

**DOMAINE DE LA FORMATION**

Commercial, services aux voyageurs

**PUBLIC CIBLE**

Chefs de Gare, en prise de poste

**OBJECTIFS**

Apprendre les techniques de base permettant une bonne gestion de la sécurité

Savoir gérer les conflits et connaître la politique RH de l'ONCF

**PRÉREQUIS**

Avoir exercé la fonction d'encadrant commercial

Avoir des notions sur le matériel voyageurs

**PROGRAMME**

Connaître le système de management de la sécurité et ses composantes

Définir des risques liés aux déplacements du personnel

Expliquer les risques relatifs aux courants électriques

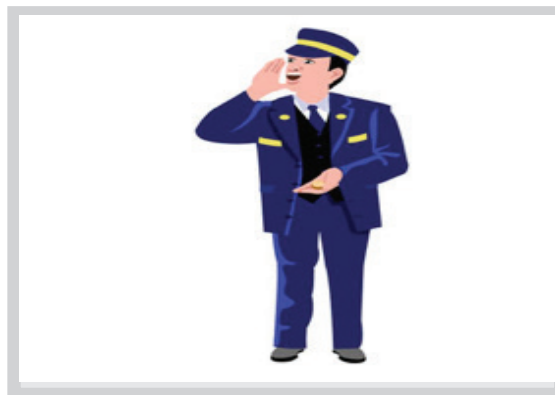
Présenter et définir les risques ferroviaires

Connaître le positionnement de l'ONCF en matière de sûreté

Identifier le contexte de la sûreté et son environnement

Apprendre la gestion des conflits par une attitude de placement

Présenter l'organisation RH de l'ONCF

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Exercices de mise en situation et études de cas

**DURÉE****LIEU**