

IFF TV17

## DEVENEZ UN CHAMPION DE LA RELATION PROFESSIONNELLE



### PUBLIC CIBLÉ

Cadres managers et non managers.



### OBJECTIFS

Être capable de : Prendre la parole et interagir avec impact, intervenir avec efficacité en réunion, échanger efficacement avec un auditoire et garder la maîtrise. Comprendre ce qu'est une relation professionnelle et comment elle fonctionne, identifier son mode de fonctionnement dans une relation, caractériser/évaluer la qualité de mes relations professionnelles et agir sur mes relations même difficiles.



### PRÉREQUIS

Aucun.



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- En distanciel : Vidéos, quizz, fiches téléchargeables, et classes virtuelles en webinaires interactifs...
- En présentiel : Ancrage des acquis et training (Théâtre forum, ...)
- Ludo pédagogie



### PROGRAMME

#### Communiquer avec impact :

- Autodiagnostic en prise de parole
- Paraverbal/non verbal/verbal
- Exprimer émotion/intention, la voix
- Préparer et choisir son plan
- Mobiliser le corps – Ancrage, gestes, déplacements
- Faire un feedback
- Communiquer à distance, animer une visio-conférence
- Interagir en présence et à distance
- Gérer les objections.

#### Améliorer ses relations professionnelles :

- Les 5 leviers pour agir sur les relations : Cadrer/Faire un feedback / Ecouter et questionner / Objectiver / Gérer ses émotions
- Les 6 états de la relation
- Comprendre le conflit et agir
- Le stress : Comment agir ?
- Comprendre les personnalités toxiques et cohabiter
- Gérer les situations difficiles
- Découvrir et utiliser la Communication Non violente



**DURÉE:** Parcours digital en E-learning  
2 classes virtuelles de 0,5 jour  
2 jours de training en présentiel



• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**

iff