2ÈME SEMESTRE 2021

NEWSLETTER

Institut de Formation Ferroviaire (IFF)

EDITO

Karim Eddine CHENNOUF - Président du Directoire
Christophe MARTIN - Directeur Général

L'année 2021 aura été une nouvelle fois marquée par les impacts de la crise sanitaire. En 2020, comme beaucoup d'organismes, l'IFF a d'abord subi la crise avant de transformer ses modes opératoires pour assurer la reprise de ses activités.

En 2021, les actions engagées en 2020 ont commencé à porter leurs fruits, grâce à l'engagement de toute l'équipe.

- **Redéploiement de certaines formations** pour tenir les engagements pris auprès de nos clients;
- Professionnalisation des **classes virtuelles** mises en œuvre en 2020;
- Déploiement d'un **outil de e-learning** permettant de compléter le dispositif et ainsi offrir des formations « blended »;

Nous avons ainsi ajouté au catalogue un nouveau module intégralement conçu en blended learning : « Devenez un champion de la relation professionnelle ».

Nous sommes également heureux d'avoir obtenu la certification **ISO 21001**, aboutissement d'un travail collectif riche d'enseignements.

Et surtout nous sommes très fiers d'avoir pu accompagner de **nouveaux clients de l'Afrique francophone** dans leurs besoins : Grands Trains du Sénégal, Grande Côte Opérations, EQUANS (ex ENGIE Solutions), CAMRAIL.

Enfin, engagé avec l'**Union Internationale des Chemins de Fer** dans la plateforme Développement de l'Expertise, IFF veut promouvoir avec cette institution des formations de haut niveau, dans l'esprit qui l'anime depuis sa création.

2022 sera une nouvelle année d'incertitude, mais nous l'abordons avec confiance.

Excellente année à vous et à vos proches, et plus que jamais, vous pouvez compter sur nous.

معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE EN PARTAGE

SOMMAIRE

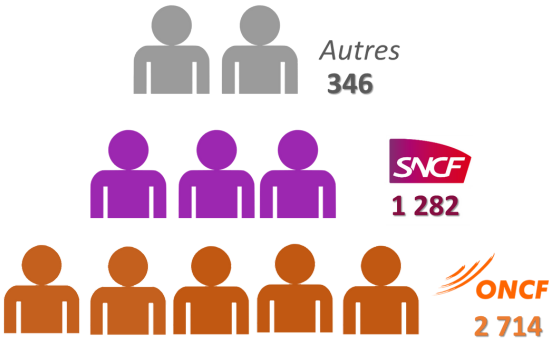
EDITO Page 1
Bilan 2021 Page 2
Actualités Page 3
Nouveaux clients Page 6
Invité de l'IFF Page 5

BILAN 2021

748
Sessions

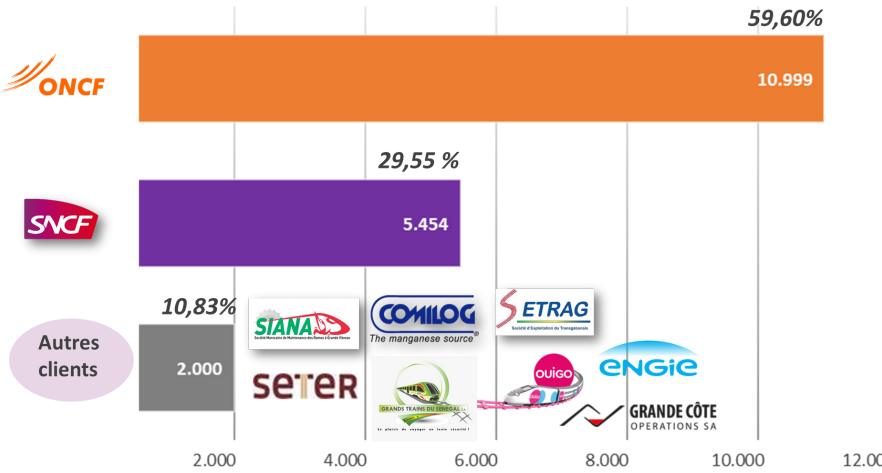
118
Modules de formation

4 342
Stagiaires

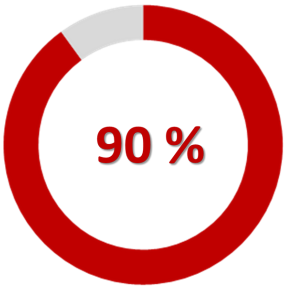


Provenance des stagiaires

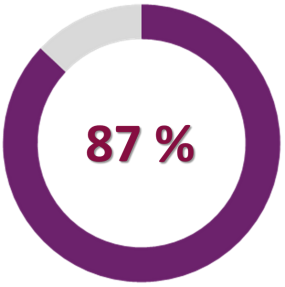
18 453 JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES



BILAN QUALITATIF



*Satisfaction à chaud **



*Satisfaction à froid***

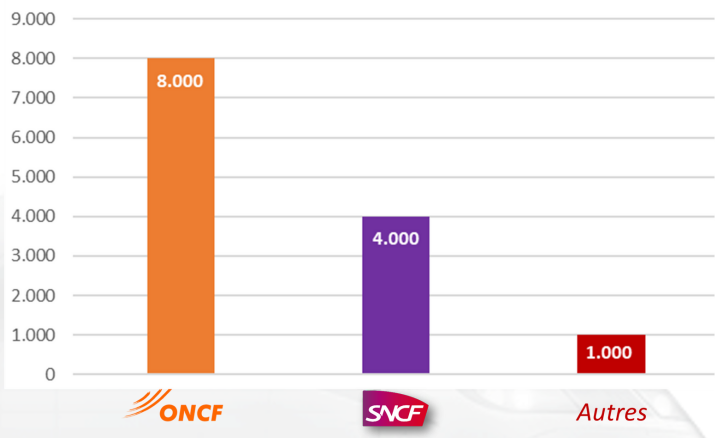
* *Résultat du questionnaire adressé à chaque stagiaire à l'issue de sa formation.*
** *Mesurée 3 mois après la formation.*

CHIFFRE DU MOIS

+ 31 600
STAGIAIRES
depuis l'ouverture
en 2015

PRÉVISION 2022

(13 000 Journées de formation)

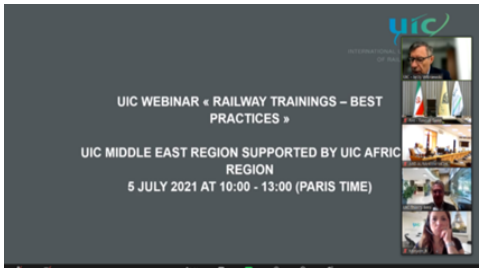


Répartition des journées de formation

ACTUALITES

2ème semestre 2021

Événementiel



5 Juillet 2021
Participation au Webinaire de l'UIC « Formations ferroviaires – Meilleures pratiques »

12 Octobre 2021
Cérémonie de remise du Certificat ISO 21001

Les 22 et 23 Octobre 2021
Journées transport urbain guidé en Afrique
3 sessions de formation
(Conduite Tramway, SMS, Maintenance de l'infrastructure du tramway)

25 Octobre 2021
Organisation du Webinaire " Enjeux et opportunités du transport urbain guidé en Afrique"

Du 21 Juin au 06 Août 2021
Formation des futurs inspecteurs d'exploitation Ferroviaire SETRAG

Du 5 au 10 Juillet 2021
Remise à niveau d'une dizaine de conducteurs et aides-conducteurs de trains GTS

Coopération Internationale

Du 4 Octobre au 10 Décembre 2021
Formation initiale des collaborateurs de la société GCO (Grande Cote Opérations) – Sénégal

Juillet 2021
Réunions d'échange avec l'Institut des chemins de fer des philippines (PRI)

VISITES

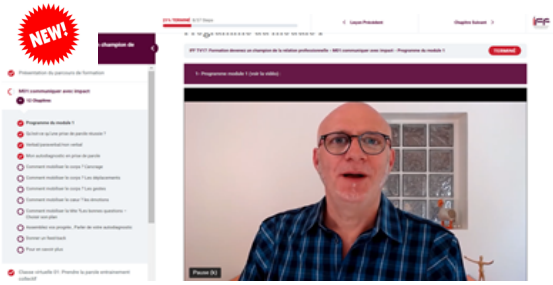
11 Octobre 2021
La Société Nationale Industrielle et Minière de Mauritanie (SNIM) en visite à l'IFF

Du 11 au 15 Octobre 2021
Visite du Directeur général de GTS accompagné de proches collaborateurs et du Directeur de Cabinet du Secrétaire d'Etat chargé du réseau ferroviaire sénégalais

NEW!

Nouveauté

NEW!



Juin – Juillet 2021
Mise en place du LMS et de l'outil de classes virtuelles

Septembre 2021
Lancement de TV17, première formation conçue en blended Learning

NEW!

L'IFF est désormais sur

Instagram

IFF.MAROC

https://www.instagram.com/iff.maroc/

UN NOUVEAU MEMBRE AU CONSEIL DE SURVEILLANCE

NEW!

Le conseil de surveillance de l'IFF s'est réuni le 10 décembre dernier en présence du directoire de l'Institut ; ce fut l'occasion de faire un point sur l'activité et les grands moments de l'IFF au cours de l'année 2021 et de présenter le budget 2022.

Le Conseil a accueilli à cette occasion **Didier JAVAZZO**, Directeur du Département emploi et compétences au sein de la DRH du groupe SNCF, qui succèdera dans cette instance à Georges ICHKANIAN.

ACTUALITES

TRAINRAIL HACKATHON 2022

Le premier hackathon mondial de l'UIC est une initiative de TrainRail, le conseil mis en place dans le cadre du projet TALENT, pour accroître l'interaction entre le monde universitaire et l'industrie ferroviaire.

