



L'EXCELLENCE
EN PARTAGE

**VOTRE PARTENAIRE DE FORMATION
AUX MÉTIERS DU RAIL
ET DES TRANSPORTS URBAINS EN AFRIQUE**



L'EXCELLENCE
EN PARTAGE

INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

Avenue Ibn Sina, Agdal, Rabat

+212 (0) 537 68 00 33

contact@iff-ma.com

www.iff-ma.com



EDITION 2020

SOMMAIRE

- 01** Avant-propos
- 02** Mot de la direction
- 03** Missions et valeurs
- 04** Offre de formation
- 05** Ils nous font confiance
- 06** Capital humain
- 07** L'excellence dans les réalisations
- 08** Moyens pédagogiques
- 09** Facilités offertes
- 10** Événements 2019 - 2020

Avant-propos

NAISSANCE DE L'IFF

Sous la présidence de Sa Majesté le Roi Mohammed VI et du Président de la République Française François Hollande

Septembre 2011



Protocole d'accord préliminaire de la création de l'IFF

Avril 2013



Protocole d'accord définitif de la création de l'IFF

30 Mars 2015



Début des formations



ONCF et SNCF, engagés dans un partenariat durable, ont permis la mise en exploitation couronnée de succès de la première liaison à Grande Vitesse du continent africain.

De ce partenariat au service du succès de la LGV est né l'Institut de Formation ferroviaire, qui a eu le privilège de se voir confier la formation des opérateurs de la Grande Vitesse.

L'Institut a la vocation d'être un acteur de référence dans les formations ferroviaires. Il offre un vaste catalogue portant sur l'ensemble des compétences utiles à l'exploitation ferroviaire conventionnelle ou à grande vitesse, ainsi qu'aux transports ferroviaires de fret et à la logistique, mais également déclinable au transport urbain et péri-urbain.

Les formations dispensées par l'IFF visent l'excellence et sont destinées aux collaborateurs de tous les acteurs du transport ferroviaire ou guidé.

Mot de la direction

FORME JURIDIQUE ET GOUVERNANCE



L'IFF est une société anonyme de droit marocain, à directoire et à conseil de surveillance, détenue à parité par l'ONCF et par SNCF.

L'IFF a ouvert ses portes le 30 mars 2015 à Rabat.

L'engagement de toute l'équipe a permis, dès les premiers mois, de faire de l'institut un succès. Avec 95% d'avis positifs, les stagiaires expriment leur ressenti sur la qualité des formations. Ce haut niveau de satisfaction, non démenti dans le temps, illustre l'ambition d'excellence qui nous anime.

Ces résultats sont partagés par les commanditaires qui font confiance à l'IFF. Ainsi, depuis 2015, ce sont près de 6000 stagiaires chaque année, issus de SNCF et de l'ONCF, qui profitent de nos formations. En 2018, plus de 7000 journées de formation ont été dédiées à la préparation de l'exploitation de la Grande vitesse au Maroc.

Co-développées par SNCF et l'ONCF, ces formations – plus d'une centaine – ont pour objectif d'être innovantes. Elles sont animées par les meilleurs spécialistes issus des deux entreprises, ainsi que par des partenaires sélectionnés.

Depuis sa création, l'IFF a su attirer la confiance de nouveaux opérateurs de France, du Maroc et de l'Afrique Francophone.

Nous sommes fiers de cette confiance, et des résultats obtenus. Vous trouverez dans cette plaquette des éléments d'information sur notre institut et notre offre, qui, nous l'espérons, vous inviteront à nous confier la formation de vos collaborateurs, dans un objectif d'excellence et de partage, au-delà des frontières.



Karim Eddine CHENNOUF
Président du Directoire



Christophe MARTIN
Directeur Général

Missions et valeurs



Quatre valeurs guident notre action : **l'orientation client, le partage, l'excellence et le respect**. Nous les avons définies conjointement avec les formateurs et référents qui interviennent, et c'est dans cet esprit que nous dispensons les formations et partageons notre expertise.

Leur traduction concrète fait l'objet de toute notre attention.

