

ORGANISATION DES DEPLACEMENTS ET LOGISTIQUE POUR LES STAGIAIRES SNCF

OCTOBRE 2022

IFF - ORGANISATION DES DEPLACEMENTS

REPRISE DES COURS: SEPTEMBRE 2022

SOMMAIRE

- CONTEXTE
- ORGANISATION DES DEPLACEMENTS
- VOLS RECOMMANDÉS
- TRANSFERT DE/VERS LES AÉROPORTS
- HOTEL RECOMMANDÉ
- PARTICULARITÉS HÉBERGEMENT
- RESTAURATION – GÉNÉRALITÉS
- RESTAURATION – DINER DU JEUDI SOIR
- ANNEXE: COMMENT RÉSERVER SON VOYAGE SUR LE SITE D'EGENCIA ?

2 contrats cadres avec Egencia, l'agence de voyages des 5 SA: « Transport & Hébergement IFF » (DRH GROUPE) et « Déplacements Professionnels » (OPTIM'SERVICES)

- 2021: Fin du contrat-cadre « Transport & Hébergement IFF » avec Egencia, piloté par DRH Groupe
- Avril 2022: Lancement de l'appel d'offres pour le renouvellement de l'agence de voyages du GPU pour les déplacements professionnels (mise en œuvre: mars 2023), piloté par Optim'services-CSP DPRO
- Mai 2022: Réouverture des frontières au Maroc, après 2 ans de crise sanitaire
- Été 2022: Mise en place d'une nouvelle organisation des déplacements pour les stagiaires se rendant à Rabat
- Sept 2022: Réouverture des formations à IFF



ORGANISATION DES DEPLACEMENTS

IMPORTANT:

Informez le stagiaire d'effectuer sa réservation vol+hôtel sur [egencia.fr](https://www.egencia.fr), à minima 5 semaines avant son départ

Création du compte Egencia pour le voyageur, l'approbateur

(N+1), l'organisateur (uniquement, si une personne de votre entité est identifiée pour effectuer les réservations des stagiaires)

Lien vers le formulaire de demande* (délais 3 jours ouvrés)

Adresse mail pour toute demande d'info:
agencevoyages.environnement.travail@sncf.fr

Réservation Vol et Hôtel sur [egencia.fr](https://www.egencia.fr), par le stagiaire (self-booking)

(dans le respect de la [Politique Voyage des 5 SA](#))

Lien vers le site Egencia

Mémo Sûreté, transmis par mail au stagiaire, pour son suivi sécuritaire à l'étranger (Optim'services)



Lien vers le site Sharepoint du CSP DPRO, Pôle Sûreté des Personnels à l'Étranger

Transferts Aéroport (Rabat/Casablanca) ↔ Hôtel assurés par IFF

- Délivrance d'un « passeport » IFF (informations pratiques pour votre séjour)
- Accompagnement le 1^{er} jour de l'hôtel à l'IFF
- Remise de billets de Tram

ETAPE 1

ETAPE 2

ETAPE 3

ETAPE 4

* NB: L'agent devra communiquer le n° BUPO de son entité et le nom de son approbateur (N+1)

VOLS RECOMMANDÉS PARIS ↔ RABAT / PROVINCE ↔ CASABLANCA*

ALLER LE DIMANCHE

De Paris

Vol recommandé : Paris Roissy CDG - Rabat => départ 20h45 - arrivée 22h40 avec Air France (AF1358)

Vol supplémentaire (avril à octobre) : Paris (Orly) - Rabat => départ 16h30 - arrivée 18h30 avec Transavia (vol TO3038)

Vol supplémentaire (avril à octobre) : Paris Roissy CDG - Rabat => départ 15h20 - arrivée 17h15 avec Air France (AF1458)

De Province

Lyon - Casablanca => départ 19h45 - arrivée 21h30 avec Royal Air Maroc (AT721)

Marseille - Casablanca => départ 18h55 - arrivée 21h25 avec Royal Air Maroc (AT733)

Nantes - Casablanca => départ 19h45 - arrivée 21h25 avec Royal Air Maroc (AT717)

Toulouse - Casablanca => départ 19h00 - arrivée 21h20 avec Royal Air Maroc (AT797)



RETOUR LE VENDREDI

Vers Paris

Vol recommandé : Rabat – Paris Roissy CDG => départ à 14h05 - arrivée 18h00 avec Air France (AF1259)

Vol supplémentaire (avril à octobre) : Rabat – Paris Roissy CDG => départ 18h15 - arrivée 22h10 avec Air France (AF1459)

