



معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE
EN PARTAGE

CATALOGUE DE FORMATION

VOLUME 7

BÂTIMENT, GARES ET PATRIMOINE

Edition 2020

SOMMAIRE

	Page
NAISSANCE DE L'IFF	1
MISSIONS ET VALEURS	2
SE FORMER A L'IFF.....	3
ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS.....	5
ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE.....	6
MOT DE LA DIRECTION.....	7

FICHES PRODUIT - Bâtiment, Gares et Patrimoine

IFF VP01 – Mise en qualité de la gare	9
IFF VP02 – Pathologie du bâtiment	10
IFF VP06 – Connaissance en gros œuvre et second œuvre	11
IFF VP08 – Organisation et suivi de chantier	12

NAISSANCE DE L'IFF

ONCF et SNCF, engagés dans un partenariat **durable**, ont permis la mise en exploitation couronnée de succès de **la première liaison à Grande Vitesse du continent Africain**.

Avril 2013

Protocole d'accord définitif de création de l'IFF

30 Mars 2015

Début des formations



Octobre 2007

Accord intergouvernemental pour la création de la LGV Tanger-Casablanca



Septembre 2011

Protocole d'accord préliminaire de la création de l'IFF



De ce partenariat au service du succès de la LGV est né l'Institut de Formation Ferroviaire, qui a eu le privilège de se voir confier **la formation des opérateurs de la Grande Vitesse**.

L'Institut a la vocation d'être un **acteur de référence** dans les formations ferroviaires. Il offre un vaste catalogue portant sur l'ensemble des compétences utiles à l'exploitation ferroviaire de **fret** et à la **logistique**, mais également déclinable au **transport urbain et péri-urbain**.

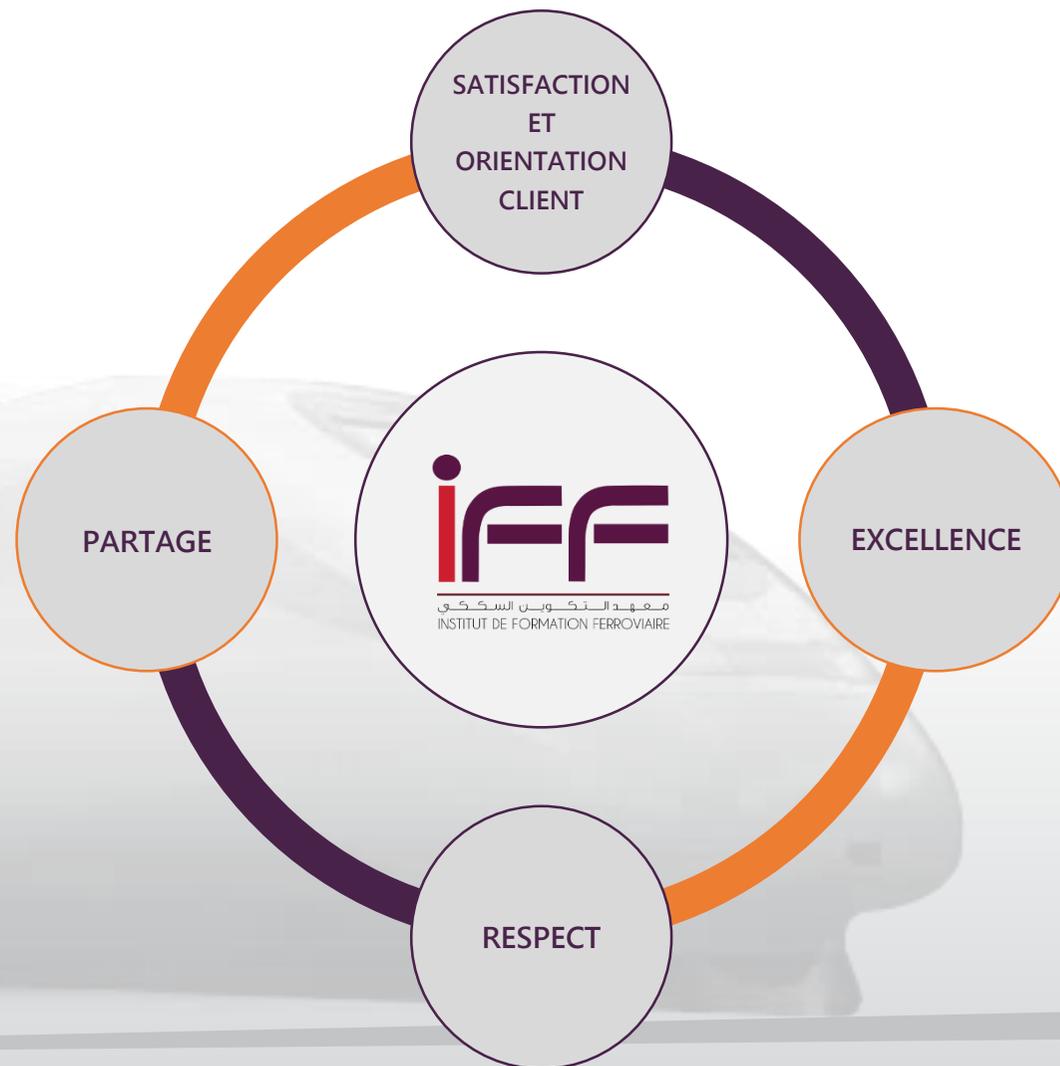
Les formations dispensées par l'IFF visent **l'excellence** et sont destinées aux collaborateurs de tous les acteurs du transport ferroviaire ou guidé.