Objectifs du hackathon :

- Développer le transport ferroviaire en impliquant le développement durable ;
- Créer l'esprit d'innovation ;
- Développer les compétences nécessaires pour devenir un leader ;
- Renforcer les échanges interculturels ;
- Relever les défis avec créativité ;
- Promouvoir les startups ;
- Mobiliser les meilleurs talents ;
- Transformer une idée en réalité.

Thème de cette édition : La résilience face aux pandémies

6 régions participantes : Afrique – Europe – Asie pacifique – Amérique latine – Moyen orient et Russie

Dates clés :

- Compétition régionale : **19 Février 2022** – EMI et ENSMR (Format: En présentiel et/ou online en fonction de la situation sanitaire.)
- Compétition internationale : **Du 18 au 20 Mai 2022** – Moscou (Lors du WCRT 2022)

Composition des équipes : 3 équipes gagnantes constituées de 4 – 5 participants par équipe.
Le meilleur projet sera présenté lors de la compétition internationale.

Pour plus d'informations sur le hackathon : Cliquez-ici

Le formulaire d'inscription : Cliquez-ici

NOUVEAUX CLIENTS

Après plus d'une année d'interruption de service liée aux travaux du futur TER de DAKAR, la compagnie GTS a choisi L'IFF pour assurer la remise à niveau d'une dizaine de conducteurs et aides-conducteurs n'ayant pas exercé durant cette longue période.

A cette fin, IFF a conçu un programme spécifique de remise à niveau sur simulateur de conduite, en intégrant l'ensemble des exigences formulées par GTS ainsi que la réglementation propre à l'Entreprise.

Cette dernière a enregistré un taux taux global de satisfaction de 100%.

L'IFF a réalisé la formation initiale de 16 cheminots (7 chefs de manœuvres, 5 agents de circulation et 4 conducteurs de manœuvre) collaborateurs de la société sénégalaise GCO.

Dispensée à la ville de Meckhe par des experts métiers IFF dans le domaine, cette formation alterne des séquences de formation théoriques, des mises en pratiques sur site et des stages sur terrain en double.

Le programme de la formation initiale s'est étalé sur une durée de 10 semaines.

IFF a donné le coup d'envoi de la formation des jeunes cadres opérationnels au profit de 12 collaborateurs des Directions Transport, Matériel et Infrastructures de la société Camerounaise **CAMRAIL, filiale du Groupe Bolloré Railways.**

Cette formation qui s'étale sur une durée totale de 6 jours combine à la fois 4 journées de conférences à distance et 2 journées de formation en salle à CAMRAIL.

L'objectif de cette dernière étant de procurer aux stagiaires une bonne vision systémique ferroviaire à travers la compréhension des modes d'exploitation des systèmes ferroviaires dédiés aux voyageurs et au fret ainsi que la maîtrise de la démarche d'organisation de la production et des interactions entre les pôles techniques concourant à l'exploitation.

INVITE DU MOIS

Agent de la SNCF depuis 1998, Nathalie a occupé plusieurs fonctions : Agent commercial vente et escale, permanent voyageurs au sein d'un centre opérationnel, expert recettes, animations commerciales et marketing pour le Ter Limousin , Gestionnaire de l'emploi et des compétences pour un établissement infra, responsable des Compétences et Formations puis formatrice un métier qui la passionne.

Nathalie EL ISSAOUI

Formatrice
Posture et Relation Client
IFF

Après votre carrière à la SNCF, quelles ont été vos motivations pour travailler en tant que formatrice à l'IFF ?

J'avais besoin de reprendre confiance en mes capacités, de remettre mes valeurs professionnelles à leur place, et rejoindre l'IFF était un souhait depuis un certain temps . Dans un monde où la remise en question est omniprésente, j'ai pu apprécier les excellents retours sur la qualité de mon travail rendu auprès des stagiaires et des responsables de l'IFF.

Je partage aujourd'hui la plus belle expérience professionnelle vécue depuis mon entrée à la SNCF.

Comment se passe votre passage à l'IFF jusqu'à présent ?

J'ai trouvé votre équipe tellement puissante par l'énergie qu'elle développe que j'ai eu à cœur de m'investir dans ce que j'appelle " une mission noble". Le côté chaleureux, bienveillant et les valeurs des groupes de participants m'ont permis de vouloir poursuivre mon poste de formatrice au sein de l'IFF.

Un dernier mot pour la fin ?

J'exprime toute ma gratitude à tout le Staff de l'IFF, qui dans son accompagnement m'a été d'une aide précieuse et qui m'a fait confiance. Merci, merci et encore merci !!!

معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE EN PARTAGE

CONTACT

Institut de Formation Ferroviaire - IFF

Avenue Ibn Sina, Agdal Rabat

05 37 76 800 33

contact@iff-ma.com

afaq ISO 21001 Enseignement & Education

EDITION 2022 - COPYRIGHT IFF