



معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE
EN PARTAGE

CATALOGUE DE FORMATION

VOLUME 9

FORMATIONS TRANSVERSES

Edition 2020

SOMMAIRE

	Page
NAISSANCE DE L'IFF	1
MISSIONS ET VALEURS	2
SE FORMER A L'IFF.....	3
ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS.....	5
ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE.....	6
MOT DE LA DIRECTION.....	7

FICHES PRODUIT – FORMATIONS TRANSVERSES

1. Formation managériale

IFF TV 103 - Dimensions Chef d'équipe	9
IFF TV 10 - Dimension Manager	10
IFF TV 101 - De Manager à Leader	11
IFF TV 11 - Dimensions Leadership	12
IFF TV 15 - Communiquer avec impact	13
IFF TV 16 - Manager ses relations professionnelles, même les relations difficiles	14
IFF TV 07 - Learning Expedition	15

2. Formation en Management de la sécurité ferroviaire

IFF TV 12 - Système de Management de la sécurité	16
IFF TV 13 - Management de la sécurité au sein d'un établissement ferroviaire	17

3. Autres formations

IFF TV 14 - Développement durable et RSE	18
IFF TV 104 – Secourisme et Lutte contre l'incendie	19

NAISSANCE DE L'IFF

ONCF et SNCF, engagés dans un partenariat **durable**, ont permis la mise en exploitation couronnée de succès de **la première liaison à Grande Vitesse du continent Africain**.

Avril 2013

Protocole d'accord définitif de création de l'IFF

30 Mars 2015

Début des formations



Octobre 2007

Accord intergouvernemental pour la création de la LGV Tanger-Casablanca



Septembre 2011

Protocole d'accord préliminaire de la création de l'IFF



De ce partenariat au service du succès de la LGV est né l'Institut de Formation Ferroviaire, qui a eu le privilège de se voir confier **la formation des opérateurs de la Grande Vitesse**.

L'Institut a la vocation d'être un **acteur de référence** dans les formations ferroviaires. Il offre un vaste catalogue portant sur l'ensemble des compétences utiles à l'exploitation ferroviaire de **fret** et à la **logistique**, mais également déclinable au **transport urbain et péri-urbain**.

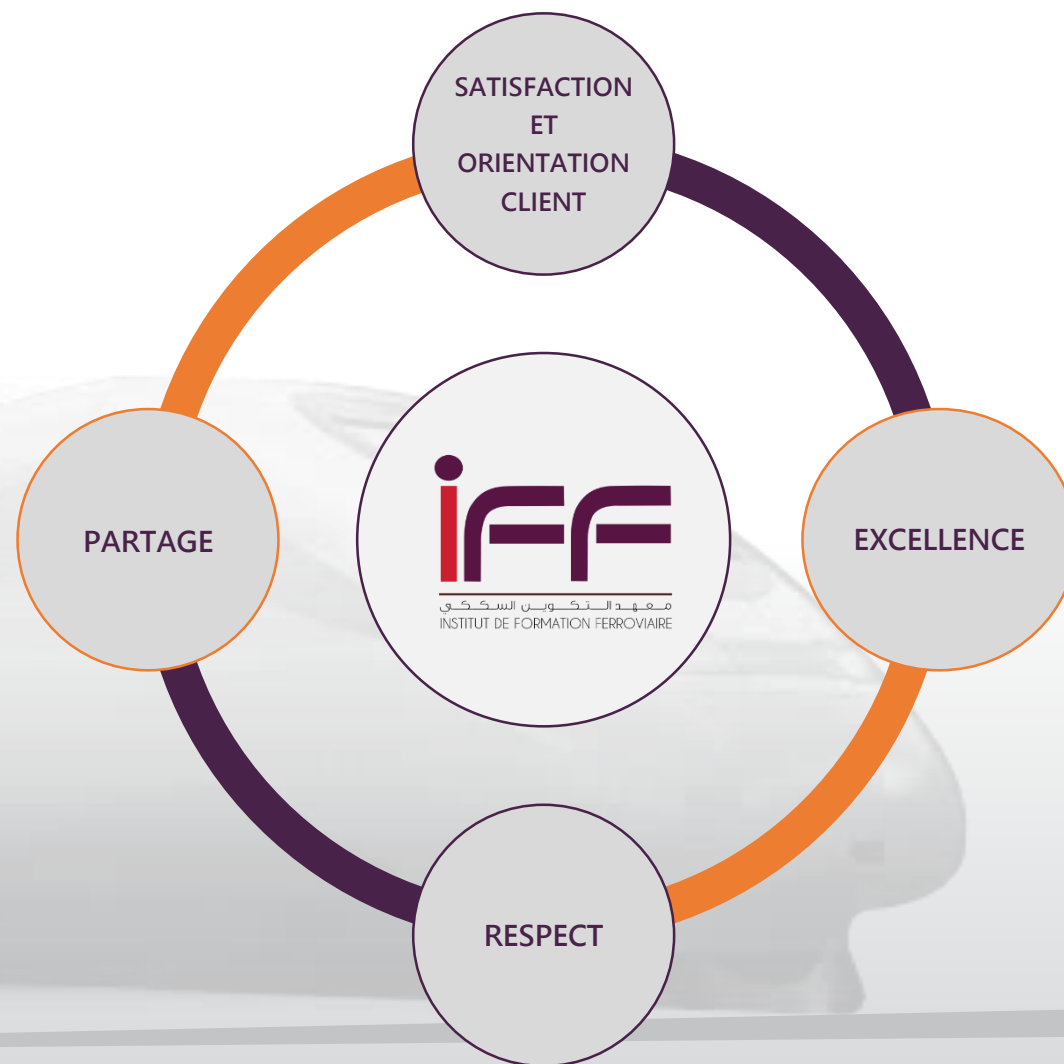
Les formations dispensées par l'IFF visent **l'excellence** et sont destinées aux collaborateurs de tous les acteurs du transport ferroviaire ou guidé.

