



معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE L'EXCELLENCE EN PARTAGE



ORIENTATION CLIENT



PARTAGE



EXCELLENCE



RESPECT





معهد التكوين السككي
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

SO
M

OM PAL RE

Avant-propos

Mot de la direction

Missions et valeurs

Capital humain

L'excellence dans les réalisations

Moyens pédagogiques

Facilités offertes

Événements 2018 - 2019

AVANT-PROPOS

Octobre 2007

Accord intergouvernemental pour la création de la LGV Tanger - Casablanca



Septembre 2011

Protocole d'accord préliminaire de création de l'IFF



Avril 2013

Protocole d'accord définitif de création de l'IFF



30 mars 2015

Début des formations



AVANT-PROPOS

ONCF et SNCF, engagés dans un partenariat durable, ont permis la mise en exploitation couronnée de succès de la première liaison à Grande Vitesse du continent africain.

De ce partenariat au service du succès de la LGV est né l'Institut de Formation ferroviaire, qui a eu le privilège de se voir confier la formation des opérateurs de la Grande Vitesse.

L'Institut a la vocation d'être un acteur de référence dans les formations ferroviaires. Il offre un vaste catalogue portant sur l'ensemble des compétences utiles à l'exploitation ferroviaire conventionnelle ou à grande vitesse, ainsi qu'aux transports ferroviaires de fret et à la logistique, mais également déclinable au transport urbain et péri-urbain.

Les formations dispensées par l'IFF visent l'excellence et sont destinées aux collaborateurs des tous les acteurs du transport ferroviaire ou guidé.

MOT DE LA DIRECTION



Représentée par
Karim EDDINE **CHENNOUF**



Président du Directoire



Représentée par
Christophe **MARTIN**



Directeur Général



L'IFF est une société anonyme de droit marocain, à directoire et à conseil de surveillance, détenue à parité par l'ONCF et par SNCF.

MOT DE LA DIRECTION

L'IFF a ouvert ses portes le 30 mars 2015 à Rabat.

L'engagement de toute l'équipe a permis, dès les premiers mois, de faire de l'institut un succès. Avec 95% d'avis positifs, les stagiaires expriment leur ressenti sur la qualité des formations. Ce haut niveau de satisfaction, non démenti dans le temps, illustre l'ambition d'excellence qui nous anime.

Ces résultats sont partagés par les commanditaires qui font confiance à l'IFF. Ainsi, depuis 2015, ce sont près de 6000 stagiaires chaque année, issus de SNCF et de l'ONCF, qui profitent de nos formations. En 2018, plus de 7000 journées de formation ont été dédiées à la préparation de l'exploitation de la Grande vitesse au Maroc.

Co-développées par SNCF et l'ONCF, ces formations – plus d'une centaine – ont pour objectif d'être innovantes. Elles sont animées par les meilleurs spécialistes issus des deux entreprises, ainsi que par des partenaires sélectionnés.

Depuis sa création, l'IFF a su attirer la confiance de nouveaux opérateurs de France, du Maroc et de l'Afrique Francophone.

Nous sommes fiers de cette confiance, et des résultats obtenus. Vous trouverez dans cette plaquette des éléments d'information sur notre institut et notre offre, qui, nous l'espérons, vous inviteront à nous confier la formation de vos collaborateurs, dans un objectif d'excellence et de partage, au-delà des frontières.

MISSIONS ET VALEURS



Quatre valeurs guident notre action : **l'orientation client, le partage, l'excellence et le respect**. Nous les avons définies conjointement avec les formateurs et référents qui interviennent, et c'est dans cet esprit que nous dispensons les formations et partageons notre expertise.

Leur traduction concrète fait l'objet de toute notre attention.

MISSIONS ET VALEURS

L'IFF est un institut qui dispense des formations et transmet de l'expertise, dans les métiers ferroviaires et transverses (projet, management), principalement aux opérateurs de Lignes à Grande Vitesse, de Lignes Classiques et du transport urbain, pour le Maroc, la France et les pays d'Afrique.

