. Diego DIAZ, Président SNCF International et M. SMOUNI Mohammed, Directeur Général Adjoint ONCF.



Signature du protocole par MME A. LONTOC, Sous-secrétaire du ministère des Transports philippin et responsable du PRI et par le directeur de l'IFF

A cette occasion, Mme Anneli LONTOC, Sous-secrétaire du ministère des Transports philippin et responsable du PRI a prononcé son mot de bienvenue, a présenté les dates clés et missions de l'institut et a mis en exergue les opportunités de collaboration entre les deux entités. Son intervention a été suivie par celle de M. Christophe Martin, Directeur Général de l'IFF qui a rappelé les principaux termes et actions de cette collaboration. Pour sa part, M. Karim Eddine CHENNOUF a tenu à féliciter l'ensemble des collaborateurs IFF et PRI pour la qualité des efforts et actions entrepris dans le cadre de cette collaboration.



Originalité de cette signature : Elle s'est tenue à distance, via Microsoft Teams, ce qui n'a empêché ni la bonne humeur ni une certaine solennité.

DÉPART DE CHRISTOPHE MARTIN

Christophe MARTIN quitte l'IFF le 1er octobre pour une nouvelle mission à SNCF et c'est en ces termes qu'il annonce son départ : « *Voici venu le temps pour moi de tourner la page d'une formidable aventure humaine. Merci à celles et ceux qui m'ont fait confiance en 2017 en me permettant de prendre ce poste, merci à vous pour le partage, la coopération et l'échange qui ont permis de faire grandir l'IFF* »

Cinq ans au directoire de l'IFF riches d'événements : Certification ISO 21001, digitalisation de la formation, sortie de la crise COVID, développement de partenariats avec des instituts et réseaux ferrés, organisation du congrès WCRT2019 de l'UIC et pas que...

Raphaël RABIER prend le relai au poste de Directeur Général à l'IFF, diplômé de l'université de Lille et un master de l'EDHEC Business School, ce cheminot de carrière depuis 1985 a occupé plusieurs postes à SNCF et brassé les métiers « Exploitation » et de la « Traction » en terminant depuis 2017 DRH de la Business Unit des TER des Hauts-de-France.

La décision a été entérinée par le conseil de surveillance de l'IFF tenu à Rabat ce 27 septembre, suivi par une réception conviviale pour remercier Christophe et souhaiter la bienvenue à Raphaël.



Christophe MARTIN reçoit un cadeau souvenir de la part des membres du Conseil de surveillance de l'IFF



Photo souvenir avec l'équipe IFF



Christophe MARTIN

Raphaël RABIER

CHRISTIAN MAGNI, DG SETRAG EN VISITE À L'IFF

L'IFF a eu le plaisir d'accueillir M. Christian MAGNI, Directeur Général de la société d'exploitation du Transgabonais SETRAG (Gabon), dans le cadre d'une visite professionnelle qu'il effectuait au Maroc du 11 au 18 Août 2022.

Au programme, M. MAGNI a été accueilli au siège de l'ONCF par M. Mohammed SMOUNI, DGA ONCF, accompagné de M. KHAIRANE et M. RHROUDI (Pôle Infrastructure), M. ABDELMOUMEN (Pôle Matériel) et M. ABOULFARAJ (Direction Stratégie et coopération), ainsi que de M. CHENNOUF et M. EL HACHIMI (IFF), l'occasion pour passer en revue le bilan de partenariat ONCF/SETRAG et d'évoquer les perspectives futures de cette coopération.

De retour à l'IFF, une réunion a été tenue avec les Chefs de district voie de la SETRAG en formation à IFF, au cours de laquelle une synthèse de cette formation a été présentée à M. MAGNI avec l'intervention de chacun des stagiaires portant sur le déroulement de celle-ci et les acquis pouvant être appliqués de retour au Gabon.

