



# PROJET DE RESTRUCTURATION DU CENTRE DE PERFECTIONNEMENT FERROVIAIRE DE FRANCEVILLE

La formation et le maintien des compétences : clés de voute du développement du chemin de fer TRANSGABONAIS.

« Quels que soient les moyens financiers mis en œuvre pour moderniser le Transgabonais, sa pérennité est exclusivement tributaire de la qualité des ressources humaines dont disposera l'entreprise dans les années à venir. L'enjeu est d'autant plus crucial pour notre chemin de fer, car les recrutements et les formations associées n'ont pas suivi l'évolution des départs massifs à la retraite depuis de très nombreuses années. Outre les sous effectifs dans certains métiers résultant d'une croissance de la demande de transport de plus en plus importante, la politique de formation des jeunes recrues doit impérativement être revisitée sur le plan des moyens humains, didactiques et des cursus proprement dit.



Face à ce défi, notre chemin de fer a recouru aux services de l'Institut de Formation Ferroviaire (IFF) du Maroc. Le partenariat qui a été mis sur pieds permettra au Transgabonais de bénéficier des compétences et du savoir-faire d'un des leaders africains en la matière. Ainsi, le contenu des formations revisitées dans les domaines techniques et l'acquisition de matériels didactiques modernes tels que les simulateurs compact, les casques virtuels, les Nanos vont permettre la transformation de notre Centre de formation de Franceville en un pôle d'excellence à vocation sous régionale. »

Patrick CLAES  
Directeur Général de SETRAG

Quel est l'apport de l'IFF au projet?

« L'IFF apporte l'expertise en matière d'ingénierie de formation dans le domaine des métiers ferroviaires ainsi que son expérience en matière de restructuration d'un institut de formation. Forte de son appartenance à ONCF et SNCF, l'IFF a développé un savoir-faire qui lui permet de mener à bien ce type de projet. A cet effet, l'IFF a mobilisé 9 experts métiers et experts en ingénierie de formation ayant pour mission de rédiger les kits pédagogiques de 4 métiers prioritaires :



Conduite des trains - Maintenance de la voie ouvrage d'arts et bâtiments - Exploitation du trafic et sécurité de circulation des trains - Maintenance des systèmes de signalisation ferroviaire. L'IFF formera également les 15 futurs formateurs du centre de formation et de perfectionnement de Franceville (CFPF).

Karim Eddine CHENNOUF  
Président du Directoire IFF

« Ce projet ambitieux pour lequel SETRAG a choisi l'IFF est pour nous un gage de la confiance qui nous est témoignée, et une reconnaissance de l'important travail réalisé par l'IFF pour se placer au meilleur niveau de qualité



Il est pour nous un nouveau défi, et une véritable opportunité de progresser et de partager notre savoir-faire, dans l'esprit d'ouverture qui est le nôtre. »

Christophe MARTIN  
Directeur Général de l'IFF

En quoi votre dernière visite à l'IFF permettra t-elle d'avancer sur le projet?

« Cette dernière visite à l'IFF a permis d'accélérer les actions de l'étape 3 du projet: celle de la production des kits pédagogiques et a également favorisé les échanges sur le terrain entre l'équipe projet de la SETRAG et leurs collègues Cheminots de l'ONCF.



Il est important de rappeler que ce projet capital pour la SETRAG, dans le cadre du renouvellement de ses effectifs et du développement des compétences de ses collaborateurs, a démarré depuis mars 2019 et a mobilisé les experts métiers du ferroviaire de l'IFF et de la SETRAG. »

Jean Robert AVATOLI  
Directeur des Ressources Humaines de SETRAG

Quel est votre ressenti sur la collaboration entre SETRAG et l'IFF?

« Ce projet porteur pour le développement des compétences des acteurs métiers ferroviaires se déroule dans le respect de l'objectif à atteindre



Il place la SETRAG et l'IFF dans une dynamique de partage d'expériences pour la construction d'un partenariat durable. »

Elie AMBAMANE  
Consultant SETRAG

Quel est l'état d'avancement du projet?

« le démarrage des travaux de ce projet a eu lieu le 18 Mars 2019 à Libreville lors de mon contact avec le chef de projet et les experts métiers de la SETRAG et ce pour identifier les besoins prioritaires en formation et préparer le calendrier de travail de l'équipe projet. A date, nous avons achevé les travaux des deux premiers étapes et nous venons de définir le planning



avec les experts métiers IFF et SETRAG en vue d'entamer l'étape 3 du projet qui consiste à produire des kits pédagogiques et la réalisation des programmes de montée en compétences des formateurs SETRAG. Il est important de signaler que nous sommes dans les délais convenus et nous comptons démarrer les premières formations test courant juillet 2019 »

Abderrahim EL HACHIMI  
Responsable Planification et Ressources Pédagogiques IFF

## Fiche Technique du projet

### Modernisation du centre de formation et de perfectionnement (CFPF) de Franceville et la refonte du programme pédagogique

#### Objectifs

- Identifier les besoins prioritaires en formation sur la base de l'analyse du dispositif de formation actuel et des évolutions technologiques et organisationnelles générées par le plan de développement de SETRAG
- Structurer les besoins en formation sous forme de cursus et en définir le contenu en se basant sur une démarche pédagogique adaptée aux besoins exprimés
- Définir les moyens didactiques et pédagogiques nécessaires pour la réalisation des formations en intégrant les innovations techno-pédagogiques
- Identifier les ressources en formateurs dont le profil répond à des critères objectifs préalablement définis, et définir le programme de leur montée en compétence.
- Accompagner SETRAG dans la transformation du CFPF

