

**PUBLIC CIBLÉ**

Personnes chargées de l'excellence opérationnelle.

**OBJECTIFS**

- Assimiler les concepts fondamentaux de l'Excellence Opérationnelle (Mesure, analyse, mise en œuvre, pilotage des actions)
- Mettre en œuvre la stratégie de déploiement des outils de l'excellence opérationnelle au sein de son collectif (un outil fondamental de l'amélioration continue)
- Réussir la mise en place opérationnelle de la démarche EXOP au sein de son entité

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Formation alternée (Théorie en salle et des travaux pratiques en atelier), Maquette Excellence opérationnelle, mise en situation en sous-groupe, méthode interactive.

**PRÉREQUIS**

Aucun.



DURÉE: 5 Jours

**PROGRAMME**

- Comprendre son rôle pour la réussite de la démarche EXOP
- L'excellence opérationnelle au service de la performance:
 - Comprendre ce qu'est la performance au sens Excellence Opérationnelle et comment l'atteindre
- Comprendre le besoin client (interne, externe)
- L'application des principes et outils du Lean management dans son environnement de travail:
 - Analyser les processus et rechercher les gaspillages
 - Découvrir les standards de l'excellence opérationnelle
 - Savoir utiliser les standards de l'excellence opérationnelle, Tournée terrain, résolution simplifiée de problèmes
 - Bâtir un 5S
- La conduite du changement
- Les principes de l'amélioration continue par l'analyse des processus,