



معهد التكوين السككي  
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE

# Nos actions RSE



Dans un monde en constante mutation, où les enjeux liés au développement durable et à la responsabilité sociétale deviennent des leviers essentiels de performance et de crédibilité, l'Institut de Formation Ferroviaire (IFF) affirme son engagement comme acteur incontournable du secteur ferroviaire.

Fondé en 2015 à Rabat, fruit d'un partenariat stratégique entre l'ONCF et la SNCF, l'IFF a pour mission de former des professionnels de l'univers ferroviaire avec une approche conjointement innovante et durable.

Conscients des enjeux liés à la transition écologique et au rôle que nous avons à jouer dans cette dynamique, nous avons placé la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de notre démarche.

Celle-ci s'articule autour de trois axes fondamentaux.

# 1- Volet environnemental

## STRATÉGIE CLIMATIQUE DE L'IFF. PÉRIMÈTRE D' ACTIONS RSE PRIS EN CONSIDÉRATION

L'IFF accueille des stagiaires issus de nombreux pays qui rejoignent Rabat principalement par voie aérienne. Si les émissions de CO<sub>2</sub> liées à ces déplacements ne relèvent pas directement du bilan carbone de l'IFF, elles ont néanmoins été intégrées dans notre réflexion sur les leviers de réduction et de compensation de l'impact environnemental.

Dans cette perspective, nous avons initié en 2024 une démarche volontariste de contribution environnementale. Elle se traduit par l'instauration d'une **contribution symbolique** de 20 euros par jour de formation, appliquée aux sessions organisées au Maroc pour les agents de la SNCF.

Cette initiative a pour objectif de compenser, au moins en partie, l'empreinte carbone générée par les déplacements internationaux des stagiaires.



# 1- Volet environnemental

## ECONOMIE ET PRÉSERVATION DES RESSOURCES (EAU, ÉNERGIE, PAPIER)

- Mise en place de 3 fontaines à eau filtrante alimentée par des gobelets 100% écologiques.
- Développement de l'éclairage basse tension dans l'ensemble des locaux par LED et détecteurs de mouvement, ce qui permet des économies d'énergie et un confort de tous.
- Stickers de limitation de la consommation d'eau au niveau des points sanitaires de l'institut et du restaurant IFF.
- Tri sélectif des déchets et collecte et traitement des bouteilles en plastique.

## SORTIE ANNUELLE DES COLLABORATEURS IFF

Dans le cadre de notre démarche RSE, les sorties STAFF constituent bien plus que de simples activités de cohésion. Elles représentent de véritables occasions d'allier convivialité, apprentissage et responsabilité sociale en impliquant nos collaborateurs dans des initiatives porteuses de sens :

- 2022 : Atelier de jardinage au sein d'une école spécialisée, visant à soutenir l'insertion sociale et professionnelle de jeunes femmes et hommes menacés d'exclusion, en leur transmettant des compétences durables dans la création et l'entretien d'espaces verts.
- 2023 : Atelier de poterie dans une ferme pédagogique, favorisant la découverte de savoir-faire artisanaux et le soutien à des structures éducatives de proximité.
- 2024 : Journée golf, combinant esprit d'équipe et sensibilisation au respect de l'environnement naturel.



# 2- Volet social

## LE RESPECT INCONDITIONNEL DES INDIVIDUS ET DE LA DIVERSITÉ

Conformément aux valeurs véhiculées par l'IFF :  
l'orientation client, Excellence, Partage, Respect.

## ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Journée des droits de la femme organisée annuellement  
comprenant les collaboratrices IFF, l'équipe de  
restauration collective et le personnel d'entretien et de  
qualité de vie sur le campus.



# 3- Volet sociétal

## QUALITÉ ET MANAGEMENT RESPONSABLE

En 2021, l'IFF a obtenu la certification ISO 21001, délivrée par AFNOR, qui atteste de la qualité de son système de management spécifique aux organismes de formation. Cette reconnaissance renforce la crédibilité de l'institut et illustre sa volonté d'amélioration continue au bénéfice des apprenants et des parties prenantes.

## QUALITÉ DE LA VIE AU SEIN DE L'IFF

- Mise à disposition d'un restaurant sur place avec subvention des repas pour le staff IFF
- Rénovation des équipements des salles de formation mises en place en 2022 comprenant un dispositif de réduction d'écho au niveau des murs. Pour certaines formations, nos salles sont équipées d'un tableau numérique interactif qui permet de réaliser des exercices pédagogiques dynamiques et ludiques.
- Accès aux personnes à mobilité réduite : place dédiée au parking, mise en place d'une rampe pour l'accès à l'institut.

## SANTÉ AU TRAVAIL

- Formations organisées sur les techniques de secourisme et de la lutte contre les incendies avec des exercices réguliers d'incendie.
- Disposition d'une boîte de premiers secours et de soins médicaux.
- Mise en place de stickers luttant contre les chutes dans les escaliers.

## ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

Une enquête annuelle est adressée à tous les personnels de l'IFF pour mesure, analyse et actions.

## LE MAINTIEN DURABLE DE LA COMPÉTENCE DES COLLABORATEURS

Pilotage des besoins en formation de tous les collaborateurs ; chaque collaborateur bénéficie par ailleurs d'un entretien professionnel chaque année.





## **UNE PROCÉDURE D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ**

Toutes nos formations sont évaluées, par les stagiaires et les commanditaires, toutes les prestations non conformes sont traitées et enregistrées.

## **DES ACHATS RESPONSABLES**

L'IFF réalise annuellement une évaluation des fournisseurs ayant une incidence sur la qualité du service de formation. L'évaluation est faite lors de la réception selon les critères suivants :

- Conformité service/produit : le respect des engagements contractuels
- Respect des délais : livraison dans les délais souhaités
- Réactivité/Disponibilité : réactivité face aux demandes et aux réclamations ainsi que la disponibilité des interlocuteurs
- Service après-vente : efficacité de la réalisation du SAV
- Hygiène/Sécurité : respect des instructions internes en termes d'hygiène et sécurité

## **PROTECTION DES DONNÉES**

Les informations recueillies par l'IFF font l'objet d'un traitement informatique sécurisé et confidentiel. Celles-ci sont traitées par IFF conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.



معهد التكوين السككي  
INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE

L'EXCELLENCE  
EN PARTAGE