



1ER SEMESTRE 2021

NEWSLETTER

Institut de formation ferroviaire (IFF)

EDITO

Karim Eddine CHENNOUF - Président du Directoire
Christophe MARTIN - Directeur Général

A mi-chemin d'une seconde année marquée par la pandémie, IFF revient dans cette lettre sur les événements les plus marquants du semestre.

Après 6 années d'exercice, qui ont vu passer près de 30.000 stagiaires en ses locaux, IFF a accéléré sa transformation digitale et se trouve à présent en capacité d'offrir des e-learning et des classes virtuelles. Près d'une centaines de sessions ont été ainsi réalisées en classe virtuelle depuis un an, avec un professionnalisme croissant, et un retour très positif des stagiaires et des animateurs.

L'institut poursuit par ailleurs son ambition au service de l'écosystème ferroviaire en Afrique ...mais aussi en Europe, puisque OUIGO Espana lui a confié depuis 2020 la formation sur simulateur de ses conducteurs. En Afrique, c'est avec le Gabon (SETRAG et COMILOG) et le Sénégal (SETER, GTS-SA et ENGIE Solutions) que l'IFF poursuit son développement, en accueillant régulièrement des groupes ou en réalisant des formations chez le client.

Il n'en demeure pas moins que nous avons hâte d'accueillir à nouveau les stagiaires SNCF !

Enfin, et ce n'est pas la moindre des nouvelles, IFF a obtenu de l'AFNOR sa certification ISO21001-2018, reconnaissance d'un processus de production et de service maîtrisé ! Nous reviendrons prochainement sur ce sujet.

SOMMAIRE



L'EXCELLENCE
EN PARTAGE

EDITO	Page 1
Chiffre du Mois	Page 2
Actualités	Page 2
Invité de l'IFF	Page 5
Prochainement à l'IFF	Page 5

CHIFFRE DU MOIS

+ 140 000
JOURNÉES DE FORMATION
depuis l'ouverture
en 2015

ACTUALITES

1er semestre 2021



25 Février 2021

Participation au Panel International sur la sécurité et Sureté Ferroviaires organisé par les Grands Trains du Sénégal (GTS)



4 Mars 2021

Webinaire « Le digital Learning à l'IFF, Bienvenue au futur. », partage avec les formateurs des nouveautés digitales

Événementiel



8 Mars 2021

L'IFF célèbre la journée mondiale des droits de la femme et rend hommage à ses collaboratrices



22 Avril 2021

Webinaire "Rôle des équipes commerciales dans la relation client" en collaboration avec l'ONCF et la SNCF

Coopération Internationale



Janvier - Février 2021

Réalisation de plusieurs sessions de formation au centre de formation de Fanceville au profit de jeunes Agents d'exploitation Gabonais (SETRAG)



Mars 2021

Formation de chefs de brigade voie (SETRAG - Gabon)

ACTUALITES

1er semestre 2021



Mars - Avril 2021

Formation de 15 encadrants de conduite (SETRAG)



31 Mai 2021

Accueil de 12 stagiaires gabonais pour suivre la formation initiale des futurs encadrants de conduite des trains (COMILOG)



25 Mars 2021

Visite de Jean Baptiste DJEBBARI, Ministre français délégué au transport et de Hélène LE GAL, Ambassadrice de France au Maroc



30 Mars 2021

L'institut de formation douanière (IFD) en visite à L'IFF



Nouveau cycle de formation

« Manager la relation client au quotidien » au profit de 150 encadrants commerciaux, encadrants train et chefs d'escale ONCF.



Juin 2021

RATP DEV Casablanca en visite à l'IFF



L'IFF est désormais sur Instagram

<https://www.instagram.com/iff.maroc/>

ACTUALITES

Nous sommes fiers de vous annoncer notre certification à la norme ISO 21001 :2018 relative aux systèmes de management des organismes d'éducation et de formation.

La dernière phase d'audit a eu lieu les 16 et 17 juin derniers ; il a porté sur l'analyse des 9 processus de l'IFF et leur pratique. Cette démarche a été confiée à l'AFNOR, cabinet de référence au Maroc et à l'international.

A l'issue de cette phase, le cabinet a présenté son rapport d'audit comprenant l'ensemble de ses recommandations et a délivré quelques semaines plus tard le certificat valable pour une durée de 3ans ponctués par des audits de suivi.

Il s'agit d'un grand moment de de satisfaction et de reconnaissance aussi bien pour l'institut que pour ses collaborateurs, formateurs, stagiaires et partenaires.

Nous vous donnons rendez-vous dans quelques semaines pour un spécial Certification ISO 21001 !

DIGITAL LEARNING À L'IFF

Juin 2021 marque le coup d'envoi de la plateforme numérique IFF@DIGITAL qui hébergera dorénavant les formations en ligne de l'institut.

Le concept IFF@digital rassemble :

-Un outil permettant la conception et mise en œuvre de **classes virtuelles** : MOBITEACH.

L'IFF a réalisé une première session en ouvrant une salle début juin, afin de rôder animateurs et participants.

- Un outil de management des formations, LMS ou « Learning Management System » permettant aux stagiaires de réaliser des **parcours en auto-formation**.