MISSIONS ET VALEURS

Quatre valeurs guident notre action :
L'orientation client, le partage, l'excellence et le respect.

Nous les avons définies conjointement avec les formateurs et référents qui interviennent, et c'est dans cet esprit que nous dispensons les formations et partageons notre expertise.

Leur traduction concrète fait l'objet de toute notre attention.



SE FORMER À L'IFF

Rabat, **capitale du Maroc** est le grand centre politique et administratif du pays, où se trouve la palais royal, les instances gouvernementales et les ambassades.

Rabat est aussi une ville commerciale et industrielle où le tourisme et l'artisanat local jouent un rôle économique majeur.

Située dans le Nord du pays, sur la **côte Atlantique**, sur la rive gauche de l'embouchure du **Bouregreg** et face à la ville de **Salé**, Rabat est une capitale où il fait bon vivre.

Elle est le siège de l'Université Mohammed V et de plusieurs instituts culturels et d'enseignement, comme **l'IFF depuis 2015**.



Kasbah des Oudayas



Centre ville de Rabat



Climat méditerranéen

- Température maximale moyenne: 21,9 °C
- Température minimale moyenne: 12,5 °C



Langues officielles

- Arabe
- Amazighe

Langue parlée

- Français



Devise

- Dirham marocain (MAD)



Sites d'intérêt

- Tour Hassan
- Kasbah des Oudayas
- Chellah
- Bibliothèque Nationale
- Théâtre National
- Etc.

SE FORMER À L'IFF

Une situation géographique idéale

Situé au cœur du quartier de l'**Agdal** à Rabat, l'Institut de Formation Ferroviaire est 5 minutes à pied de la **Gare Rabat-Agdal**.

Le quartier est également bien desservi par les transports en commun :

- **Tramway**, station Avenue de France
- Diverses lignes de **bus et de taxis**



Ressources pédagogiques

D'une superficie de **3000m²**, l'IFF a été pensé pour proposer à ses stagiaires un accueil chaleureux et un cadre de travail propice à l'apprentissage,

- **18 salles de formation** dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs (TNI) réparties sur 2 étages
- **7 salles de travaux pratiques** avec maquettes pédagogiques
- Un **simulateur de conduite multifonctionnel** composé de :
 - 6 cabines de conduite indépendantes
 - 2 postes instructeurs
 - 1 poste observateur

Il permet de reproduire les pupitres de conduite de plusieurs engins dans des configurations variées, telles que:

- **Locomotive E1400 ONCF** (locomotive ALSTOM Prima II) en configuration Fret ou Voyageurs
- **Automotrice « Z2 »** (ANSALDO-BREDA) en unité simple ou double
- **Rame Grande Vitesse Maroc** (ALSTOM) en configuration simple et double
- Une **connexion wifi** à disposition de tous les stagiaires
- Un **espace de restauration** entièrement rénové en 2019

ILS RECOMMANDENT NOS FORMATIONS

Jean Robert AVATOLI – DRH de chemin de fer au Gabon

« La présentation des modules de formation dispensés et les moyens pédagogiques modernes font de l'IFF un cadre de développement des compétences d'excellence ».

Ahmed MOKHFI – Cadre à l'ONCF

« Cette formation représente une période d'interaction conviviale, des moments agréables d'échanges et de mise en pratique des techniques pédagogiques ».



Ahmed BENSaid – Chef de gare

« Au nom de notre promotion de chef de gare 2019 je tiens à vous remercier pour les efforts déployés afin de nous permettre de passer de bons moments à l'IFF. Cette formation s'est passée dans de bonnes conditions et ce grâce aux magnifiques animateurs et personnels de l'Institut ».

