



L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE

## VOTRE PARTENAIRE DE FORMATION AUX MÉTIERS DU RAIL ET DES TRANSPORTS URBAINS EN AFRIQUE



L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE

INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

Avenue Ibn Sina, Agdal, Rabat

+212 (0) 537 68 00 33

[contact@iff-ma.com](mailto:contact@iff-ma.com)

[www.iff-ma.com](http://www.iff-ma.com)



Certifié



EDITION 2022



# SOMMAIRE

- 01 Avant-propos
- 02 Mot de la direction
- 03 Missions et valeurs
- 04 Offre de formation
- 05 Ils nous font confiance
- 06 Capital humain
- 07 L'excellence dans les réalisations
- 08 Moyens pédagogiques
- 09 Facilités offertes
- 10 Événements 2021

## NAISSANCE DE L'IFF

Sous la présidence de Sa Majesté le Roi Mohammed VI et du Président de la République Française François Hollande

**Septembre 2011**



Protocole d'accord préliminaire de la création de l'IFF

**Avril 2013**



Protocole d'accord définitif de la création de l'IFF

**30 Mars 2015**



Début des formations



ONCF et SNCF, engagés dans un partenariat durable, ont permis la mise en exploitation couronnée de succès de la première Liaison à Grande Vitesse du continent africain.

De ce partenariat est né l'Institut de Formation ferroviaire, qui a eu le privilège de se voir confier la formation des opérateurs de la Grande Vitesse. L'Institut a la vocation d'être un acteur de référence dans les formations ferroviaires. Il offre un vaste catalogue portant sur l'ensemble des compétences utiles à l'exploitation ferroviaire conventionnelle ou à grande vitesse, ainsi qu'aux transports ferroviaires de fret et à la logistique, également déclinable au transport urbain et péri-urbain.

Les formations dispensées par l'IFF visent l'excellence et sont destinées aux collaborateurs de tous les acteurs du transport ferroviaire ou guidé.

## FORME JURIDIQUE ET GOUVERNANCE



L'IFF est une société anonyme de droit marocain, à Directoire et à Conseil de Surveillance, détenue à parité par l'ONCF et par SNCF.

L'IFF a ouvert ses portes le 30 mars 2015 à Rabat.

Co-développées par SNCF et l'ONCF, nos formations –plus d'une centaine- ont pour objectif d'être innovantes. Elles sont animées par les meilleurs spécialistes issus des deux entreprises, ainsi que par des partenaires sélectionnés.

L'engagement des actionnaires et de toute l'équipe a permis, dès les premiers mois, de faire de l'institut un succès. Ainsi, depuis 2015, ce sont près de 6000 stagiaires chaque année, issus principalement de SNCF et de l'ONCF, qui profitent de nos formations.

En 2017-2018, plus de 17 000 journées de formation ont été dédiées à la préparation de l'exploitation de la Grande vitesse au Maroc.

L'année 2020 a marqué une nouvelle étape dans la transformation digitale de l'Institut, avec le développement de classes virtuelles.

Le taux de 90% de satisfaction exprimé en 2021 par les stagiaires illustre l'ambition d'excellence qui nous anime.

Depuis sa création, l'IFF a su attirer la confiance de nouveaux opérateurs de France, d'Espagne, du Maroc et de certains pays de l'Afrique occidentale notamment le Gabon, le Sénégal et le Cameroun, en s'appuyant sur son savoir-faire pour développer des formations adaptées.

Ces résultats sont partagés avec les commanditaires qui font confiance à l'IFF.

Nous sommes fiers de cette confiance et des résultats obtenus.



**Karim Eddine CHENNOUF**  
Président du Directoire



**Christophe MARTIN**  
Directeur Général

# Missions et valeurs



Quatre valeurs guident notre action : **l'orientation client, le partage, l'excellence et le respect**. Nous les avons définies conjointement avec les formateurs et référents qui interviennent, et c'est dans cet esprit que nous dispensons les formations et partageons notre expertise.

Leur traduction concrète fait l'objet de toute notre attention.

L'IFF est un institut qui dispense des formations et transmet de l'expertise, dans les métiers ferroviaires et transverses (projet, management),

principalement aux opérateurs de Lignes à Grande Vitesse, de Lignes Classiques et du transport urbain, pour le Maroc, la France et les pays d'Afrique.