Il se veut ainsi un institut de référence – notamment en Afrique, offrant dans son domaine des formations et un réseau d'experts reconnus.

La satisfaction de nos stagiaires et de nos clients est pour nous le moteur de notre action et une preuve de notre excellence. Ainsi, anticipation, réactivité et innovation nous permettent de répondre aux besoins et attentes de nos clients et de garantir leur satisfaction.

Le partage est au cœur de notre vision et de nos pratiques par la mise à disposition des ressources pédagogiques et les échanges entre tous les acteurs. L'ouverture à l'autre et la diversité sont pour nous des richesses, ainsi que des facteurs de développement et d'épanouissement. De nombreuses manifestations à caractère international viennent enrichir notre activité.

La recherche de l'excellence se traduit également pour chacun par un travail régulier de mise à jour de ses compétences techniques et de développement personnel. Elle se retrouve également dans les modes de fonctionnement mis en œuvre par l'IFF, ainsi que dans le professionnalisme des relations et des échanges entre acteurs.

Enfin, le respect des cultures, des valeurs, des religions, des origines et de la personnalité de chacun permet à l'IFF d'accueillir un public diversifié, source d'échanges enrichissants entre pairs sur les pratiques professionnelles propres à chaque entreprise.

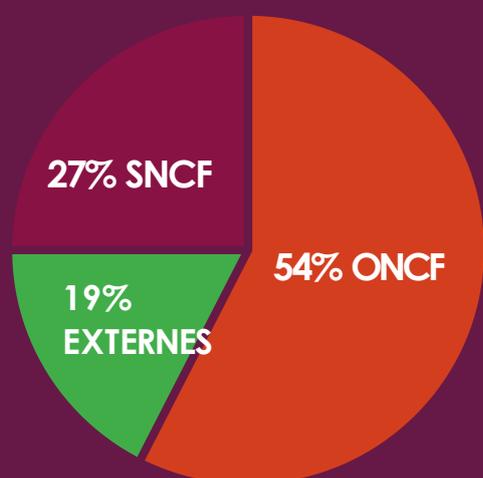
CAPITAL HUMAIN



Des experts de SNCF et de l'ONCF interviennent régulièrement à l'IFF pour :

- Concevoir les modules de formation
- Évaluer les formateurs
- Assurer le lien avec les lignes métiers
- Faire évoluer les contenus pédagogiques

Ces experts assurent ainsi la qualité des formations dispensées par l'IFF.



Provenance des formateurs

90

Formateurs

3 177

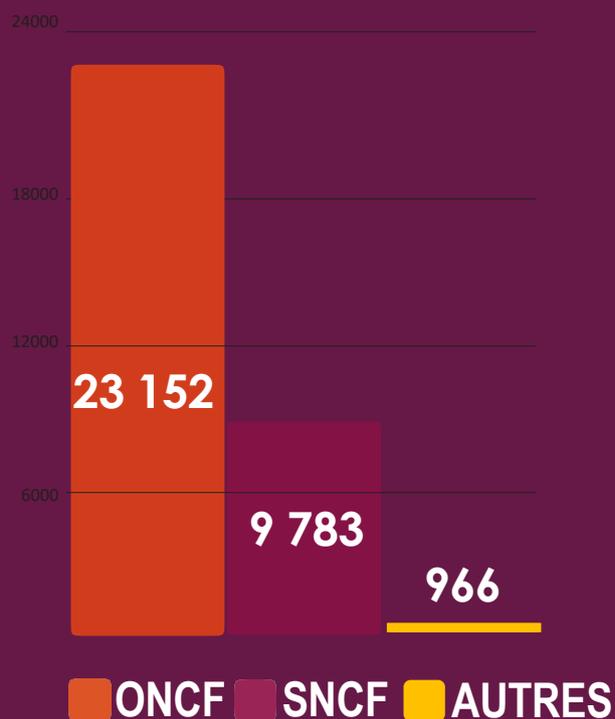
**Journées d'animation
réalisées en 2018**

L'EXCELLENCE DANS LES RÉALISATIONS

Réalisations 2018

2018

33800 JOURNÉES DE FORMATION



- 536** Sessions
- 7893** Participants
- 144** Modules de formation différents

Satisfaction

La satisfaction des apprenants est pour l'IFF un objectif primordial. Ainsi, toutes les sessions font l'objet d'une évaluation de satisfaction.