La suite du programme s'est déroulée à Rabat, Tanger et à Casablanca pour la découverte des ateliers de maintenance des trains Grande vitesse, des chantiers de maintenance voie, des installations de maintenance et de circulation ferroviaires marocaines ainsi que la visite de la Société Chérifienne des Industries Ferroviaires (SCIF).



M. Mohammed SMOUNI, DGA ONCF accueille M. Christian MAGNI, DG SETRAG (Gabon)



De droite à gauche: M. Aboulfaraj, Abdelmoumen, Chennouf, Magni, Smouni, Rhroudi, Khairane, El Hachimi, Bourarach



Photo de groupe avec les stagiaires SETRAG CDT VOIE

VISITE DE SNCFT – TUNISIE

Dans le cadre d'une mission d'échange à l'ONCF, une délégation du réseau tunisien (SNCFT) a été reçue le mardi 05 Juillet dernier à l'IFF pour une visite découverte de l'Institut.

Elle était conduite par Mme Jihan KASMI, Directrice de la Planification et du Budget, accompagnée de M. Imed OUERTANI, Chef de Département Développement et Stratégie; M. Hatem OUALI, Directeur Contrôle de Gestion – Unité d'Affaires Phosphate; M. Ilyess MRABET, Chargé de la Direction des Ressources Humaines et M. Hédi DHAOU, Chef de Division 'Aménagement et Extension du Réseau'.

Accueillie par le Président du directoire, Karim Eddine CHENNOUF, la délégation a eu l'occasion de prendre connaissance des missions et activités de l'Institut ainsi que des locaux et ressources pédagogiques dont dispose ce dernier ; notamment les salles de travaux pratiques, les maquettes pédagogiques ainsi que le simulateur de conduite multifonctionnel.



Photo de groupe IFF/ SNCFT (Tunisie)

VISITE D'UNE DÉLÉGATION DU MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉPUBLIQUE ISLAMIQUE DE LA MAURITANIE

Le 8 Septembre 2022, l'IFF a reçu une délégation composée de 15 responsables du Ministère de l'économie de la république islamique de Mauritanie pour une visite découverte de l'Institut.

Accueillie par le Directoire, la délégation s'est fait présenter l'Institut, son histoire et ses réalisations en particulier sur le continent Africain, et a pu découvrir les salles de travaux pratiques et le simulateur de conduite multifonctionnel.

Cette visite s'inscrit dans le cadre d'un benchmark organisé par le Ministère de l'économie et des finances marocain visant à faire découvrir aux confrères mauritaniens l'expérience marocaine en matière de réalisation des projets d'investissement



IFF EN RELOOKING !



NOS SALLES DE FORMATION AVANT

Les travaux de rénovation ont eu lieu cet été pour offrir un cadre de travail plus moderne et confortable à nos stagiaires et nos formateurs.



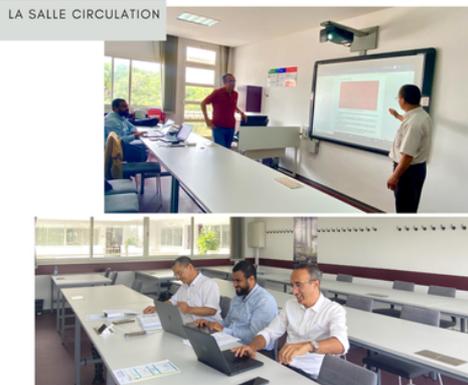
NOS SALLES DE FORMATION APRÈS



LA SALLE MATÉRIEL ROULANT

Cours Expertise des essieux animé par Oussama TOTO

« Après une longue période difficile de la COVID-19, marquée essentiellement par des formations en distanciel, à la reprise, j'ai été surpris par l'aménagement de la salle pédagogique du cursus organes de roulements. Un mobilier tout neuf, des affiches sur la maintenance, des couleurs cohérentes et un aspect global convivial favorisant l'apprentissage. » Toto OUSSAMA.



