

IFF CV03

FORMATION DE PRISE DE POSTE DES ENCADRANTS COMMERCIAUX: GERER SES MOYENS



PUBLIC CIBLÉ

Encadrants commerciaux en prise de poste.



OBJECTIFS

Manager les composantes de la gestion du personnel gare et train en s'assurant du respect et de la conformité des procédures afin d'optimiser la production.



PRÉREQUIS

Avoir occupé le poste d'agent commercial de train.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exercices, mises en situation, étude de cas, échanges d'expérience et des pratiques métiers.



DURÉE: 4,5 jours



PROGRAMME

- Connaître son organisation de travail
- Cerner les différents aspects de gestion des ressources humaines (statut du personnel, congés, maladies, repos...)
- Appliquer les procédures du personnel gare et train et chercher à optimiser la production (réglementation du travail pour le personnel roulant et le personnel sédentaire, monter un roulement du personnel roulant...)
- Connaître le système d'évaluation de la performance
- Comprendre les principes généraux de la dynamique sociale (représentation du personnel, processus de l'élection des représentants du personnel...)



• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**