Houria BENNI SADOUKI – Responsable des formations pour la SNCF

« En tant que sponsor de ce nouveau voyage apprenant, j'ai pu constater qu'au-delà de la thématique, ce travail de groupe permet aux participants un vrai travail collectif qui développe leur capacité d'écoute, d'analyse et un environnement de travail multiculturel. L'appui et la méthodologie de l'animateur/coach facilitent la prise de recul et font de cette expérience un vrai moment de développement personnel ».

Christian MAGNI – Adjoint au Directeur Général de SETRAG

« J'ai été heureux de passer deux mois de formation à l'IFF pour me permettre d'acquérir des connaissances dans le domaine de l'exploitation. C'est grâce à cette formation que je viens d'être nommé Adjoint au DG de SETRAG ».

*L'ensemble des modules que nous proposons sont systématiquement soumis à un test de satisfaction des stagiaires.

ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE



MOT DE LA DIRECTION



Représentée par
Monsieur Karim Eddine
CHENNOUF



Président du Directoire



Représentée par
Monsieur Christophe
MARTIN



Directeur Général

50%



50%

L'IFF est une société anonyme de droit marocain à directoire et à conseil de surveillance, détenue à parité par l'ONCF et par la SNCF.

INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE L'EXCELLENCE EN PARTAGE

L'IFF a ouvert ses portes le **30 mars 2015** à Rabat.

L'engagement de toute l'équipe a permis, dès les premiers mois, de faire de notre Institut un succès. Avec **95% d'avis positifs**, les stagiaires expriment leur ressenti sur la qualité des formations. Ce haut niveau de satisfaction, non démenti dans le temps, illustre l'ambition d'excellence qui nous anime.

Ces résultats sont partagés par les commanditaires qui font confiance à l'IFF. Ainsi, depuis 2015, ce sont près de **6000 stagiaires chaque année**, issus de la SNCF et de l'ONCF, qui profitent de nos formations. En 2018, plus de **7000 journées de formation** ont été dédiées à la préparation de l'exploitation de la Grande vitesse au Maroc.

Co-développées par la SNCF et l'ONCF, ces formations –plus d'une centaine– ont pour objectif d'être **innovantes**. Elles sont animées par les meilleurs spécialistes issus des deux entreprises, ainsi que par des partenaires sélectionnés.

Depuis sa création, l'IFF a su attirer la **confiance** de nouveaux opérateurs de France, du Maroc et de l'Afrique Francophone.

Nous sommes fiers de cette confiance, et des résultats obtenus. Vous trouverez dans cette plaquette des éléments d'information sur notre institut et notre offre, qui, nous l'espérons, vous inviteront à nous confier la formation de vos collaborateurs, dans un objectif d'excellence et de partage, au-delà des frontières.

FICHES PRODUIT

BÂTIMENT, GARES ET PATRIMOINE

Le domaine du bâtiment connaît depuis plusieurs années des évolutions techniques importantes ainsi qu'un contexte réglementaire en constante évolution.

L'objectif de ces différentes formations est de permettre aux stagiaires de connaître les techniques et les règles de mise en œuvre pour éviter des désordres ou des dysfonctionnements.

De piloter un projet de travaux bâtiments en termes de qualité, coûts et délais. Mais aussi d'initier une analyse permettant d'imaginer des solutions de réparations. Puis maîtriser les principes et les outils du management de la qualité et mettre en œuvre les différentes étapes d'une démarche qualité sur site.

IFF VP01

MISE EN QUALITE DE LA GARE



PUBLIC CIBLÉ

Chefs de gare, cadres responsables des démarches qualité en lien avec la clientèle.



OBJECTIFS

- ✓ Utiliser les outils du management de la qualité et en comprendre le sens et l'utilité.
- ✓ Mettre en œuvre les étapes d'une démarche qualité sur site.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Etude de cas, échanges et partage de pratiques, jeux de rôle, audits terrain (visite de gare), brainstorming.



DURÉE: 3 JOURS



PROGRAMME

- ✓ Définir les principes du management de la qualité et en comprendre le sens et l'utilité pour une gare.
- ✓ Mettre en œuvre les étapes d'une démarche qualité sur un site, et établir le lien entre la démarche qualité et l'offre de services aux voyageurs.
- ✓ Gérer le parcours client dans la gare.



• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**



PUBLIC CIBLÉ

Technicien de maintenance ou expert technique (responsables bâtiment ou équivalents).



OBJECTIFS

Entreprendre les réactions des matériaux soumis à différents types d'agressions (mécaniques et physiques), et être en capacité de dérouler une analyse prospective basée sur une validation d'hypothèse par paliers et débouchant sur une proposition de réparation.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Visite de bâtiments, pédagogie basée sur l'interaction avec les exemples des apprenants afin de partager les expériences.



PRÉREQUIS

Maîtriser les lots gros œuvre et second œuvre formation (IFF VP06).



