

IFF CV03

# FORMATION DE PRISE DE POSTE DES ENCADRANTS COMMERCIAUX: GERER SES MOYENS



## PUBLIC CIBLÉ

Encadrants commerciaux en prise de poste.



## OBJECTIFS

Manager les composantes de la gestion du personnel gare et train en s'assurant du respect et de la conformité des procédures afin d'optimiser la production.



## PRÉREQUIS

Avoir occupé le poste d'agent commercial de train.



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exercices, mises en situation, étude de cas, échanges d'expérience et des pratiques métiers.



**DURÉE:** 4,5 jours



## PROGRAMME

- Connaître son organisation de travail
- Cerner les différents aspects de gestion des ressources humaines (statut du personnel, congés, maladies, repos...)
- Appliquer les procédures du personnel gare et train et chercher à optimiser la production (réglementation du travail pour le personnel roulant et le personnel sédentaire, monter un roulement du personnel roulant...)
- Connaître le système d'évaluation de la performance
- Comprendre les principes généraux de la dynamique sociale (représentation du personnel, processus de l'élection des représentants du personnel...)



• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➔ **Oui**