Il se veut ainsi un institut de référence – notamment en Afrique, offrant dans son domaine des formations et un réseau d'experts reconnus.

La satisfaction de nos stagiaires et de nos clients est pour nous le moteur de notre action et une preuve de notre excellence. Ainsi, anticipation, réactivité et innovation nous permettent de répondre aux besoins et attentes de nos clients et de garantir leur satisfaction.

Le partage est au cœur de notre vision et de nos pratiques par la mise à disposition des ressources pédagogiques et les échanges entre tous les acteurs. L'ouverture à l'autre et la diversité sont pour nous des richesses, ainsi que des facteurs de

développement et d'épanouissement. De nombreuses manifestations à caractère international viennent enrichir notre activité.

La recherche de l'excellence se traduit également pour chacun par un travail régulier de mise à jour de ses compétences techniques et de développement personnel. Elle se retrouve également dans les modes de fonctionnement mis en œuvre par l'IFF, ainsi que dans le professionnalisme des relations et des échanges entre acteurs.

Enfin, le respect des cultures, des valeurs, des religions, des origines et de la personnalité de chacun permet à l'IFF d'accueillir un public diversifié, source d'échanges enrichissants entre pairs sur les pratiques professionnelles propres à chaque entreprise.

Une offre de formation ferroviaire complète et novatrice.

Notre catalogue de formation comprend plus de 100 modules conçus par des experts dans les métiers ferroviaires, managériaux et autres métiers transverses.



INFRASTRUCTURE CIRCULATION



INFRASTRUCTURE, MAINTENANCE ET TRAVAUX



COMMERCIAL, SERVICE AUX VOYAGEURS



MATÉRIEL ROULANT



CONDUITE DES TRAINS



FRET - LOGISTIQUE



BÂTIMENT, GARES ET PATRIMOINE



MANAGEMENT DE PROJET



FORMATIONS TRANSVERSES

Retrouvez l'ensemble de nos formations sur notre site web

[www.iff-ma.com](http://www.iff-ma.com)

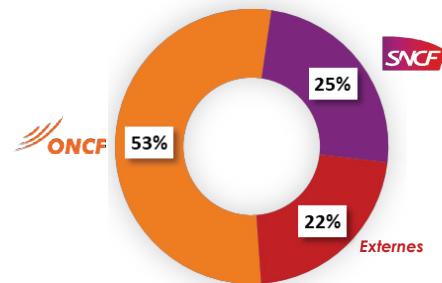
# Ils nous font déjà CONFIANCE





Avril 2019: Photo de groupe IF / Formateurs lors du séminaire «IFF VERS LA CERTIFICATION ISO 21001»-Tanger

Pour ses formations, l'IFF s'appuie sur un corps de **formateurs sélectionnés** disposant de compétences reconnues dans leur domaine. L'institut veille à leur montée en compétence dans le domaine de l'animation et la pédagogie ainsi qu'à leur parfaite maîtrise des contenus de formation.



Provenance des formateurs

Des experts métier de SNCF et l'ONCF interviennent régulièrement à l'IFF pour :

- Garantir la qualité des contenus pédagogiques
- Evaluer les formateurs
- Venir en appui de la conception

Ces experts participent aux Comités pédagogiques dans chaque discipline, contribuant ainsi à la qualité des formations dispensées par l'IFF.