MISSIONS ET VALEURS

Quatre valeurs guident notre action :
L'orientation client, le partage, l'excellence et le respect.

Nous les avons définies conjointement avec les formateurs et référents qui interviennent, et c'est dans cet esprit que nous dispensons les formations et partageons notre expertise.

Leur traduction concrète fait l'objet de toute notre attention.



SE FORMER À L'IFF

Rabat, **capitale du Maroc** est le grand centre politique et administratif du pays, où se trouve la palais royal, les instances gouvernementales et les ambassades.

Rabat est aussi une ville commerciale et industrielle où le tourisme et l'artisanat local jouent un rôle économique majeur.

Située dans le Nord du pays, sur la **côte Atlantique**, sur la rive gauche de l'embouchure du **Bouregreg** et face à la ville de **Salé**, Rabat est une capitale où il fait bon vivre.

Elle est le siège de l'Université Mohammed V et de plusieurs instituts culturels et d'enseignement, comme **l'IFF depuis 2015**.



Climat méditerranéen

- Température maximale moyenne: 21,9 °C
- Température minimale moyenne: 12,5 °C



Langues officielles

- Arabe
- Amazighe

Langue parlée

- Français



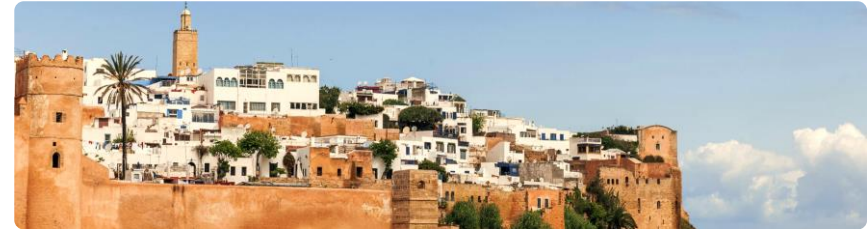
Devise

- Dirham marocain (MAD)



Sites d'intérêt

- Tour Hassan
- Kasbah des Oudayas
- Chellah
- Bibliothèque Nationale
- Théâtre National
- Etc.



Kasbah des Oudayas



Centre ville de Rabat

SE FORMER À L'IFF

📍 Une situation géographique idéale

Situé au cœur du quartier de l'**Agdal** à Rabat, l'Institut de Formation Ferroviaire est 5 minutes à pied de la **Gare Rabat-Agdal**.

