

IFF CV09

## FORMATION DE PRISE DE POSTE DU CHEF DE GARE : TECHNIQUES DE BASE



### PUBLIC CIBLÉ

Chefs de gare, en prise de poste.



### OBJECTIFS

- Apprendre les techniques de base permettant une bonne gestion de la sécurité;
- Savoir gérer les conflits et connaître la politique RH de l'ONCF.



### PRÉREQUIS

- Avoir exercé la fonction d'encadrant commercial;
- Avoir des notions sur le matériel voyageurs.



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exercices de mise en situation et études de cas.



**DURÉE:** 4,5 jours



### PROGRAMME

- Connaître le système de management de la sécurité et ses composantes
- Définir des risques liés aux déplacements du personnel
- Expliquer les risques relatifs aux courants électriques
- Présenter et définir les risques ferroviaires
- Connaître le positionnement de l'ONCF en matière de sûreté
- Identifier le contexte de la sûreté et son environnement
- Apprendre la gestion des conflits par une attitude de placement
- Présenter l'organisation RH de l'ONCF

• **Evaluation de niveau 2 :** Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**