MOYENS PÉDAGOGIQUES



Le Simulateur de conduite multifonctionnel de dernière génération permet de reproduire les pupitres de conduite de plusieurs engins moteurs dans des **configurations variées** :

- Locomotive E1400 ONCF (Locomotive ALSTOM Prima II) en configuration Fret ou Voyageurs;
- Automotrice « Z2M » (ANSALDO-BREDA) en unité simple ou double;
- Rame Grande Vitesse Maroc (ALSTOM) en configuration simple et double.

Il est composé de:

- **6 cabines de conduite indépendantes;**
- **2 postes instructeurs** (pouvant superviser plusieurs simulations à la fois);
- **1 poste observateur** permettant de réaliser un replay des exercices.

MOYENS PÉDAGOGIQUES



7 salles de travaux pratiques avec des maquettes pédagogiques



18 salles de formation dont 8 équipées de tableaux numériques interactifs (TNI)

FACILITÉS OFFERTES

Connexion wifi à disposition



3000 m² de locaux neufs
Espace lumineux et convivial



Afin de permettre à ses stagiaires de profiter d'un cadre propice à l'apprentissage, l'IFF met à leur disposition **un espace de restauration.**

FACILITÉS OFFERTES

L'IFF bénéficie d'une situation géographique idéale.

Situé au coeur du quartier de l'Agdal à Rabat, l'institut est à 5 minutes à pied de la nouvelle gare ferroviaire de Rabat-Agdal.

Le quartier est également bien desservi par les transports en commun :

- Tramway, station Avenue de France
- Diverses lignes de bus



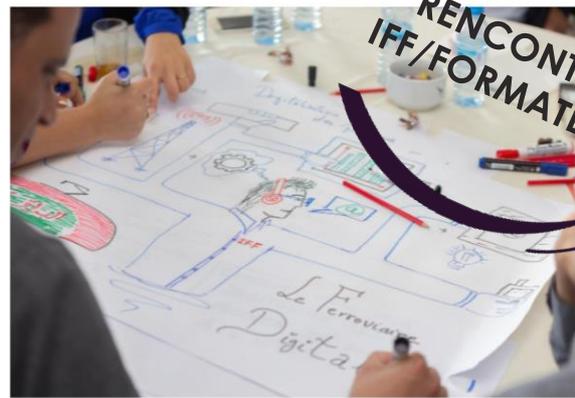
ÉVÉNEMENTS 2018-2019

FORMATIONS
PHARES



Rencontres Grande Vitesse Maroc
Avril, Mai 2018

RENCONTRES
IFF/FORMATEURS



« Vision et valeurs de l'IFF » Février 2018
« IFF vers la certification ISO 21001 » Avril 2019

ÉVÉNEMENTIEL



Conférence PINTA – SHIFT2RAIL
Octobre 2018



Présence de l'IFF au Salon Préventica
2018 - 2019

ÉVÉNEMENTS 2018-2019

COOPÉRATION
INTERNATIONALE



Atelier régional sur le Rail - Lomé, TOGO
Avril 2018



Visite de SETRAG – Libreville
Février 2019



Sortie sur terrain - Gare d'OWENDO
Avril 2019



Séances de travail en atelier de groupe
experts métier. Avril - Mai 2019



Visite officielle de la Délégation
Ministérielle du transport du Gabon,
Juillet 2019



Visite officielle de la Délégation Ministérielle
des transports et des Infrastructures du
Sénégal, Septembre 2019

