

IFF CERTIFIÉ ISO 21001 PAR AFNOR

Aujourd'hui, L'IFF est fier d'annoncer sa certification ISO 21001 (norme relative aux systèmes de management des organismes d'éducation et de formation), délivrée par AFNOR. Il s'agit en effet d'un grand moment de satisfaction et de reconnaissance aussi bien pour l'institut que ses collaborateurs, formateurs, stagiaires et partenaires.

Pour parvenir à ce résultat, un système de Management de la qualité a été mis en place et déployé sur les **9 processus** majeurs préalablement définis. Ce système est un système d'amélioration continue, offrant une garantie de traçabilité.

L'obtention de cette certification matérialise l'aboutissement de plus d'un an et demi de travail où l'ensemble des équipes s'est mobilisé pour démontrer son engagement. Elle vient couronner les efforts accomplis pour offrir à tous les stagiaires des formations de qualité, garanties par des processus robustes.

La norme invite aussi à accroître la satisfaction des apprenants, des parties prenantes et du personnel. Par ailleurs, l'intérêt de la norme ISO21001, c'est qu'elle s'accompagne une remise en question régulière du système.

Le processus de certification est ainsi rythmé par la revue permanente des processus et des objectifs à atteindre. Un ensemble d'audits périodique conduit à une actualisation et des plans d'actions bouclés lors des revues de direction. Annuellement, un audit de renouvellement indépendant vient examiner sur le terrain la continuité de cet effort.

Cette certification est pour l'IFF la démonstration de sa capacité à favoriser le développement des compétences par le biais de processus formalisés et guidés par le souci de l'amélioration continue. Elle est pour toute l'équipe un élément majeur pour faire reconnaitre l'IFF comme un partenaire de choix.







IFF CERTIFIÉ ISO 21001 CÉRÉMONIE DE REMISE DU CERTIFICAT

Le 12 octobre 2021 s'est tenue à l'IFF une cérémonie marquant la remise du Certificat ISO 21001, norme relative aux systèmes de management des organismes d'éducation et de formation.

La cérémonie s'est déroulée en présence notamment du Directeur Général des Grands Trains du Sénégal (GTS) accompagné du Directeur de Cabinet du Secrétaire d'Etat au réseau ferré - en visite à l'IFF, ainsi que de Directeurs de la SETER (Sénégal) et de la SETRAG (Gabon) en formation à l'IFF.

Après les mots d'ouverture prononcés par les membres du directoire de l'IFF, Mme Lilia KRIAA LAHLOU, Directrice Générale d'AFNOR MAROC, a félicité l'ensemble des équipes pour le résultat obtenu et pour la qualité des processus mis en place par l'IFF.

M. Mohammed SMOUNI, Directeur Général Adjoint de l'ONCF et M. Diego Diaz, Président SNCF International, représentant le Conseil de Surveillance de l'Institut, ont remis le certificat de management de la qualité aux membres du directoire de l'IFF devant les invités d'honneur et les collaborateurs de l'IFF.

Par la suite, une remise de trophées et de photos souvenirs aux collaborateurs IFF a eu lieu pour les remercier de leur engagement dans la démarche de certification menée par l'IFF.

Symboliquement, le Conseil de Surveillance a dévoilé la plaque attestant de la certification AFAQ ISO 21001 « Enseignement et éducation », qui orne désormais l'entrée de l'institut.



M.SMOUNI et D. DIAZ remettent le certificat ISO 21001 aux membres du directoire de l'IFF



Mot de L. LAHLOU, DG AFNOR MAROC



De gauche à droite : K.CHENNOUF. Président du Directoire IFF - M.SMOUNI. DGA ONCF -D.DIAZ, Président SNCF international – F.LASIRI, Directrice du pôle Finance, Achats et juridique - C. MARTIN, DG IFF

LIENS UTILES

Best-of de la cérémonie : Cliquez-ici

Press-book de la cérémonie : <u>Cliquez-ici</u>



Photo de groupe IFF / Formateur lors du séminaire « IFF VERS LA CERTIFICATION ISO 21001» Tanger



Juillet 2021

Photo du staff: IFF certifié ISO 21001









IFF CERTIFIÉ ISO 21001

ISO 21001 Enseignement & Éducation

DATES CLÉ



La démarche a été initiée en 2019 lors d'un séminaire associant l'équipe IFF, des référents et formateurs.

IFF a ensuite construit son système de management de la qualité autour de 9 processus, et formalisé sa politique et ses engagements.

Les audits internes des processus ont été réalisés en 2 cycles. Un premier cycle a été confié à un auditeur externe, en présence des observateurs de IFF. Il a eu lieu fin 2019.

Le second cycle a été réalisé au cours de l'année 2020 par

les auditeurs internes de l'IFF, préalablement formés, afin de roder la démarche.