#### Apport de l'IFF

- ✓ La conception des supports pédagogiques
- ✓ La définition des maquettes et logiciels pédagogiques
- ✓ La formation des formateurs
- ✓ La formation de l'encadrement à IFF

#### Chiffres clé

- 9 Experts ingénierie de formation mobilisés par IFF
- DRH + 7 Experts métier mobilisés par SETRAG
- 16 futurs formateurs seront formés à IFF au standard professionnel

## Dates clé : Réalisations

### Libreville 20 Février 2019

Présentation du projet de au comité stratégique présidé par le DG de la SETRAG



### Libreville mars 2019

Diagnostic pour définir les formations prioritaires



### Libreville Avril 2019

Réunion des équipes projets en ateliers pour définition des cahiers des charges des modules de formation



### Libreville Avril 2019

Entretiens avec les candidats SETRAG pour la sélection des futurs formateurs



### Rabat Mai 2019

Définition du contenu des formations et choix des outils



### Libreville Mai 2019

Installation du simulateur de conduite à SETRAG

## Date clé : Prochaines étapes

### Rabat juin et juillet 2019

Formation des 16 futurs formateurs SETRAG à IFF



### Juillet 2019

Démarrage de la formation des conducteurs de train sur simulateur de conduite



### Rabat et Libreville Juin-juillet-

Rédaction des kits pédagogiques



### Libreville Juillet-Sept 2019

Achat et Installation des équipements pédagogiques



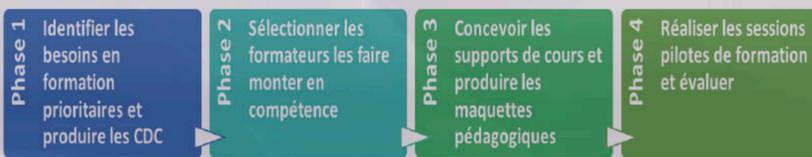
### Franceville Octobre 2019

Démarrage des formations au CFPF



# PROJET DE RESTRUCTURATION DU CENTRE DE PERFECTIONNEMENT FERROVIAIRE DE FRANCEVILLE

## Phasages du projet



## Echéancier

Mars → Avril → Mai → Juin → Juillet → Sept → Octobre

**Phase 1 : Définition des besoins prioritaires en formation**  
 Démarrage des travaux de l'équipe projet (mi Avril) avec cadence de réunion par TK chaque 2 semaines et en présentiel chaque mois 1 fois à Libreville et 1 fois à Rabat

**Phase 2 : Sélection et formation des formateurs**  
 Entretiens de sélection  
 Elaboration des programmes de montée en compétences des formateurs ( formation pédagogique et immersion)

**Phase 3 : Production des kits pédagogiques** pour les modules prioritaires et définition des maquettes pédagogiques

**Phase 4 : Réalisation des sessions pilotes de formation** par les formateurs SETRAG avec IFF en en fond de salle

## Organigramme projet équipe IFF

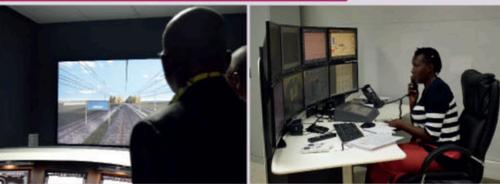


## Organigramme projet équipe SETRAG



## Ateliers experts métier

### Traction



Suite à l'acquisition de SETRAG d'un simulateur de conduite ferroviaire, l'IFF a reçu le 07 Mai 2019 les experts métier traction de SETRAG afin de découvrir le simulateur de conduite, de concevoir des scénarios de conduite adaptés au besoin de SETRAG et de réaliser des tests sur les scénarios réalisés.

### EXP / Transport



Les Workshops du groupe métiers Transport ont permis de développer la formation initiale des agents d'exploitation et ce dans l'objectif de permettre au personnel de SETRAG d'appréhender le métier en matière de gestion de circulation ferroviaire d'utiliser efficacement les installations de sécurité, de protection des personnes et des travaux. Cette formation comportera des cours en salle alternés avec des stages terrain dans le domaine de l'exploitation des trains et commercial dans les gares.

### Voie et OA



Les ateliers du groupe métier Voie concernent le montage de la formation initiale du Chef de District Voie et Bâtiments. Cinq spécialistes SETRAG/ IFF traitent le sujet sur trois spécialités différentes : Voie et Bâtiments, Sécurité et Ouvrages d'art.

### Signalisation



Les travaux réalisés par les experts métiers Signalisation IFF / SETRAG concernent la production pédagogique de la formation de perfectionnement des techniciens de signalisation. Cette formation a pour vocation à professionnaliser les acteurs afin de maîtriser les travaux de la maintenance de la signalisation et les installations de pesage et de détection. La formation sera réalisée en 1 semaine selon un programme alterné avec des travaux pratiques sur simulateur PRS et PRI.



# PROJET DE RESTRUCTURATION DU CENTRE DE PERFECTIONNEMENT FERROVIAIRE DE FRANCEVILLE



Cérémonie de remise des diplômes aux cheminots gabonais en présence du Ministre du Transport Gabonais et du DG de SETRAG  
Novembre 2018



Visite de SETRAG – Libreville  
Février 2019



Séances de travail en atelier de groupe experts métier  
Avril - Mai 2019



Sortie sur terrain - Gare d'OWENDO  
Avril 2019



Formation des formateurs SETRAG



Réunions de restitution de formations



# PROJET DE RESTRUCTURATION DU CENTRE DE PERFECTIONNEMENT FERROVIAIRE DE FRANCEVILLE



Cérémonie de remise des attestations des formateurs SETRAG



Visite officielle de la délégation ministérielle des transports du Gabon, Juillet 2019



Formation continue des conducteurs de train sur simulateur de conduite  
Libreville, Septembre 2019