LA SALLE CIRCULATION

Formateurs : Farid BOUHEZZA, Taha GOUNAYA et Khalid ENNAMIRI

« Nous avons reçu avec béatitude et bienveillance les travaux qui ont été achevés au niveau des salles de formation à l'IFF. Ce chantier plausible permettra de mettre les stagiaires dans des conditions optimales à l'apprentissage. Le thème de couleurs choisi contribuera à consolider et solidifier l'esprit d'appartenance à l'Institut. Beaucoup de reconnaissance à l'IFF en la personne de son STAFF qui ne ménage aucun effort pour s'inscrire encore et encore dans l'optique de l'amélioration continue. » Taha Gounaya.



LE DIGITAL LAB



APRÈS

"... Un atout de taille pour le formateur et le stagiaire, on dispose, désormais, d'un milieu qui allie bien être, professionnalisme et efficacité (couleurs choisies, matériaux utilisés, les accessibilités, l'aménagement intelligent de l'espace...) ce qui impactera positivement la qualité de la formation. On peut dire que l'IFF est tout le temps à la quête de la nouveauté, bon courage et longue vie à l'IFF !" Khalid Ennamiri.

« ... Des salles de formation modernes et adéquates pour un bon déroulement des cours qui susciteront la satisfaction de tout le monde. » Farid BOUHEZZA.

CERTIFICATION ISO 21001

IFF maintient avec succès sa certification ISO 21001, obtenue en Juillet 2021, attestant de sa conformité à son Système de Management de la Qualité et de son efficacité.

Cette première mission d'audit a été menée en présentiel en juin 2022 par le cabinet AFNOR International et a couvert l'ensemble des activités et des fonctions de support de l'institut. A terme de ce tout premier audit depuis sa certification, IFF s'est vu attribuer **un avis favorable sur le maintien de sa certification selon la norme ISO 21001**. Le rapport d'audit dudit cabinet n'a relevé aucune non-conformité et a permis de faire ressortir plusieurs points forts :

- L'engagement et l'implication forts de la direction, de l'encadrement et de tout le personnel
- Une bonne dynamique d'amélioration et une bonne intégration du système dans la vie au quotidien de l'entreprise.
- Une Orientation client confirmée.
- Le plan de communication est particulièrement intéressant favorable pour l'ouverture vers l'Afrique et les pays anglophones.
- Les opportunités d'amélioration sont saisies et traduites en plans d'actions.

Le maintien de cette certification confirme davantage l'engagement de l'IFF dans l'amélioration continue de ses processus.

Cette reconnaissance réitérée est le fruit **des efforts de tous les collaborateurs IFF** et de leur mobilisation dans la démarche qualité mise en place. Elle est l'aboutissement d'une année d'amélioration et de révision des processus qui placent la satisfaction des stagiaires et des parties intéressées au cœur de sa démarche par l'anticipation des risques et la détection des pistes d'amélioration.

La certification est ainsi, un véritable levier de différenciation, un garant d'engagement vis-à-vis des clients et partenaires et un atout dans son processus de développement.

La mission d'audit menée par un cabinet international a abouti à la reconduction de la certification IFF conformément à la norme ISO 21001.

Ce maintien nous reconforte et renforce la ligne managériale de l'IFF. Il atteste également de l'aptitude de l'IFF à satisfaire les exigences de nos clients et renforce la confiance de nos actionnaires ONCF et SNCF vis-à-vis de l'IFF »



Karim Eddine CHENNOUF
Président du Directoire

Ce premier audit de suivi de la certification était attendu avec un certain trac, malgré tout le soin porté à sa préparation. Les non-conformités mineures signalées en 2021 ont été levées, et aucune non-conformité nouvelle n'a été relevée. L'engagement de toute l'équipe a été une nouvelle fois souligné par l'auditeur, ce qui est une grande fierté. Un grand merci à toute l'équipe et ... rendez-vous dans un an !