L'audit de certification s'est déroulé en juin 2021.

La particularité est qu'il s'est tenu en totalité à distancecompte-tenu des contraintes sanitaires encore en vigueur- en associant visioconférences et envoi de documents à l'auditeur. Une visite virtuelle du site a a permis à l'auditeur de visualiser la configuration de l'Institut.

L'audit a porté sur les **9 processus** de l'IFF et leur pratique. Cette démarche a été confiée à l'AFNOR, cabinet de référence au Maroc et à l'international.

A l'issue de cette phase, le cabinet a présenté son rapport d'audit comprenant un ensemble de recommandations. Deux Non-Conformités mineures relevées par l'auditeur ont fait l'objet d'un plan d'action.

La validation par l'auditeur des plans d'actions proposé, a permis à l'IFF d'obtenir semaines plus tard le certificat, valable pour une durée de 3 ans ponctuée par des audits de suivi.

La certification ISO21001, un engagement commun qui porte ses fruits.

Nous sommes très fiers de l'obtention de ce « label qualité » , Il s'agit pour nous d' une assurance additionnelle offerte à nos clients en guise de garantie que l'IFF ,« Staff et formateurs » œuvrent ensemble pour l'amélioration continue et la satisfaction du client.

En répondant aux critères exigés par la norme ISO 21001, IFF confirme sa capacité de mettre en place un système de gestion efficace de la qualité, et de se conformer aux exigences nécessaire pour la maitrise du « processus de formation » permettant ainsi de favoriser un apprentissage d'excellence qui répond aux attentes du client. Un grand merci à toutes celles et à tous ceux qui ont contribué à l'atteinte de cet objectif qui cadre avec l'ADN de l'IFF: «l'excellence en partage ».

J'attendais ce verdict positif avec une certaine confiance, car nous avions tout mis en œuvre pour être en parfaite conformité avec les exigences de la norme ; il n'en demeure pas moins que l'appréhension a subsisté jusqu'à la dernière minute. Je veux remercier toute l'équipe de l'IFF qui s'est totalement investie pour aboutir à ce résultat. Nous avons grandi avec cette certification, la démarche nous ayant amené à réaliser des progrès dans la mise en oeuvre de nos processus.



Karim Eddine CHENNOUF Président du Directoire





Christophe MARTIN Directeur Général



L'EXCELLENCE EN PARTAGE

IFF CERTIFIÉ ISO 21001



EXTRAIT DU RAPPORT D'AUDIT DE L'AFNOR



L'évaluation du système a démontré une cohérence et une conformité par rapport aux exigences de la norme ISO 21001 V 2018

Un système ISO 21001 : 2018 qui démontre sa maturité et une organisation pragmatique permettant de sécuriser et fiabiliser les pratiques à tous les niveaux de la réalisation des prestations...

Implication remarquable de la direction générale et des pilotes des processus dans la mise en œuvre des exigences du système de management.

Une maitrise remarquable des dossiers de conception et développement des modules de formation (Cahier des charges détaillé, planification vérification et validation par une session test) ...



TÉMOIGNAGES DES PILOTES DE PROCESSUS



"L'obtention de la certification ISO 21001 était a mes yeux un challenge ambitieux lancé par l'IFF et toute l'équipe était mobilisée pour réussir ce défi.

En tant que chargée de l'administration des formations, Cette certification est pour moi, l'image de la performance et la qualité des formations engagées par l'IFF pour lesquelles je me suis fortement investie."

I. CHRAGA

Processus Planification et réalisation des formations



"je suis heureuse par cette réussite car cette certification nous a beaucoup aidé pour améliorer notre système de qualité, par la mise en place des multiples indicateurs permettant l'amélioration continue de nos processus afin d'être en mesure de fournir des services conformes aux attentes de nos clients."

C. EL MARAHI Processus Management et Qualité



"Je suis très honoré de participer à la certification ISO 21001 qui nous a porté sur des axes stratégiques, notamment la qualité des services de formation, l'excellence opérationnelle et la performance d'organisation au sein de l'IFF.

L'adoption de la norme nous a offert des processus et des outils d'évaluation à fin de démontrer et accroître l'efficacité et l'efficience ainsi qu'un meilleur alignement objectifs/activités." S. DOUBLALI

> Processus Achats Finances et comptabilité Gestion des compétences et des connaissances

"Nous avons mis en place ce système qualité certifié en adoptant une approche processus dans un système cohérent visant l'amélioration continue et la confiance et la satisfaction de nos client. Aujourd'hui, nous disposons des processus clairs de manière à obtenir des résultats prévus conformément à la politique, aux objectifs et au plan stratégique de l'organisme."

A. El Hachimi

Processus

Conception et développement des formations Planification et réalisation des formations