Vers la Province

Casablanca - Lyon => départ 15h10 - arrivée 18h45 avec Royal Air Maroc (AT720)

Casablanca - Marseille => départ 15h30 - arrivée 18h00 avec Royal Air Maroc (AT732)

Casablanca - Nantes => départ 15h05 - arrivée 18h45 avec Royal Air Maroc (AT716)

Casablanca - Toulouse => départ 15h40 - arrivée 18h55 avec Royal Air Maroc (AT796)



TRANSFERTS DE/VERS LES AÉROPORTS

❑ Transferts des aéroports de Rabat ou de Casablanca, en bus (ou minibus)

- ✓ Paris-Casablanca - transfert à partir de 15h et à partir de 21h30 (garanti y compris retard des vols)
- ✓ Un transfériste assiste les stagiaires à l'arrivée pour assurer les contrôles d'usage (comptage, bagages, assistance en cas de bagages perdus...)
- ✓ Le Guide du Voyageur est remis à l'arrivée à chaque collaborateur (guide adressé par mail à l'inscription, remis sous format passeport pour le garder sur soi)
- ✓ Un briefing est réalisé à l'arrivée à l'hôtel (consignes, horaire et lieu de rendez-vous du lundi matin...)

❑ Transferts aller les lundis matins hôtel-> IFF

- ✓ Réalisés en tramway
- ✓ Encadrés par personnel SOTRANDIV (contrat avec IFF)
- ✓ Tickets de tramway pour la semaine remis le dimanche soir

❑ Transferts aller et retour des autres journées de formation

- ✓ Par tramway, en autonomie, avec utilisation des tickets remis individuellement

❑ Transferts des derniers jours de formation

- ✓ Par bus ou minibus depuis l'hôtel vers l'IFF, bagages surveillés en soute
- ✓ Par bus ou minibus de l'IFF vers l'aéroport à l'issue de la matinée de formation

HOTEL RECOMMANDÉ



- ✓ Hôtel 4* - rénové en 2021
- ✓ Environnement calme – terrasse donnant sur la ville
- ✓ Qualité et variété du petit-déjeuner
- ✓ Accès Wi-Fi
- ✓ Chaînes de télévision françaises accessibles depuis les chambres
- ✓ Accessible par le tramway – station Tour Hassan, proche du centre ville

Réservation du
« RIHAB HOTEL »
à privilégier

NB: Sélectionnez les
chambres avec mention
"Facturation société"

*Si le Rihab Hotel est complet,
vous pouvez réserver l'Ibis
Rabat Agdal*



PARTICULARITÉS HEBERGEMENT

SÉJOUR HÔTELIER, CONDITIONS DE PÉNALITÉ, PARTICULARITÉ LONG SÉJOUR

Pour rappel, un volume prévisionnel hebdomadaire, sur l'année est donné à l'hôtel

Conditions d'annulation standard

- ✓ De 29 à 20 jours avant le départ, 20 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 19 jours à 12 jours avant le départ, 30 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 11 jours à 5 jours avant le départ, 50 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ Moins de 4 jours avant le départ, 100 % du montant du séjour hôtelier

Modification et annulation après inscription à réaliser sur le site de l'agence de voyages

Facturation des frais d'annulation à l'établissement (BUPO indiquée à l'inscription)

Long séjour :

- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 et 3 semaines, pension complète assurée à l'hôtel les samedis et dimanches
- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 ou 3 semaines, 1 (ou deux) forfait (s) blanchisserie offerts (2 pantalons/jupe/robe, 4 hauts, 4 ensembles sous-vêtements par semaine)

RESTAURATION - GÉNÉRALITÉS

- ❑ **Restauration du midi en semaine assurée à l'IFF**
 - ✓ Restauration en self-service (6 choix pour le plat principal y compris snacking)
 - ✓ Forfaitaire (entrée + plat + dessert + 1 bouteille d'eau / pain)
 - ✓ Facturée à l'entité, en plus du prix de la journée de formation (au coût réel)
- ❑ **Restauration à l'hôtel**
 - ✓ Forfait négocié en demi-pension dans les hôtels pour les dîners, menus variés proposés
 - ✓ Facturé avec la nuitée
- ❑ **Dîner convivial proposé tous les jeudis soirs dans un restaurant de spécialités, avec un encadrement pour le transfert, montant intégré au forfait séjour**