Christophe MARTIN
Ancien Directeur Général



Photo de groupe IFF



TÉMOIGNAGES DES PILOTES DE PROCESSUS



A. El Hachimi
Processus Conception et développement des formations
Planification et réalisation des formations

Les principales étapes de préparation se résument comme suit :

- Définition du plan d'actions à l'issue des résultats de l'audit de certification, réalisé par AFNOR du 16 et 17 juin 2021.
- Tenue des réunions de travail par processus du 27 au 29 décembre 2021 dans l'objectif de dresser un bilan global des actions d'amélioration réalisées par processus.
- Organisation de la revue de direction le 06 février 2022.
- Réalisation de l'audit interne par un cabinet externe du 11 au 13 avril 2022 pour évaluer les objectifs du SMOE, de l'importance des processus concernés, des retours d'informations des parties intéressées pertinentes et des résultats des audits précédents.
- Organisation des réunions par processus courant mai 2022 pour faire un point d'étape par rapport à la mise à jour des indicateurs de suivi (TAB+JAM) Analyse des risques, Documentation ...
- Réalisation du 1er audit de suivi par AFNOR le 20 juin 2022, (Résultats : Aucune non-conformité, 3 Points forts et 5 points sensibles) »



C. EL MARAHI
Processus Management et Qualité

« Je suis très fière du maintien de ce label qui est le fruit des efforts fournis par le personnel de l'IFF pour adapter le fonctionnement de l'institut aux exigences de la norme de référence internationale. En effet, la mise en œuvre de la norme ISO 21001 au sein d'un organisme vise à démontrer qu'il est apte à fournir régulièrement des services conformes aux exigences de ses clients et de la réglementation. »



I. CHRAGA
Processus Planification et réalisation des formations

"" La certification ISO 21001 est reconduite pour IFF suite à l'audit de suivi annuel. Ce renouvellement présente pour moi, une garantie des attentes de nos clients, et valide ainsi la bonne trajectoire de l'IFF par la totale adhésion des équipes à cette norme. L'IFF réussit avec succès sa transformation vers un nouveau monde. "



S. DOUBLALI
Processus Achats
Finances et comptabilité
Gestion des compétences et des connaissances

"J'ai participé avec un grand plaisir au maintien de la certification ISO 21001, cette expérience m'a permis d'apprendre énormément, tant en termes de connaissances théoriques (réglementation et normes) et pratiques que sur le plan personnel. Je tiens à remercier toute l'équipe de l'IFF pour leur dévouement et leur disponibilité tout au long du processus du maintien de la certification. Je remercie également les auditeurs qui nous ont challengés avec méthodes et professionnalisme pour démontrer notre savoir-faire notamment en matière de qualité des services de formation, l'excellence opérationnelle et la performance d'organisation au sein de l'IFF. Le maintien de la norme nous offre des processus et des outils d'évaluation pour démontrer et accroître l'efficacité et l'efficience ainsi qu'une meilleure adéquation objectifs/activités. "

FORMATION POUR LE PERSONNEL COMMERCIAL GTS (SÉNÉGAL) : POSTURE ET RELATION CLIENT

Dans le cadre de la coopération avec GTS S.A (Les Grands Trains du Sénégal) qui prépare activement la reprise de son activité, IFF a réalisé à Rufisque (Sénégal) un parcours de formation de 3 semaines sur les aspects du service d'accueil et de prise en charge des passagers au profit de 43 agents de « Front Office » : agents d'accueil, contrôleurs, chefs de convoi, agents de guichet et responsables de service. Dispensée par Mme Nathalie EL ISSAOUI, formatrice à IFF en posture et relation client, cette formation donne large place à des mises en situations professionnelles pour un meilleur ancrage pédagogique. A travers celle-ci, les agents GTS ont pu appréhender les attentes des clients, la posture de service, les étapes du dialogue clients ainsi que le traitement des réclamations. Avec un taux global de satisfaction de 92% sur ce parcours construit sur mesure, les stagiaires ont exprimé leur vécu de la formation à travers des commentaires très positifs :

« La formation est très pertinente par rapport à mon travail et mes expériences personnelles » ; « Les explications étaient claires, la formatrice très disponible et professionnelle, excellente, très méthodique et pédagogique » ; « J'ai bien retenu la posture à prendre devant le client et la prise en charge de ses réclamations ».