L'IFF est un institut qui dispense des formations et transmet de l'expertise, dans les métiers ferroviaires et transverses (projet, management), principalement aux opérateurs de Lignes à Grande Vitesse, de Lignes Classiques et du transport urbain, pour le Maroc, la France et les pays d'Afrique.

Il se veut ainsi un institut de référence – notamment en Afrique, offrant dans son domaine des formations et un réseau d'experts reconnus.

La satisfaction de nos stagiaires et de nos clients est pour nous le moteur de notre action et une preuve de notre excellence. Ainsi, anticipation, réactivité et innovation nous permettent de répondre aux besoins et attentes de nos clients et de garantir leur satisfaction.

Le partage est au cœur de notre vision et de nos pratiques par la mise à disposition des ressources pédagogiques et les échanges entre tous les acteurs. L'ouverture à l'autre et la diversité sont pour nous des richesses, ainsi que des facteurs de

développement et d'épanouissement. De nombreuses manifestations à caractère international viennent enrichir notre activité.

La recherche de l'excellence se traduit également pour chacun par un travail régulier de mise à jour de ses compétences techniques et de développement personnel. Elle se retrouve également dans les modes de fonctionnement mis en œuvre par l'IFF, ainsi que dans le professionnalisme des relations et des échanges entre acteurs.

Enfin, le respect des cultures, des valeurs, des religions, des origines et de la personnalité de chacun permet à l'IFF d'accueillir un public diversifié, source d'échanges enrichissants entre pairs sur les pratiques professionnelles propres à chaque entreprise.

Une offre de formation ferroviaire complète et novatrice.

Notre catalogue de formation comprend plus de 100 modules conçus par les experts dans les métiers ferroviaires, managériaux et autres métiers transverses.



INFRASTRUCTURE CIRCULATION



INFRASTRUCTURE, MAINTENANCE ET TRAVAUX



COMMERCIAL, SERVICE AUX VOYAGEURS



MATÉRIEL ROULANT



CONDUITE DES TRAINS



FRET - LOGISTIQUE



BÂTIMENT, GARES ET PATRIMOINE



MANAGEMENT DE PROJET



FORMATIONS TRANSVERSES

Retrouvez l'ensemble de nos formations sur notre site web
www.iff-ma.com

Ils nous font déjà **CONFIANCE**

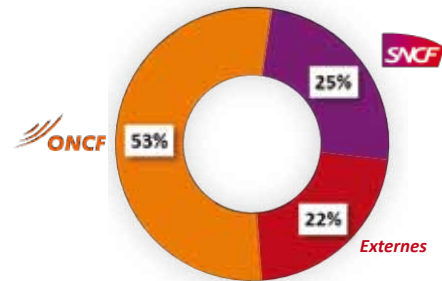


Capital humain



Avril 2019: Photo de groupe IFF / Formateurs lors du séminaire « IFF VERS LA CERTIFICATION ISO 21001 » - Tanger

Pour ses formations, l'IFF s'appuie sur un corps de **formateurs sélectionnés** disposant de compétences reconnues dans leur domaine. L'institut veille à leur montée en compétence dans le domaine de l'animation et la pédagogie ainsi qu'à leur parfaite maîtrise des contenus de formation.



Provenance des formateurs

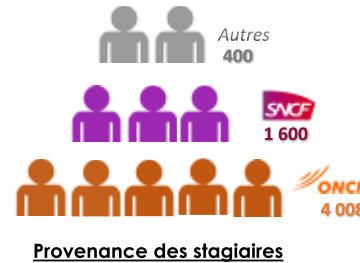


Des **experts métier** de SNCF et l'ONCF interviennent régulièrement à l'IFF pour :