Comme tout LMS, la plateforme permet au stagiaire de fixer son rythme d'apprentissage et suivre son niveau de progression dans le cours. Elle permet de proposer des formats variés (vidéos, PDFs interactif, liens et autres contenus) de valider des étapes par des jeux-questionnaires et des quiz. Elle est compatible mobile et tablette, pour faciliter aux stagiaires l'accès aux cours.

La plateforme numérique **IFF@DIGITAL** est désormais accessible via le siteweb : <https://trainingonline-iff.com/>



Complément aux outils digitaux, un **Digital Lab** aménagé à l'IFF, rassemble les outils permettant de produire des contenus digitaux (espace d'enregistrement avec fond vert et caméras HD), ainsi que de dispenser des formations à distance.

IFF CERTIFIÉ ISO 21001 !

Pour ce projet ambitieux de transformation digitale, aujourd'hui nous venons d'entamer la dernière phase qui consiste en la configuration fonctionnelle et graphique de la plateforme LMS et la formation des acteurs IFF qui assureront l'administration. En parallèle, nous sommes en train de structurer le contenu des premières formations que nous comptons tester courant juillet 2021.

Abderrahim EL HACHIMI
Responsable des ressources pédagogiques

Mes stagiaires ont apprécié l'utilisation de la nouvelle plateforme en participant vivement aux différentes activités Ludo-pédagogiques proposées par celle-ci (Quiz, post-it, nuage de mots, etc). En tant que formatrice, j'ai pu atteindre mes objectifs pédagogiques et cela m'a permis de développer mes compétences d'animatrice dans une technologie nouvelle et innovante.

Manassim EL ALLALI
Formatrice en Management

La formation "Intégrer le mode projet " a été particulièrement marquée par l'utilisation pour la première fois de l'outil MOBITEACH permettant d'offrir aux participants une expérience augmentée en interaction et en convivialité. Les participants peuvent accéder, et en temps réel, au contenu de la formation et interagir facilement pendant le déroulement de la formation. Des fonctionnalités intéressantes permettent également aux participants de faire l'émergence en direct, de participer à des activités et de passer l'évaluation de la formation (Quiz) sur la même plateforme.

Kamal BENMANSOUR
Formateur en Management de projet

ACTUALITES

L'assemblée générale ordinaire des actionnaires, ainsi que la réunion du conseil de surveillance de l'IFF se sont tenus le 30 Juin dernier en présence des membres du directoire de l'Institut. A l'ordre du jour de l'AG : Approbation des comptes 2020, renouvellement du mandat du directoire, remplacement au sein du Conseil de Surveillance.

En effet, l'AG a acté la nomination de M. Diego DIAZ, Président SNCF International comme membre du Conseil en remplacement de Dominique Vastel.

Le Conseil de Surveillance, quant à lui, a désigné Diego DIAZ comme Président et Mohammed SMOUNI à la fonction de vice-président. Il a également confirmé le renouvellement du mandat des membres du Directoire. Il a été l'occasion de faire un point sur l'activité de l'IFF au premier semestre.



INVITE DE L'IFF



**Farèse
NZINGUI LANDRY**

Ingénieur Traction
COMILOG / Gabon



Nous sommes venus à l'IFF pour acquérir les compétences et notions en traction afin de les appliquer et les diffuser dans notre entité. Ma fonction actuelle est de diriger les agents de conduite et encadrants traction et se faire former à l'IFF va me permettre de mieux le faire.

Comment s'est déroulé votre passage à l'IFF ?

Le séjour s'est très bien déroulé, l'encadrement, les formateurs sont vraiment excellents, aimables et bienveillants.

Ce passage à l'IFF nous a permis de nous mettre à niveau par rapport aux pratiques universelles dans le domaine de traction.

Premiers résultats à la suite de votre formation ?

Résultats très positifs! Comme prochaine étape, nous devons vulgariser les connaissances acquises en SMS (Système management de la sécurité) dans notre entité pour garantir un niveau de sécurité élevé chez nous.

Un dernier mot pour la fin ?

Nous souhaitons de tout cœur que le partenariat IFF- COMILOG perdure car cela va nous permettre de nous former de façon continue pour maintenir notre niveau opérationnel.

PROCHAINEMENT À L'IFF

L'UIC lance son premier Hackathon mondial du rail

Le premier hackathon mondial de l'UIC est une initiative de TrainRail, le conseil mis en place dans le cadre du projet TALENT, pour accroître l'interaction entre le monde universitaire et l'industrie ferroviaire. Ce hackathon sera inscrit sous le thème de la résilience face aux pandémies.

Il est organisé en collaboration avec l'Université Southwest Jiaotong (Chine), l'Office National des Chemins de Fer (ONCF), L'Institut de Formation Ferroviaire (IFF), Universidad de Málaga (Espagne), Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas (Brésil), Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (Chemins de fer turcs).

Dans ce sens, l'IFF organise conjointement avec l'ONCF, le **hackathon régional Afrique qui se déroulera en Février 2022** en partenariat avec des écoles et universités africaines de renom.

L'équipe sélectionnée à l'issue du concours participera à la finale au niveau international dans le cadre du Congrès mondial de l'UIC sur la formation ferroviaire (WCRT 2022) organisé en Mai 2022 à Moscou.

Plus d'informations disponibles sur :

<https://railtalent.org/train-rail-hackathon-2022/>