A l'issue de la formation, le directoire de l'IFF a organisé à distance une réunion de restitution aux commanditaires de la formation, à laquelle a pris part M. Samba Ndiaye, Directeur Général de GTS pour présenter le bilan de ce parcours et la synthèse des retours des stagiaires et de la formatrice.



Clôture du parcours de formation en présence de M. Samba NDIAYE, DG GTS

"Il y a eu dès le premier jour une très bonne cohésion de groupe...Tous les agents ont adhéré à cette formation avec une forte participation lors des mises en situation. Ces trois sessions de formation se sont déroulées dans de bonnes conditions matérielles et d'organisation. Elle a permis une réelle prise de conscience que le personnel Front Office est la vitrine de GTS SA – ses ambassadeurs- et que c'est par eux que va passer le retour de la clientèle et la fidélisation du client."
Nathalie EL ISSAOUI.

FIN DE LA FORMATION INITIALE DES CHEFS DE DISTRICT VOIE – SETRAG

Le vendredi 30 Septembre a marqué la fin de la formation initiale des chefs de district de SETRAG initiée le 21 février 2022 à Franceville.

Un échange fructueux a permis de clôturer ce cours et de recueillir les appréciations générales des stagiaires.

Accueillis pendant 15 semaines à l'IFF pour des sessions alliant cours théoriques et immersions sur terrain, les stagiaires ont participé à une réunion de restitution de l'ensemble des sessions de formation en présence de l'équipe pédagogique et des membres du directoire de l'IFF.

"Un contenu plutôt considérable, les cours sont dispensés par des personnes maîtrisant leurs sujets. Les sorties terrains étaient des occasions de se remettre en situation et de surtout apprendre bien au-delà même du contexte des principaux cours. La formation nous a transformé, nous avons un autre regard des pratiques du ferroviaire. IFF est un endroit à indiquer à tout professionnel du secteur." » Amidin TSOUERI MBANDA, chef du groupe des stagiaires chef district voie.

Avec un taux global de satisfaction de 94% sur ce parcours construit sur mesure, la formation a été appréciée à l'unanimité par l'ensemble des participants, comme en témoignent les commentaires de ces derniers :

« La formation est très enrichissante et dense en même temps. Les informations reçues vont contribuer fortement aux adaptations techniques sur les équipements de nos installations de signalisation ferroviaires » ;

« La maîtrise du sujet par les formateurs, l'échange du retour d'expérience avec les experts métiers, les visites terrains ... ont constitué un atout pédagogique appréciable. » ;

« Cette formation nous a permis de faire un autocontrôle de notre équipement ferroviaire, d'identifier ses points de fragilité et de prévoir les axes d'amélioration. » ;

« Des modules de formation très bien organisés, tout cela s'est matérialisé sur le terrain entre théorie et pratique. L'animation était à la hauteur de mes attentes... » ;

« Le résultat produit par cette formation reste très positif du fait des informations reçues qui cadrent bien avec nos besoins de production dans la qualité de maintenance, des études, de la réalisation et conduite des travaux en Signalisation Ferroviaire. » ;

« Cette formation me permettra déjà de travailler dans la conformité et permettra de résoudre certains défauts qui auraient pu se développer dans la mauvaise gestion stoppant ainsi tout risque. » ;

« Cette formation, me permet d'entrer dans le domaine ferroviaire et de pouvoir comprendre, partager avec des collaborateurs des connaissances concernant le sujet ».



