

IFF TV 18bis

Formation des pilotes des processus sur le Système de Management Intégré « IDMAJE »



PUBLIC CIBLÉ

Personnes chargées de piloter la mise en place et animation du SMI au sein de l'Entreprise.



OBJECTIFS

- Comprendre les principes exigences des systèmes de management;
- Comprendre les spécificités et analogies entre les différents systèmes normatifs;
- Savoir piloter et animer un système de management;
- Acquérir des connaissances conceptuelles sur l'approche processus au travers des procédures et des modes opératoires.



PRÉREQUIS

Connaissance de base des référentiels qualité.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Une formation rythmée et interactive avec un maximum de mises en pratique;
- Partage du contenu en amont.



PROGRAMME

- Rappeler les normes en vigueur à l'ONCF
 - Concepts et principes / Approche processus
 - Exigences normatives et réglementaires
 - Démarches de mise en place et d'évolution des systèmes
- Cartographie et Système de Management Intégré
- Déploiement et mise en œuvre des outils du système
 - carte d'identité (CI) des processus et ses rubriques
 - Définition des interactions et modélisation des PS
 - Mesure et surveillance : Calcul et suivi des Indicateurs de performance
- Initiation à l'utilisation de l'outil Digital Qualipro



DURÉE: 2 Jours

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**