**109**  
Formateurs

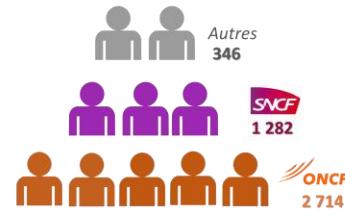


**748**  
Sessions



**118**  
Modules de formation

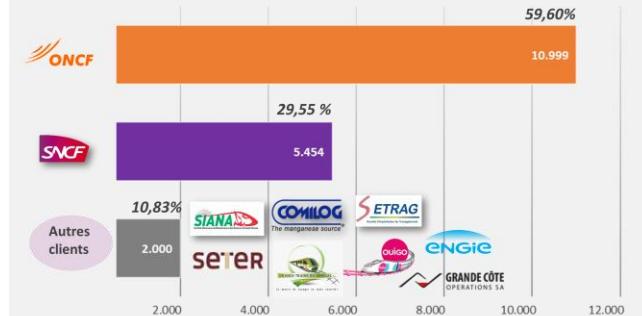
**4 342**  
Stagiaires



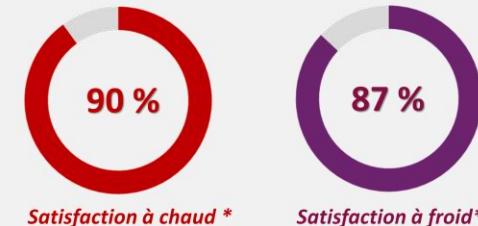
Provenance des stagiaires

## RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2021

**18 453** JOURNÉES DE FORMATION



## BILAN QUALITATIF



\* Résultat du questionnaire adressé à chaque stagiaire à l'issue de sa formation.  
\*\* Mesurée 3 mois après la formation.

## FAITS MARQUANTS 2021

**Nouveaux clients**



**Lancement de la plateforme**

**IFF@DIGITAL**

Professionnalisation des **classes virtuelles** mises en œuvre en 2020 par le biais d'un outil permettant la conception et mise en œuvre de classes virtuelles : **MOBITEACH**.

Déploiement d'un outil de **e-learning** permettant de compléter le dispositif et ainsi offrir des formations « **blended** ».



**Divers**

**8 Présences à des événements**  
**5 Visites officielles**

## PRÉVISION 2022



**Nouveaux modules**

- 1 Module consacré au **transport des matières dangereuses**
- 1 Module consacré au **système de management intégré**



Participation au **WCR2022**  
à Moscou



Organisation du **TrainRail Hackathon**  
UIC « Région Afrique »

# Moyens pédagogiques



**18 salles de formations** dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs et 5 équipées pour réaliser des classes virtuelles



**1 Digital Lab** spécialement aménagé pour produire des contenus digitaux (espace d'enregistrement avec fond vert)



**7 salles de travaux pratiques** avec des maquettes pédagogiques



Le Simulateur de conduite multifonctionnel de dernière génération permet de reproduire les pupitres de conduite de plusieurs engins moteurs dans des **configurations variées** :

- Locomotive E1400 ONCF (Locomotive ALSTOM Prima II) en configuration Fret ou Voyageurs;
- Automotrice « Z2M » ( ANSALDO-BREDA) en unité simple ou double;
- Rame Grande Vitesse Maroc (ALSTOM) en configuration simple et double.

Il est composé de:

- **6 cabines de conduite indépendantes;**
- **2 postes instructeurs** (pouvant superviser plusieurs simulations à la fois);
- **1 poste observateur** permettant de réaliser un replay des exercices.

# Facilités offertes

## Une situation géographique idéale.

Situé au cœur du quartier de l'Agdal à Rabat, l'institut est à 5 minutes à pied de la nouvelle gare ferroviaire de Rabat-Agdal.

Le quartier est également bien desservi par les transports en commun :

- Tramway, station Avenue de France
- Diverses lignes de bus

**3000 m<sup>2</sup> de locaux neufs Espace lumineux et convivial**



**Un espace de restauration** permettant aux stagiaires de profiter d'un cadre propice à l'apprentissage.

**Une Connexion wifi à disposition**



### José Aroca, Opérations et services – Ouigo España

« Les conditions matérielles et logistiques au simulateur de conduite de l'IFF ont permis une immersion totale dans le travail attendu. Nous remercions tout le personnel de l'IFF de nous avoir permis de nous offrir les conditions permettant de relever les défis de formation ».

### Abdoul Aziz DIOP – Ingénieur. Chef de projet à l'ANCF - Sénégal

« Cet institut nous a permis d'avoir une vision globale en ce qui concerne la formation dans le secteur ferroviaire et nous pensons que le Sénégal, l'ONCF et l'IFF pourront dans le futur nouer une collaboration pour former les cheminots au Sénégal. »

### Houria BENNI SADOUKI – Responsable des formations pour la SNCF

« En tant que sponsor de « voyage apprenant », j'ai pu constater qu'au-delà de la thématique, ce travail de groupe permet aux participants un vrai travail collectif qui développe leur capacité d'écoute, d'analyse et un environnement de travail multiculturel. »

### Ahmed BENSALIM – Chef de gare à l'ONCF

« Au nom de notre promotion de chef de gare 2019 je tiens à vous remercier pour les efforts déployés afin de nous permettre de passer de bons moments à l'IFF. Cette formation s'est passée dans de bonnes conditions et ce grâce aux magnifiques animateurs et personnels de l'Institut ».