30 Septembre 2022 : Réunion de fin de formation - Stagiaires SETRAG CDT Voie



Photo de groupe IFF / SETRAG

ÉVÈNEMENT PROCHAIN

Le 29 Novembre 2022

Participation de l'équipe régionale gagnante à la finale internationale TrainRail Hackathon 2022 organisée par l'Union Internationale des chemins de Fer (UIC) pour représenter les couleurs du Maroc et de l'Afrique à Paris.





Raphaël RABIER est diplômé de l'université de Lille en droit, économie, gestion et management général des Business Units. Il a obtenu dernièrement le Master « Directeur d'Activités » au sein de l'EDHEC Business School. Ayant rejoint la SNCF en 1985 à l'exploitation et formé au cursus interne du concours cadre, il a occupé successivement différents postes de management opérationnels et fonctionnels en Bourgogne. En 2007, il rejoint la Normandie comme Directeur d'Etablissement d'Exploitation Fret. En 2010, il prend en charge le projet du tram-train sur l'Ouest Lyonnais avant d'occuper le poste de Directeur d'Etablissement de l'Etablissement Traction Rhône Alpes en 2012. Depuis 2017, il était Directeur des Ressources Humaines de la Business Unit des Trains Express Régionaux des Hauts-de-France.

Pourquoi avoir choisi de rejoindre l'IFF ?

« Le sens de ma démarche depuis quelques temps visait une remise en question, une ouverture vers de nouveaux champs des possibles avec l'idée de découvrir d'autres cultures dans le cadre d'une expatriation. Lorsque j'ai été informé de l'opportunité d'un poste au sein de l'IFF, je me suis porté candidat car cette entreprise atypique, avec ses réalisations et ses projets, correspondait complètement à mes aspirations. ».

Quelles sont vos premières impressions en arrivant chez IFF ?

« Excellentes ! Une qualité inégalable en matière d'accueil, fidèle à la tradition légendaire du Maroc. Je suis surtout frappé par le haut niveau de professionnalisme et d'engagement qui se dégagent au sein de l'écosystème qui compose l'IFF ; je veux parler des différents collaborateurs, des animateurs et des prestataires qui permettent la délivrance de la formation attendue aux stagiaires. J'ai également été impressionné par les maquettes et équipements pédagogiques dans les salles de travaux pratiques. Elles témoignent de cette volonté d'être en toujours en adéquation et à la pointe avec les besoins exprimés par les clients. Je demeure convaincu que le chemin de fer, dans le monde, est promis à un bel avenir. L'IFF, de par son statut d'entreprise internationale doit, à travers ses offres, prestations et services, prendre toute sa part à ce dessein. ».

En tant que nouveau Directeur Général de l'IFF, quels sont vos premiers axes stratégiques ?

« Ils sont en ligne avec les projets et valeurs développés par l'IFF. Cela commence par la satisfaction des clients commanditaires de formations (compagnies et réseaux ferroviaires, autres organismes, ...) et des apprenants. Délivrer un service de haute qualité est essentiel pour demeurer un acteur de premier plan sur la scène internationale. Nous devons viser le maintien de l'excellence sur le plan pédagogique, ce qui implique une démarche de progrès continu amenant à proposer des solutions nouvelles plus souples, voire ajustées spécifiquement à la demande du commanditaire pour un apprentissage optimal.

L'IFF, situé à Rabat, est au nord de l'Afrique et aux portes de l'Europe. Il a la singularité de favoriser naturellement un mélange de cultures, d'expériences, de partages dans un environnement qui invite au respect et à la performance collective. C'est une force et un atout majeur pour l'IFF qui peut ainsi développer des solutions pertinentes et uniques pour ses différents clients. J'entends, au sein du Directoire de l'IFF avec Karim Eddine CHENNOUF et l'ensemble des compétences de l'IFF, œuvrer et contribuer à ces beaux défis qui permettront de poursuivre le développement de l'IFF. ».