

IFF CV13bis

Formation commerciale du personnel d'Escale



PUBLIC CIBLÉ

- Personnel chargé de l'escale.



OBJECTIFS

- Enumérer les grands principes de la nouvelle offre tarifaire, identifier les nouveaux tarifs et distinguer les changements par rapport à la gamme existante
- Découvrir l'escale
- Régulariser en appliquant le dialogue de régularisation et les postures de service.



PRÉREQUIS

- Aucun



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes expositive, démonstrative et participative (jeux pédagogiques), ateliers de mise en pratique et réflexion en sous-groupes.



DURÉE: 4,5 jours



PROGRAMME

- Projets et Stratégie commerciale de l'Entreprise
- Découverte de l'Offre Tarifaire GV (+ après-vente)
- Découvrir l'Escale (incluant une séquence prise en charge en situation perturbée)
- Dialogue de service

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**