

IFF TV 103

DIMENSIONS CHEF D'EQUIPE



PUBLIC CIBLÉ

Être manager opérationnel d'une équipe accédant pour la première fois à une fonction managériale (conseillée dans les 6 mois suivant la prise de poste) ou être chef d'équipe déjà en poste avec une envie de progresser.



OBJECTIFS

- Se former aux fondamentaux du management de proximité en acquérant les compétences socles du management d'une équipe dans ses différentes dimensions.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active et décalée, des mises en situation réelles des participants, des cas pratiques et utilisation du management visuel.



DURÉE: 2 JOURS



PROGRAMME

- **MOI EN TANT QUE CHEF D'EQUIPE** : Comprendre ce qu'est une équipe, ce que signifie « manager » une équipe et identifier les styles de « management »;
- **ANIMER UNE EQUIPE** : Être performant ensemble, les piliers de l'esprit d'équipe, savoir communiquer et animer son équipe. Savoir porter le changement.
- **CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES AGENTS** : Diagnostiquer, accompagner et motiver ses collaborateurs, détecter les signaux faibles et agir en conséquence.
- **CONTRIBUER AU PILOTAGE AU QUOTIDIEN** : Identifier son rôle dans la chaîne globale, travailler les interfaces et piloter son équipe au quotidien.
- **SAVOIR FAIRE FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES** : S'appuyer sur ses pairs pour mieux se préparer et agir en situation complexe, prévenir et gérer les conflits et identifier et agir sur les sources du conflit.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➡ **Non**