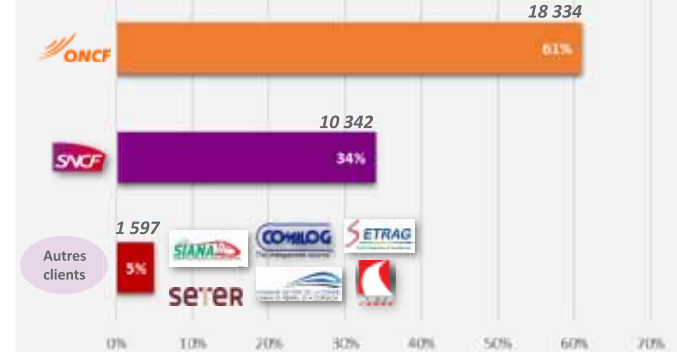
- Garantir la qualité des contenus pédagogiques
- Evaluer les formateurs
- Venir en appui de la conception

Ces experts participent aux Comités pédagogiques dans chaque discipline, contribuant ainsi à la qualité des formations dispensées par l'IFF.

RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2019



30 273 JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES



BILAN QUALITATIF



* Résultat du questionnaire adressé à chaque stagiaire à l'issue de sa formation.
** Mesurée 3 mois après la formation.

ÉVÉNEMENTS 2019



Moyens pédagogiques



18 salles de formation dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs (TNI)



7 salles de travaux pratiques avec des maquettes pédagogiques



Le Simulateur de conduite multifonctionnel de dernière génération permet de reproduire les pupitres de conduite de plusieurs engins moteurs dans des **configurations variées** :

- Locomotive E1400 ONCF (Locomotive ALSTOM Prima II) en configuration Fret ou Voyageurs;
- Automotrice « Z2M » (ANSALDO-BREDA) en unité simple ou double;
- Rame Grande Vitesse Maroc (ALSTOM) en configuration simple et double.

Il est composé de:

- **6 cabines de conduite indépendantes;**
- **2 postes instructeurs** (pouvant superviser plusieurs simulations à la fois);
- **1 poste observateur** permettant de réaliser un replay des exercices.

Facilités offertes

Une situation géographique idéale.

Situé au coeur du quartier de l'Agdal à Rabat, l'institut est à 5 minutes à pied de la nouvelle gare ferroviaire de Rabat-Agdal.

Le quartier est également bien desservi par les transports en commun :

- Tramway, station Avenue de France
- Diverses lignes de bus

3000 m² de locaux neufs
Espace lumineux et convivial



Une Connexion wifi à disposition



Un espace de restauration permettant aux stagiaires de profiter d'un cadre propice à l'apprentissage.

Jean Robert AVATOLI – DRH de chemin de fer au Gabon
« La présentation des modules de formation dispensés et les moyens pédagogiques modernes font de l'IFF un cadre de développement des compétences d'excellence ».

Abdoul Aziz DIOP – Ingénieur. Chef de projet à l'ANCF - Sénégal

« Cet institut nous a permis d'avoir une vision globale en ce qui concerne la formation dans le secteur ferroviaire et nous pensons que le Sénégal, l'ONCF et l'IFF pourront dans le futur nouer une collaboration pour former les cheminots au Sénégal. »

Christian MAGNI – Adjoint au Directeur Général de SETRAG - Gabon

« J'ai été heureux de passer deux mois de formation à l'IFF pour me permettre d'acquérir des connaissances dans le domaine de l'exploitation. C'est grâce à cette formation que je viens d'être nommé Adjoint au DG de SETRAG ».

Houria BENNI SADOUKI – Responsable des formations pour la SNCF

« En tant que sponsor de ce nouveau voyage apprenant, j'ai pu constater qu'au-delà de la thématique, ce travail de groupe permet aux participants un vrai travail collectif qui développe leur capacité d'écoute, d'analyse et un environnement de travail multiculturel. »

Ahmed BENSALIM – Chef de gare à l'ONCF

« Au nom de notre promotion de chef de gare 2019 je tiens à vous remercier pour les efforts déployés afin de nous permettre de passer de bons moments à l'IFF. Cette formation s'est passée dans de bonnes conditions et ce grâce aux magnifiques animateurs et personnels de l'Institut ».



ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS

Événements 2019-2020



Organisation de la 5ème édition du congrès mondial de l'UIC sur la formation ferroviaire (WCRT2019) - **Octobre 2019**



Participation au Salon Préventica - **Avril 2019**



Accueil du workshop EMI/ ONCF/IFF/ IFSTAR " Inventer le ferroviaire de demain" **Juin 2019**



Participation au Séminaire d'avancement du projet SIGMARAIL inscrit au programme ERASMUS - Tunis
Accueil du Séminaire de clôture du projet SIGMARAIL, Projet Erasmus+ - IFF
Septembre / Octobre 2019



Présence de l'IFF au 2ème colloque de la grande vitesse ferroviaire au Maroc organisé par L'ONCF
Novembre 2019



Participation au Salon du livre de Casablanca
Février 2020



« IFF vers la certification ISO 21001 »
Avril 2019

RENCONTRES
IFF/FORMATEURS



« Cohésion – Stratégie – Communication »
Janvier 2020

TEAM BUILDING

Autres
événements



Projet de restructuration du Centre de Perfectionnement Ferroviaire de Franceville
Gare d'OWENDO
Avril 2019



Visite des membres de l'UIC Région
AFRIQUE
19 Juin et 26 Novembre 2019



Visite officielle de la délégation ministérielle des infrastructures, des transports terrestres et du désenclavement du Sénégal
12 Aout et 29 Novembre 2019



Réunion des groupes experts métier
Mai 2019



Visite officielle de la délégation ministérielle du transport du Gabon
25 et 26 Juillet 2019

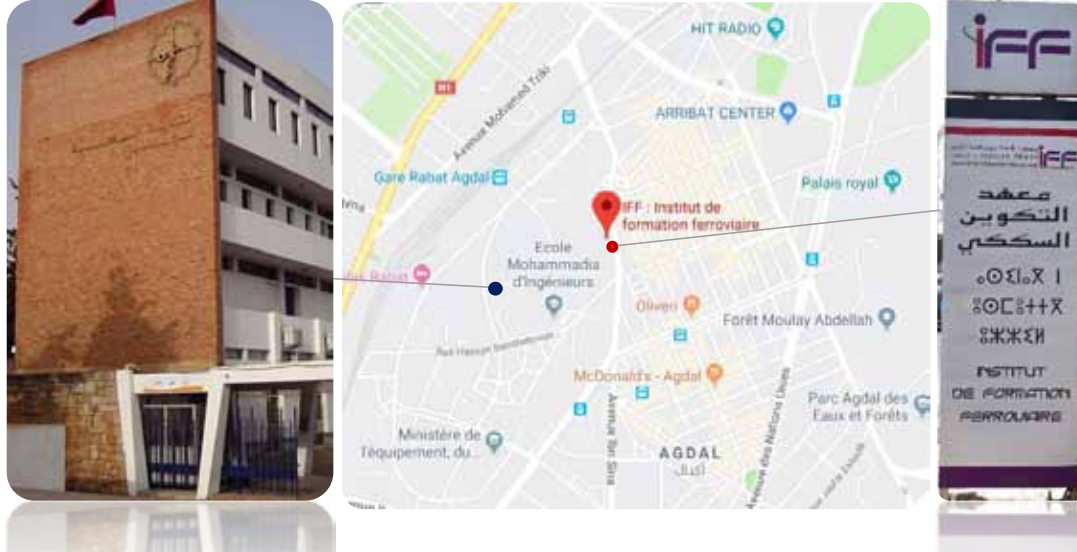


Visite de François Davenne Directeur Général de l'Union Internationale des Chemins de fer (UIC)
Janvier 2020

COOPÉRATION
INTERNATIONALE

Nous Contacter

LOCALISATION



Avenue Ibn Sina - AGDAL

Rabat, Maroc

Géolocalisation GPS : 34°00' 00.59"N 06°51'05.57"W

HORAIRES DE LA FORMATION

Du Lundi au Vendredi : **8h30-17h00**

Fermé le week-end

À DISTANCE

- +212 (0) 537 68 00 33
- www.iff-ma.com (site internet)
- contact@iff-ma.com (E-mail)



Institut de Formation Ferroviaire

FORMATION SUR MESURE

Vous recherchez **une formation adaptée à vos besoins ?**
Contactez nous pour plus d'informations.