Le quartier est également bien desservi par les transports en commun :

- **Tramway**, station Avenue de France
- Diverses lignes de **bus et de taxis**



📖 Ressources pédagogiques

D'une superficie de **3000m²**, l'IFF a été pensé pour proposer à ses stagiaires un accueil chaleureux et un cadre de travail propice à l'apprentissage,

- **18 salles de formation** dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs (TNI) réparties sur 2 étages
- **7 salles de travaux pratiques** avec maquettes pédagogiques
- Un **simulateur de conduite multifonctionnel** composé de :
 - 6 cabines de conduite indépendantes
 - 2 postes instructeurs
 - 1 poste observateur

Il permet de reproduire les pupitres de conduite de plusieurs engins dans des configurations variées, telles que:

- **Locomotive E1400 ONCF** (locomotive ALSTOM Prima II) en configuration Fret ou Voyageurs
- **Automotrice « Z2 »** (ANSALDO-BREDA) en unité simple ou double
- **Rame Grande Vitesse Maroc** (ALSTOM) en configuration simple et double
- Une **connexion wifi** à disposition de tous les stagiaires
- Un **espace de restauration** entièrement rénové en 2019

ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS

Jean Robert AVATOLI – DRH de chemin de fer au Gabon

« La présentation des modules de formation dispensés et les moyens pédagogiques modernes font de l'IFF un cadre de développement des compétences d'excellence ».

Ahmed MOKHFI – Cadre à l'ONCF

« Cette formation représente une période d'interaction conviviale, des moments agréables d'échanges et de mise en pratique des techniques pédagogiques ».

Houria BENNI SADOUKI – Responsable des formations pour la SNCF

« En tant que sponsor de ce nouveau voyage apprenant, j'ai pu constater qu'au-delà de la thématique, ce travail de groupe permet aux participants un vrai travail collectif qui développe leur capacité d'écoute, d'analyse et un environnement de travail multiculturel. L'appui et la méthodologie de l'animateur/coach facilitent la prise de recul et font de cette expérience un vrai moment de développement personnel ».



Ahmed BENSaid – Chef de gare

« Au nom de notre promotion de chef de gare 2019 je tiens à vous remercier pour les efforts déployés afin de nous permettre de passer de bons moments à l'IFF. Cette formation s'est passée dans de bonnes conditions et ce grâce aux magnifiques animateurs et personnels de l'Institut ».

Christian MAGNI – Adjoint au Directeur Général de SETRAG

« J'ai été heureux de passer deux mois de formation à l'IFF pour me permettre d'acquérir des connaissances dans le domaine de l'exploitation. C'est grâce à cette formation que je viens d'être nommé Adjoint au DG de SETRAG ».

*L'ensemble des modules que nous proposons sont systématiquement soumis à un test de satisfaction des stagiaires.

ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE



MOT DE LA DIRECTION



Représentée par
**Monsieur Karim Eddine
CHENNOUF**



Président du Directoire



Représentée par
**Monsieur Christophe
MARTIN**



Directeur Général

50%



50%

L'IFF est une société anonyme de droit marocain à directoire et à conseil de surveillance, détenue à parité par l'ONCF et par la SNCF.

INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE L'EXCELLENCE EN PARTAGE

L'IFF a ouvert ses portes le **30 mars 2015** à Rabat.

L'engagement de toute l'équipe a permis, dès les premiers mois, de faire de notre Institut un succès. Avec **95% d'avis positifs**, les stagiaires expriment leur ressenti sur la qualité des formations. Ce haut niveau de satisfaction, non démenti dans le temps, illustre l'ambition d'excellence qui nous anime.

Ces résultats sont partagés par les commanditaires qui font confiance à l'IFF. Ainsi, depuis 2015, ce sont près de **6000 stagiaires chaque année**, issus de la SNCF et de l'ONCF, qui profitent de nos formations. En 2018, plus de **7000 journées de formation** ont été dédiées à la préparation de l'exploitation de la Grande vitesse au Maroc.

Co-développées par la SNCF et l'ONCF, ces formations –plus d'une centaine– ont pour objectif. d'être **innovantes**. Elles sont animées par les meilleurs spécialistes issus des deux entreprises, ainsi que par des partenaires sélectionnés.

Depuis sa création, l'IFF a su attirer la **confiance** de nouveaux opérateurs de France, du Maroc et de l'Afrique Francophone.

Nous sommes fiers de cette confiance, et des résultats obtenus. Vous trouverez dans cette plaquette des éléments d'information sur notre institut et notre offre, qui, nous l'espérons, vous inviteront à nous confier la formation de vos collaborateurs, dans un objectif d'excellence et de partage, au-delà des frontières.