RESTAURATION

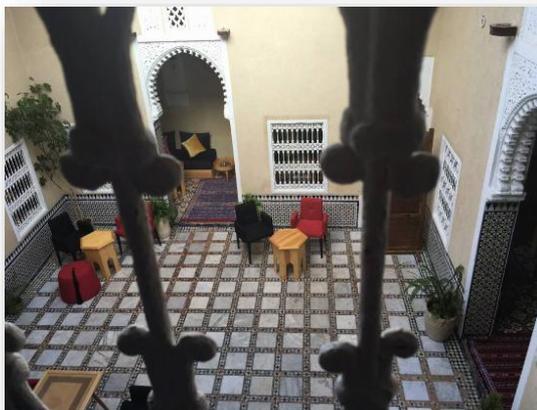
DINER DU JEUDI SOIR

Sélection de restaurants à Rabat pour le dîner convivial

DAR NAJI



DAR AL MEDINA



DAR BADDI



ANNEXE

COMMENT RESERVER SON VOYAGE
SUR LE SITE D'EGENCIA?

PRESENTATION DE L'ACCORD CADRE

L'accord cadre

Objectif : Réservation de vos billets d'avion, d'hôtels à l'étranger et de véhicules en location courte durée dans le cadre des déplacements professionnels, dans le respect de la Politique Voyage des 5 SA.

- Titulaire : EGENCIA
- Durée du contrat : validité jusqu'au 15 mars 2023
- N° du contrat cadre : CTR00083024
- Directive : utilisation **systematique** de ce marché permettant de garantir la traçabilité des déplacements du personnel (impératif niveau sécurité), pour :
 - les billets d'avion (à l'international)
 - les prestations hôtelières à l'étranger
 - la location de véhicules en courte durée

Les modalités de réservation

Les réservations s'effectuent obligatoirement sur le portail de réservation d'Egencia pour des raisons économiques.

La fiche Profil Utilisateur

- **1ère demande de réservation** : il est nécessaire de faire la demande de création de Profil Utilisateur Egencia, sur le site Sharepoint d'Optim'services-CSP Déplacements Professionnels (**Lien**) ou transmettre votre demande par mail à agencevoyages.environnement.travail@sncf.fr. Le n° BUPO et le nom de l'approbateur (N+1) devront être précisés.
- Vous recevrez, dans les 48h, un mail automatique, vous invitant à créer un mot de passe et à compléter vos informations personnelles (date de naissance, n° de passeport...).

NB: toute modification d'informations personnelles est à faire directement par l'utilisateur sur le portail de réservation d'Egencia. Les demandes portant exclusivement sur le changement de BUPO et/ou d'approbateur sont à transmettre à l'adresse dédiée SNCF : agencevoyages.environnement.travail@sncf.fr.

Facturation

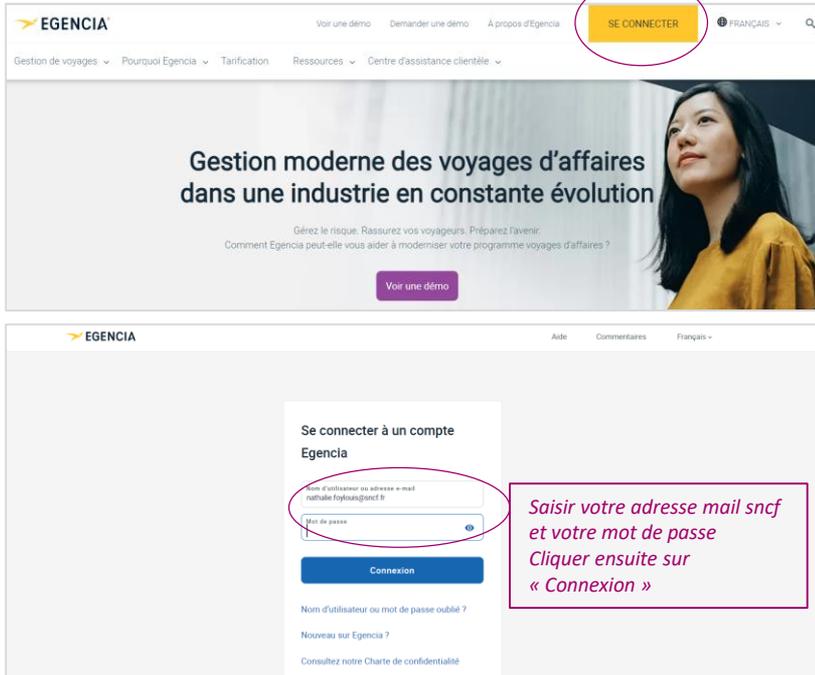
Celle-ci se fait de façon dématérialisée, sans commande ERP préalable, à la BUPO. Il est indispensable pour éviter tout incident de paiement de penser à faire modifier votre BUPO quand vous changez d'entité.