PROGRAMME

- ✓ Se remémorer les réglementations opposables.
- ✓ Pathologies des terrassements des fondations, effet de la sécheresse.
- ✓ Pathologie des structures: rappel des grands principes de la construction, des calculs de structure, stabilité élastique et flambement, hyper statisme, des structures en béton armé et en béton précontraint, constructions métalliques, constructions en maçonnerie, en bois... suivi des travaux et examens des problèmes de pathologie posés par l'emploi des matériaux de construction.
- ✓ Connaître les désordres des planchers, des balcons, des cloisons, des façades, des charpentes en béton armé et métalliques, des toitures terrasses, des menuiseries extérieures (fenêtres...), des escaliers, des carrelages au sol, des maçonneries en briques.
- ✓ Agir face à la corrosion des métaux, connaître les milieux corrosifs, reconnaître les manifestations de l'humidité.
- ✓ Diagnostiquer et prévenir les fissures.
- ✓ Agir face aux dégradations dues à des réactions alcalines.



DURÉE: 4,5 JOURS

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Non**

IFF VP06

CONNAISSANCE EN GROS ŒUVRE ET SECOND ŒUVRE



PUBLIC CIBLÉ

Opérateurs techniques ou techniciens (surveillants de travaux ou responsable maintenance).



OBJECTIFS

Suivre un chantier bâtiment mono technique, décrire les actes techniques d'un chantier, connaître et savoir vérifier les méthodes de mise en œuvre.



PRÉREQUIS

Avoir eu une première approche de la terminologie et du métier.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Vidéos, normes DUT et avis techniques, IN2801, normes marocaines, devis général d'architecte et méthode participatives sous forme de groupe;



DURÉE: 4,5 JOURS



PROGRAMME

- ✓ La plomberie: connaître les matériaux utilisés, les différents équipements sanitaires, la distribution et l'évacuation, la production d'eau chaude.
- ✓ S'initier au génie électrique (types d'installations de courants forts et faibles, prise de terre, lustrerie et éclairage...).
- ✓ La climatisation: connaître les systèmes décentralisés et centralisés.
- ✓ Connaître les différents types de chauffage et leurs spécificités.
- ✓ Maîtriser la ventilation (raisons, économie d'énergie, savoir choisir, entretien...).
- ✓ Maîtriser la quincaillerie.
- ✓ Savoir choisir et mettre en place des cloisons, des doublages et des menuiseries extérieures.
- ✓ Maîtriser l'isolation thermique dans le bâtiment.
- ✓ Connaître les contraintes liées aux revêtements de sol, aux faux-plafonds et maîtriser l'isolation acoustique.
- ✓ Maîtriser la vitrerie et la peinture utilisées dans le bâtiment.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**

ORGANISATION ET SUIVI DE CHANTIER



PUBLIC CIBLÉ

Tous les membres d'une équipe projet (cadres), y compris les chefs de projet cadres souhaitant se spécialiser dans la gestion des risques d'un projet.



OBJECTIFS

Illustrer le rôle du management des risques dans un projet et la valeur ajoutée qu'il peut apporter au bon déroulement du projet.



PRÉREQUIS

Avoir suivi le module IFF MP02 « Intégrer le mode projet » et disposer d'une expérience de 6 mois à 1 an dans la gestion de projet.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exercices, étude de cas, vidéos, travail en sous-groupes, échanges des bonnes pratiques.



DURÉE: 4,5 JOURS



PROGRAMME

- ✓ Comprendre le rôle d'un plan de management des risques.
- ✓ Maîtriser la démarche de management des risques d'un projet.
- ✓ Identifier et distinguer les risques positifs et négatifs (Ishikawa, flux...).
- ✓ Evaluer les risques et les hiérarchiser (analyse qualitative...).
- ✓ Elaborer et maîtriser les mesures de réponse aux risques (améliorer les opportunités, réduire les menaces, que faire face aux risques résiduels? ...).
- ✓ Contrôler les actions liées au traitement des risques et les réévaluer périodiquement (surveiller et maîtriser les risques, rapports de performance).

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**

NOUS CONTACTER



LOCALISATION



Avenue Ibn Sina - AGDAL

Rabat, Maroc

Géolocalisation GPS : 34°00' 00.59"N 06°51'05.57'W



FORMATION SUR MESURE

Vous recherchez **une formation adaptée à vos besoins ?**
Contactez nous pour plus d'informations.



HORAIRES DE LA FORMATION

Du Lundi au Vendredi : **8h30-17h00**
Fermé le week-end



À DISTANCE

- +212 (0) 537 68 00 33
- www.iff-ma.com (*site internet*)
- contact@iff-ma.com (*E-mail*)



Page LinkedIn

Institut de Formation Ferroviaire



معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE
EN PARTAGE