

FORMATION DE PRISE DE POSTE DU CHEF DE GARE : GERER LA PERFORMANCE DE SON ACTIVITE



PUBLIC CIBLÉ

Chefs de gare, en prise de poste.



OBJECTIFS

- Piloter la performance de l'activité par les indicateurs et tableaux de bord par la connaissance des techniques de leur conception, de leur analyse et l'interprétation des réalisations et des tendances afin d'élaborer des plans d'actions pertinents à mettre en place pour l'atteinte des objectifs planifiés;
- Savoir utiliser le logiciel SARIL-BI pour le suivi de la performance commerciale des gares.



PRÉREQUIS

- Avoir exercé la fonction d'encadrant commercial;
- Disposer de notions sur les statistiques et maîtriser les logiciels bureautiques.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Questions interrogatives, exercices et études de cas.



DURÉE: 4,5 jours



PROGRAMME

- Définir le management dans l'entreprise
- Identifier les composantes et les dimensions d'un tableau de bord et ses finalités (objectifs, références, écarts)
- Apprendre à différencier un reporting d'un tableau de bord
- Connaître la notion d'objectif, d'indicateur, leurs rôles et leurs pertinences
- Apprendre à présenter, exploiter et à faire évoluer un tableau de bord
- Savoir identifier les objectifs et les indicateurs relatifs aux différentes missions du chef de gare
- Savoir utiliser le du logiciel Business Intelligence SABIL-BI (ONCF) de suivi de la performance commerciale de l'activité voyageurs ONCF, (structure, sources de données et réalisation des requêtes)
- Assurer un suivi de la performance de ses collaborateurs de vente
- Maîtriser l'élaboration des statistiques journalières et des reporting hebdomadaires d'une entité voyageurs (gare voyageurs, établissement voyageurs).

• **Evaluation de niveau 2 :** Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**