Service client d'Egencia :

Contact uniquement en cas de besoin impératif : service_client@egencia.fr

SE CONNECTER POUR RÉSERVER SON VOL+HOTEL APRÈS LA CRÉATION DE SON COMPTE EGENCIA (LIEN)

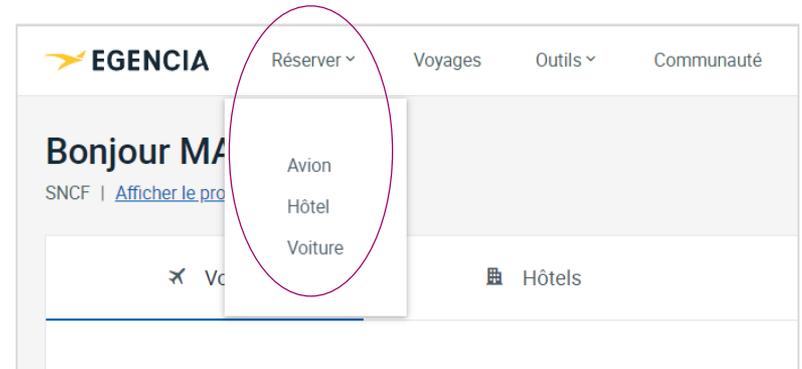
Cliquer ici pour vous connecter



The screenshot shows the top navigation bar of the Egencia website. The 'SE CONNECTER' button is highlighted with a pink circle. Below the navigation bar is a large banner with the text 'Gestion moderne des voyages d'affaires dans une industrie en constante évolution'. Below the banner is a login form titled 'Se connecter à un compte Egencia'. The form has two input fields: 'Nom d'utilisateur ou adresse e-mail' and 'Mot de passe'. The email field contains 'nathalie.foytous@sncf.fr' and is highlighted with a pink circle. A 'Connexion' button is below the fields. To the right of the form is a pink callout box with instructions.

*Saisir votre adresse mail sncf et votre mot de passe
Cliquer ensuite sur
« Connexion »*

Cliquer sur « Réserver » pour effectuer votre recherche Vol et Hôtel



The screenshot shows the top navigation bar of the Egencia website. The 'Réserver' dropdown menu is open, showing options for 'Avion', 'Hôtel', and 'Voiture'. The 'Réserver' button is highlighted with a pink circle. Below the navigation bar is a large banner with the text 'Bonjour MA'. Below the banner is a search form with a dropdown menu for 'Vol' and a 'Hôtels' button.

COMMENT RESERVER ? VOL

Bonjour MARIE, [Afficher le profil](#)

Vols Hôtels Voitures

Sélectionnez un ou plusieurs voyageurs ou affinez votre recherche

À Paris

Recherche de voyage

N° de voyage Agencia

Voyagez en toute confiance. Consultez les derniers avis de voyage, les restrictions et les mises à jour les plus récentes. [Accéder à Agencia® Travel Advisor](#)

Raccourcis

Gérer les utilisateurs Reporting

Localisateur de voyageurs

Liens favoris

APP pour Iphone APP pour Android

Rechercher des vols

Sélectionner votre profil et saisir les données pour votre vol aller / retour

Préparation du voyage: à consulter pour connaître les conditions d'entrée, les mesures sanitaires en vigueur, ...

Respect de la Politique Voyage des 5 SA: déplacement en classe Eco, maîtrise des coûts en anticipant votre réservation et selon votre besoin de flexibilité

Sélection du tarif

<input checked="" type="radio"/> Economique	303 €
<input type="radio"/> Economique / LIGHT	350 €
<input type="radio"/> Economique	351 €
<input type="radio"/> Economique / STANDARD	395 €
<input type="radio"/> Economique / FLEX	491 €
<input type="radio"/> Economique / FLEX	503 €
<input type="radio"/> Affaires	1 137 €
<input type="radio"/> Affaires	1 350 €

1 passager

Ven. 18 Nov. - [Changer de vol](#) 2 h 55 min

21:00 - 23:55

Paris à Rabat
Roissy-Charles de Gaulle (CDG) - Sale (RBA)
Air France 1358 | Economique (X) | Airbus A320 | 2 h 55 min
276 kg de CO₂

Compagnie aérienne préférée de l'entreprise

Journaux et presse digitale | Snack et boissons sans alcool | Aucun bagage enregistré inclus

Ven. 25 Nov. - [Changer de vol](#) 3 h 0 min

14:10 - 17:10

Rabat à Paris
Sale (RBA) - Roissy-Charles de Gaulle (CDG)
Air France 1259 | Economique (H) | Airbus A321 | 3 h 0 min
276 kg de CO₂