FICHES PRODUIT

FORMATIONS TRANSVERSES

Les formations transverses permettent aux stagiaires de manager individuellement leurs collaborateurs (feedback, écoute, motivation...), d'animer et diriger leurs équipes (choix des priorités, coopération, réunions, négociations...), être un relais entre la direction et les agents (communication de la stratégie...), gérer les situations difficiles (recadrage, stress, conflits...) mais aussi clarifier et affermir sa position de manager au sein de son environnement ou bien même comprendre et utiliser les outils de management visuel.

Une démarche pédagogique innovante de type Blended Learning sera mis en œuvre à travers des modules digitaux, en classe et des micro modules digitaux favorisant l'ancrage après la formation.

IFF TV 103

DIMENSIONS CHEF D'EQUIPE



PUBLIC CIBLÉ

Être manager opérationnel d'une équipe accédant pour la première fois à une fonction managériale (conseillée dans les 6 mois suivant la prise de poste) ou être chef d'équipe déjà en poste avec une envie de progresser.



OBJECTIFS

- Se former aux fondamentaux du management de proximité en acquérant les compétences socles du management d'une équipe dans ses différentes dimensions.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active et décalée, des mises en situation réelles des participants, des cas pratiques et utilisation du management visuel.



DURÉE: 2 JOURS



PROGRAMME

- **MOI EN TANT QUE CHEF D'EQUIPE** : Comprendre ce qu'est une équipe, ce que signifie « manager » une équipe et identifier les styles de « management »;
- **ANIMER UNE EQUIPE** : Être performant ensemble, les piliers de l'esprit d'équipe, savoir communiquer et animer son équipe. Savoir porter le changement.
- **CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES AGENTS** : Diagnostiquer, accompagner et motiver ses collaborateurs, détecter les signaux faibles et agir en conséquence.
- **CONTRIBUER AU PILOTAGE AU QUOTIDIEN** : Identifier son rôle dans la chaîne globale, travailler les interfaces et piloter son équipe au quotidien.
- **SAVOIR FAIRE FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES** : S'appuyer sur ses pairs pour mieux se préparer et agir en situation complexe, prévenir et gérer les conflits et identifier et agir sur les sources du conflit.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➡ **Non**

IFF TV 10

DIMENSION MANAGER



PUBLIC CIBLÉ

Etre manager opérationnel ou fonctionnel (direct ou manager de managers) accédant pour la première fois à une fonction managériale (conseillée dans les 6 mois suivant la prise de poste) ou être manager déjà en poste avec une envie de progresser.



OBJECTIFS

Se former aux fondamentaux du management en acquérant les compétences socles du management dans ses différentes dimensions.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Vidéos interactives stimulantes via une plateforme web avant et après le présentiel, pédagogie active et décalée, mises en situation, confrontation des pratiques avec des pairs d'autres entités ou d'autres entreprises (SNCF, ONCF), temps de réflexion sur les pratiques, construction d'un plan d'action, ancrage des apprentissages par capsules digitales tous les mois durant un an après la formation.



DURÉE: 4,5 JOURS



PROGRAMME

Comprendre ma mission de manager : Les valeurs managériales, déléguer/consulter, communiquer une décision difficile, identifier son style de management, reconnaître, prioriser et s'appropriier/communiquer la stratégie.

Gérer et développer mes collaborateurs : Gérer sa disponibilité, écouter, faire face aux critiques, objections et agressions, conduire un entretien de développement, faire une critique et motiver.

Gérer et développer mon équipe : Favoriser la coopération et l'esprit d'équipe, recadrer, négocier au quotidien, et agir vers le haut.

Faire face aux situations complexes : Comprendre et repérer le stress, gérer un conflit, et accompagner le changement.

Intégrer l'interculturel et la diversité dans mon management : entrer dans différents univers et apprendre à en décoder les règles, identifier les sources d'incompréhension et les transformer en richesses.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➡ Non

IFF TV 101

DE MANAGER A LEADER



PUBLIC CIBLÉ

Tous les managers opérationnels et fonctionnels de premier niveau de management, ayant au moins 1 an d'expérience managériale, avec une envie de progresser sur leur leadership.



OBJECTIFS

- Clarifier et affirmer sa position de manager au sein de son environnement, par nature multiple et complexe.
- Développer ses marges de manœuvre auprès de son équipe et de ses partenaires.



