

IFF TV 10

DIMENSIONS MANAGER



PUBLIC CIBLÉ

Etre manager opérationnel ou fonctionnel (direct ou manager de managers) accédant pour la première fois à une fonction managériale (conseillée dans les 6 mois suivant la prise de poste) ou être manager déjà en poste avec une envie de progresser.



OBJECTIFS

Se former aux fondamentaux du management en acquérant les compétences socles du management dans ses différentes dimensions.



PRÉREQUIS

Aucun.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Vidéos interactives stimulantes via une plateforme web avant et après le présentiel, pédagogie active et décalée, mises en situation, confrontation des pratiques avec des pairs d'autres entités ou d'autres entreprises (SNCF, ONCF), temps de réflexion sur les pratiques, construction d'un plan d'action, ancrage des apprentissages par capsules digitales tous les mois durant un an après la formation.



DURÉE: 4,5 JOURS



PROGRAMME

Comprendre ma mission de manager : Les valeurs managériales, déléguer/consulter, communiquer une décision difficile, identifier son style de management, reconnaître, prioriser et s'appropriier/communiquer la stratégie.

Gérer et développer mes collaborateurs : Gérer sa disponibilité, écouter, faire face aux critiques, objections et agressions, conduire un entretien de développement, faire une critique et motiver.

Gérer et développer mon équipe : Favoriser la coopération et l'esprit d'équipe, recadrer, négocier au quotidien, et agir vers le haut.

Faire face aux situations complexes : Comprendre et repérer le stress, gérer un conflit, et accompagner le changement.

Intégrer l'interculturel et la diversité dans mon management : entrer dans différents univers et apprendre à en décoder les règles, identifier les sources d'incompréhension et les transformer en richesses.

• **Evaluation de niveau 2** : Evaluation des capacités acquises en fin de formation ➡ Non