Compagnie aérienne préférée de l'entreprise

Journaux et presse digitale | Snack et boissons sans alcool |

Option à sélectionner selon la durée de votre déplacement (ex. sup. à 7 jours)

Bagage supplémentaire

Bagage enregistré non inclus

+ Ajouter un bagage enregistré 60,00 €

Veillez consulter ces messages avant de faire votre choix

IFF: INSTRUCTIONS POUR VOS VOLS ET VOTRE HEBERGEMENT

VOLS

ALLER LE DIMANCHE

De Paris

Vol recommandé: Roissy CDG - Rabat => départ 20h45 - arrivée 22h40 avec Air France

Vol supplémentaire (après 1 octobre): Roissy CDG - Rabat => départ 19h20 - arrivée 17h15 avec Air France

De France

Marseille - Casablanca => départ 19h55 - arrivée 21h30 avec Royal Air Maroc

Toulouse - Casablanca => départ 12h35 - arrivée 13h55 avec Royal Air Maroc

Nantes - Casablanca => départ 13h20 - arrivée 15h00 avec Royal Air Maroc

Lyon - Casablanca => départ 19h45 - arrivée 21h30 avec Royal Air Maroc

RETOUR LE VENDREDI

Vers Paris

Vol recommandé: Rabat - Roissy CDG => départ à 14h10 - arrivée 17h10 avec Air France

Sélectionner votre vol de départ - à gauche

Pop-up d'information avec le rappel du vol/de l'hôtel à réserver

COMMENT RESERVER ? HOTEL

Bonjour MARIE, *Sélectionner votre profil et saisir les données (destination ou hôtel, dates...)*

SNCF | [Afficher le profil](#)

Vols Hôtels Voitures

4 Profil

Emplacement de l'entreprise, destination, aéroport, adresse, code postal, nom de l'hôtel

ij/mm/aaaa ij/mm/aaaa 1 chambre

Recherche avancée

Personne par chambre - 1 +

Nombre minimum d'étoiles ★★★★★

Rechercher des hôtels

SNCF

Recherche de voyage

N° de voyage Egencia Retrouver

Voyagez en toute confiance
Consultez les derniers avis de voyage, les restrictions et les mises à jour les plus récentes.
[Accéder à Egencia® Travel Advisor](#)

Reccourcis

Gérer les utilisateurs Reporting
Localisateur de voyageurs

Liens favoris

APP pour Iphone
APP pour Android



Rihab Hotel
★★★★ à 7.24 km

Hôtel Préféré de SNCF

50 % de réservations de collègues

IFF

3.1/5 (75 avis)

Choisir en priorité le RIHAB HOTEL

Chambre Simple Supérieure

Détails de la chambre >

Annulation gratuite avant le 11-Feb.

Facturation société

Petit-déjeuner gratuit

Accès Wi-Fi gratuit

Parking gratuit

Sélectionner toute proposition avec mention « Facturation société »

FAQ

Questions	Réponses
Quelles sont les recommandations sur le choix des billets d'avion?	Respecter la <u>Politique Voyage</u> des 5 SA et chercher à réduire le coût du déplacement en utilisant 2 leviers: anticipation et flexibilité
Quel est le rôle de l'approbateur ?	La plateforme Egencia est paramétrée selon la Politique Voyage. Toute réservation hors de cette politique sera transmise, par mail, à l'approbateur pour acceptation ou refus.
Peut-on entrer sur le territoire marocain avec la Carte d'Identité ?	Non, le passeport est obligatoire. Il convient de vérifier, à l'arrivée, que le passeport a été visé par les autorités de police des frontières (mention d'un numéro lors d'une première visite et cachet d'entrée, sous peine de se trouver, à son insu, en séjour illégal).
Est-ce que les frais liés à l'obtention du passeport sont pris en charge ?	La décision relève de la politique de votre l'établissement.
Faut-il présenter un test PCR à l'arrivée ?	A compter du 30 septembre 2022, les restrictions sanitaires (PCR ou Pass vaccinal) à l'entrée du territoire marocain, sont levées. Seule votre fiche sanitaire, dûment renseignée, doit être présentée. <i>NB: La situation sanitaire pouvant évoluer à tout moment, il est conseillé de vérifier les conditions d'entrée au Maroc et de retour en France sur le site France-Diplomatie?</i>
Y-a-t-il un service de blanchisserie/pressing à l'hôtel ?	L'hôtel Rihab propose des services payants de nettoyage à sec, blanchisserie, laverie...

MERCI