PRÉREQUIS

Avoir bénéficié de la formation TV10 Dimensions Manager au moins 4 mois avant la formation TV101 De manager à leader.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et décalées, mises en situation, trainings, tests comportementaux pour mieux se connaître en tant que leader et mieux connaître les autres.
- Echanges entre pairs, codéveloppement, Temps de réflexion individuelle, construction d'un plan d'actions.



DURÉE: 4,5 JOURS



PROGRAMME

- Identifier et développer le capital social de son organisation, au service de la mise en oeuvre de la stratégie;
- Maitriser les fondamentaux de la conduite du changement et de son accompagnement;
- S'approprier son propre style de leadership, en lien avec le contexte;
- Etre capable d'exercer de l'influence en maitrisant les différents modes d'influence : médiateur, négociateur, facilitateur, arbitre, ...etc.
- Développer son efficacité interpersonnelle;
- Développer sa capacité à contenir et traiter la conflictualité.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➡ **Non**

IFF TV 11

DIMENSIONS LEADERSHIP



PUBLIC CIBLÉ

Tous les managers opérationnels ou fonctionnels en situation de manager de managers.



OBJECTIFS

- Clarifier et affermir sa position du manager au sein de son environnement, par nature multiple et complexe
- Développer ses marges de manœuvre auprès de ses équipes et partenaires, en développant la dimension interculturelle / diversité du management sur la base de la mixité d'entreprises et de pays.



PRÉREQUIS

Avoir suivi Dimensions Manager ou justifier d'une expérience managériale suffisante. (5 ans)



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active et décalée, mises en situation, trainings, tests de comportement pour mieux se connaître en tant que leader et mieux connaître les autres, échange entre pairs, co-développement, temps de réflexion individuelle et construction d'un plan d'action.



PROGRAMME

Donner du sens et de la cohérence à l'action stratégique (en clarifiant sa vision d'entité et les progrès collectifs attendus)
Intégrer le changement dans son analyse stratégique, ses projets et son action quotidienne

Assimiler le rôle du capital social dans la mise en oeuvre de la stratégie, agir pour le créer, le renforcer et expérimenter différents modes d'influence

Traverser et traiter les conflits et les crises

Mieux se connaître en tant que leader, pour s'appuyer sur ses talents propres et exercer son rôle



DURÉE: 4,5 JOURS



• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**

IFF TV 15

COMMUNIQUER AVEC IMPACT



PUBLIC CIBLÉ

Cadres managers et non managers .



OBJECTIFS

- Prendre la parole avec impact lors d'interventions en public (conférence, discours, ...)
- Intervenir avec efficacité en réunion, avec son équipe ou devant les tops managers (COMEX, ...)
- Échanger de façon structurée avec un auditoire et garder la maîtrise des débats



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Une formation rythmée, ludique et interactive de deux jours, avec un maximum de mises en pratique.
- Une attention permanente portée sur la complémentarité Tête / Cœur / Corps
- Un parcours de développement personnalisé grâce à une autoévaluation continue et au travail sur ses points de progrès



PROGRAMME

- Tête Cœur Corps : leur rôle et leur complémentarité
- Le feed-back
- Comment démarrer ?
- Le non verbal
- Les différents plans utilisables pour communiquer
- Intentions / émotions
- Le trac, le stress : gérer ses émotions en mobilisant son corps, sa voix
- Interagir avec un auditoire et gérer les objections

Un plan d'actions personnel est construit, et une demi-journée de training quelques semaines après la formation, sur les sujets à travailler, viennent compléter les deux jours



DURÉE: 2,5 JOURS

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**

IFF TV 16

MANAGER SES RELATIONS PROFESSIONNELLES Même les relations difficiles



PUBLIC CIBLÉ

Cadres managers et non managers .



OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est une relation professionnelle
- Caractériser/évaluer la qualité de mes relations pros
- Mieux me connaître et mieux comprendre l'autre dans la relation
- Savoir mobiliser les leviers pour améliorer mes relations professionnelles, même difficiles, dont la CNV.
- Gérer mes émotions dans la relation



PRÉREQUIS

Formation TV 15 – Communiquer avec Impact, pour mobiliser les acquis lors des mises en situation



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Une formation rythmée et interactive avec un maximum de mises en pratique (Théâtre forum).
- Travail de diagnostic et plan d'actions sur ses vraies relations pro
- Des fiches memo distribuées durant la formation
- Ludopédagogie : progression par niveaux
- E-learning en amont de la formation



PROGRAMME

- **Une relation, mes relations.**
Relation satisfaisante
Etat des lieux et outils pour améliorer mes relations.
Les 6 états de la relation.
- **Mieux me connaître et mieux connaître l'autre**
Gérer mes émotions dans la relation – Thomas Gordon
Les personnalités toxiques (En e-learning)
- **La Communication Non Violente** pour des relations de qualité
- **Le laboratoire pour améliorer mes relations professionnelles :**
Théâtre forum



DURÉE: 2 JOURS



• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**

IFF TV 07

LEARNING EXPEDITION



PUBLIC CIBLÉ

Cadres embauchés ou promus depuis environ 3 années.



OBJECTIFS

- Se développer par une vision d'ensemble des métiers, de secteurs autres et d'autres entreprises;
- Apprendre d'un sponsor à observer, synthétiser et orienter sur la base des orientations.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Learning Expedition, visites d'entreprises, travail en sous groupe, diagnostic, présentation et échanges avec un sponsor de haut niveau.



DURÉE: 4,5 JOURS



PROGRAMME

- Echanger avec les sponsors pour comprendre les problématiques à traiter dans le cadre du Learning expedition;
- Préparer les visites des entreprises, travail en groupe, comprendre les processus d'amélioration continu;
- Benchmarking: Echanger avec les représentants des entreprises pour comprendre les solutions mises en œuvre en lien avec les problématiques;
- Présenter aux sponsors la compréhension et les enseignements des benchmarks, proposer des orientations;
- Exemples de thématiques: L'innovation, l'entreprise digitale, la gestion des hauts potentiels, gestion du changement organisationnel, marketing des services, la logistique...;
- Identifier les différents facteurs influençant la prise de décision.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ



PUBLIC CIBLÉ

Cadre opérationnel ou fonctionnel, manager en production ou en fonctionnel.



OBJECTIFS

- S'approprier les principes, les méthodes, les outils et les démarches nouvelles de management de la sécurité telles qu'appliquées au sein de l'ONCF et de SNCF;
- Assurer le pilotage, la mise en œuvre opérationnelle et la déclinaison d'un système de management de la sécurité ainsi que son amélioration.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Vidéos, exercices, brainstorming, méthode interactive, et mise en situation.



PRÉREQUIS

Connaitre les référentiels liés à la sécurité ferroviaire;
Avoir managé une équipe en charge d'opérations liées à la sécurité.



DURÉE: 4,5 JOURS



PROGRAMME

Principes :

Produire en sécurité, Utiliser l'analyse systémique, Approche proactive, Culture positive, Démarche FOH, Responsabilités et pouvoirs, leadership.

Processus :

Définir la politique de sécurité, Piloter la sécurité, Maitriser la documentation, Identification des dangers et gestion des risques Enrichir le REX sécurité ferroviaire, Faire des enquêtes, Réaliser des contrôles et inspections, Veiller la sécurité, Auditer la sécurité, Concevoir et mettre en œuvre des plans d'actions.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**

Management de la sécurité au sein d'un établissement ferroviaire



PUBLIC CIBLÉ

Dirigeants des entités opérationnelles et cadres et cadres supérieurs des Pôles.



OBJECTIFS

Permettre aux dirigeants opérationnels de mettre en œuvre totalement et efficacement le management de la sécurité prescrit par le SMS au sein de leur entité :

- Se situer dans le système de management de la sécurité de l'établissement;
- Gouverner et piloter le management de la sécurité de leur entité ;
- Évaluer les risques et le niveau de sécurité de leur entité;
- Définir les actions correctives (notamment leur plan d'actions sécurité ferroviaire (PASF) et s'assurer de leur mise en œuvre;
- Mettre en œuvre les outils décrits dans le SMS...



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Nombreux exercices concrets pour stimuler la réflexion individuelle et collective à l'issue ou au démarrage de chaque séquence.



DURÉE: 4,5 JOURS

- **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**



PROGRAMME

- Le système de Management de la sécurité Ferroviaire :
 - Les principes et les éléments essentiels du SMS,
 - Rôle, missions et responsabilités d'un dirigeant d'entité dans le SMS.
- Evaluation et prise en charge des risques majeurs de sécurité d'une entité.
- Le diagnostic du niveau de sécurité d'une entité
- Le plan d'actions :
 - Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions,
 - Méthodes et outils pour piloter le plan d'actions : les outils de la résolution structurée de problèmes.
- Retour d'expérience



PRÉREQUIS

Ayant suivi la formation IFF TV 12 : Management de la sécurité ferroviaire.



DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RSE



PUBLIC CIBLÉ

Cadre supérieurs et cadres managers.



OBJECTIFS

- Comprendre le contexte de la RSE au Maroc et à l'international avec articulation entre pays émergents et pays développés;
- Comprendre le sens des initiatives marocaines et la portée des réglementations internationales et leur impact sur les organisations marocaines;
- Immersion dans les méthodologies de durabilité pour mobiliser les équipes-métiers grâce à une pédagogie active pour l'appropriation du contenu normatif, chacun selon son corps de métier;
- En groupe 5/4 les participants réaliseront une évaluation de la maturité de la démarche RSE selon l'ISO 26000;
- Approfondissement des enjeux extra-financiers du secteur ferroviaire et établissement des indicateurs de performance.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentations, Outils de durabilité, explications fouillées sur la base d'enquêtes, sondages et consulting ...



DURÉE: 2 JOURS



PROGRAMME

- RSE : Pourquoi et Comment ? Genèse et développement
- Les principaux instruments de la RSE / le vocabulaire de la RSE
- Les spécificités de la RSE : le dialogue des parties prenantes. Identifier, prioriser les parties prenantes ; Pourquoi et comment les engager ?
- Pacte Mondial et Devoir de vigilance – les directives européennes, OCDE, ODD;
- Le virage réglementaire au Maroc;
- Les standards de la « Global reporting Initiative »;
- Normalisation ISO26000 – la RSE en logique de performance
- Exploration de la norme AA1000 et son impact sur les métiers de l'ONCF;
- La philosophie du reporting intégré (transformation des capitaux) appliquée à l'ONCF;
- La démarche d'étude de matérialité : présentation et étude d'un cas pratique;
- Découverte d'un outil en ligne dédié à la matérialité.

IFF TV 104

SECOURISME ET LUTTE CONTRE L'INCENDIE



PUBLIC CIBLÉ

Chefs de gare, chefs de section, encadrants commerciaux voyageurs gares et trains, chefs d'antenne.



OBJECTIFS

- De mieux appréhender des situations qui pourront mettre en danger le public, en apprenant les bases de la première intervention incendie, de l'évacuation et en réfléchissant sur les moyens de prévention les plus adaptés dans l'établissement.
- De rendre chaque citoyen capable d'être le premier acteur dans la chaîne des secours grâce à l'apprentissage des gestes indispensables pour intervenir en cas d'accident.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Sécurité Incendie : Exercices d'extinctions sur feux réels avec les différents types d'extincteurs (Eau pulvérisée, Poudre, CO2).

Secourisme : Différentes mises en scène sur des Mannequins adulte, Enfant et Nourrisson.



PROGRAMME

Sécurité Incendie :

- Réagir rapidement et efficacement pour se mettre en lieu sûr lors d'un incendie;
- Familiariser les occupants à l'usage des diverses voies d'évacuation
- Faciliter l'intervention des services de secours en cas d'incendie
- Eprouver la validité des consignes d'incendie
- Apprendre à manipuler les premiers Moyens d'extinctions

Secourisme :

- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente pour soi-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants
- Réaliser immédiatement les premiers gestes de secours face à une personne
- Connaître les consignes de sécurité: Alarmes, intervention, évacuation
- Définir les actions à réaliser permettant la suppression du danger identifié.



DURÉE: 2 JOURS



• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➡ **Oui**

NOUS CONTACTER



LOCALISATION



Avenue Ibn Sina - AGDAL

Rabat, Maroc

Géolocalisation GPS : 34°00' 00.59"N 06°51'05.57'W



FORMATION SUR MESURE

Vous recherchez **une formation adaptée à vos besoins ?**
Contactez nous pour plus d'informations.



HORAIRES DE LA FORMATION

Du Lundi au Vendredi : **8h30-17h00**
Fermé le week-end



À DISTANCE

- +212 (0) 537 68 00 33
- www.iff-ma.com (*site internet*)
- contact@iff-ma.com (*E-mail*)



Page LinkedIn

Institut de Formation Ferroviaire



معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE
EN PARTAGE