### Jean Robert AVATOLI – DRH de chemin de fer au Gabon

« La présentation des modules de formation dispensés et les moyens pédagogiques modernes font de l'IFF un cadre de développement des compétences d'excellence ».

### Christian MAGNI – Adjoint au Directeur Général de SETRAG - Gabon

« J'ai été heureux de passer deux mois de formation à l'IFF pour me permettre d'acquérir des connaissances dans le domaine de l'exploitation. C'est grâce à cette formation que je viens d'être nommé Adjoint au DG de SETRAG ».



**ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS**

# Événements 2021

ÉVÉNEMENTIEL



**25 Février 2021**

Participation au Panel International Sur La Sécurité Et Sureté Ferroviaires organisé par les Grands Trains du Sénégal (GTS)



**4 Mars 2021**

Organisation du Webinaire « Le digital Learning à l'IFF, Bienvenue au futur. »



**8 Mars 2021**

L'IFF célèbre la journée mondiale des droits de la femme et rend hommage à ses collaboratrices



**22 Avril 2021**

Organisation du webinaire "Rôle des équipes commerciales dans la relation client" en collaboration avec l'ONCF et la SNCF



**5 Juillet 2021**

Participation au Webinaire de l'UIC « Formations ferroviaires – Meilleures pratiques »



**12 Octobre 2021**

Organisation de la Cérémonie de remise du Certificat ISO 21001



**Les 22 et 23 Octobre 2021**

Organisation des journées transport urbain guidé en Afrique (3 sessions de formation)



**25 Octobre 2021**

Organisation du Webinaire " Enjeux et opportunités du transport urbain guidé en Afrique »



**Juin – Juillet 2021**

Mise en place du LMS et de l'outil de classes virtuelles



**Septembre 2021**

Lancement de TV17, première formation conçue en blended Learning



**Du 01 mars au 15 avril 2021**

Formation des encadrants traction SETRAG ET COMILOG



**Du 5 au 10 Juillet 2021**

Remise à niveau d'une dizaine de conducteurs et aides-conducteurs de trains GTS



**Juillet 2021**

Réunions d'échange avec l'Institut des chemins de fer des philippines (PRI)



**Du 21 Juin au 06 Août 2021**

Formation des futurs inspecteurs d'exploitation Ferroviaire SETRAG



**Du 4 Octobre au 10**

**Décembre 2021**  
Formation initiale des collaborateurs de la société GCO (Grande Cote Opérations) – Sénégal



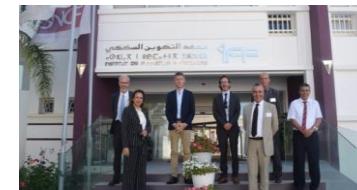
**25 Mars 2021**

Visite de Jean Baptiste DJEBBARI, Ministre français délégué au transport et de Hélène le GAL, Ambassadrice de France au Maroc



**30 Mars 2021**

L'institut de formation douanière (IFD) en visite à l'IFF



**23 Juin 2021**

RATP DEV Casablanca en visite à l'IFF



**11 Octobre 2021**

La Société Nationale Industrielle et Minière de Mauritanie ( SNIM) en visite à l'IFF



**Du 11 au 15 Octobre 2021**

Visite du Directeur général de GTS accompagné d'une délégation chargée du réseau ferroviaire sénégalais

VISITES

COOPÉRATION  
INTERNATIONALE

NOUVEAUTÉS

# Nous Contacter

## LOCALISATION



**Avenue Ibn Sina - AGDAL**  
Rabat, Maroc  
Géolocalisation GPS :34°00' 00.59"N 06°51' 05.57"W

## HORAIRES DE LA FORMATION

Du Lundi au Vendredi : **8h30-17h00**  
Fermé le week-end

## À DISTANCE

- +212 (0) 537 68 00 33
- [www.iff-ma.com](http://www.iff-ma.com) (site internet)
- [contact@iff-ma.com](mailto:contact@iff-ma.com) (E-mail)



Institut de Formation Ferroviaire

## FORMATION SUR MESURE

Vous recherchez **une formation adaptée à vos besoins ?**  
**Contactez nous** pour plus d'informations.



L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE