

IFF CV08

TECHNIQUES DE GESTION (TABLEAUX DE BORD)



INSTITUT DE FORMATION FERROVIAIRE • معهد التكوين السككي •



DOMAINE DE LA FORMATION

Commercial, services aux voyageurs



PUBLIC CIBLE

Chefs de gare, en prise de poste



OBJECTIFS

Piloter la performance de l'activité par les indicateurs et tableaux de bord par la connaissance des techniques de leur conception, de leur analyse et l'interprétation des réalisations et des tendances afin d'élaborer des plans d'actions pertinents à mettre en place pour l'atteinte des objectifs planifiés

Savoir utiliser le logiciel SARIL-BI pour le suivi de la performance commerciale des gares



PRÉREQUIS

Avoir exercé la fonction d'encadrant commercial disposer de notions sur les statistiques et maîtriser les logiciels bureautiques



PROGRAMME

Définir le management dans l'entreprise

Identifier les composantes et les dimensions d'un tableau de bord et ses finalités (objectifs, références, écarts)

Apprendre à différencier un reporting d'un tableau de bord

Connaître la notion d'objectif, d'indicateur, leurs rôles et leurs pertinences

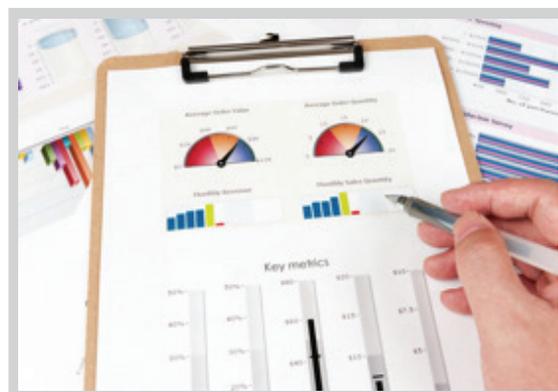
Apprendre à présenter, exploiter et à faire évoluer un tableau de bord

Savoir identifier les objectifs et les indicateurs relatifs aux différentes missions du chef de gare

Savoir utiliser le du logiciel Business Intelligence SABIL-BI (ONCF) de suivi de la performance commerciale de l'activité voyageurs ONCF, (structure, sources de données et réalisation des requêtes)

Assurer un suivi de la performance de ses collaborateurs de vente

Maîtriser l'élaboration des statistiques journalières et des reporting hebdomadaires d'une entité voyageurs (gare voyageurs, établissement voyageurs)



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Questions interrogatives, exercices et études de cas



DURÉE



LIEU



COMMERCIAL, SERVICE AUX VOYAGEURS

Pour plus d'information sur cette formation nous vous invitons à nous contacter via mail : contact@iff-ma.com

📍 Institut de Formation Ferroviaire / Avenue Ibn Sina / 10090 RABAT AGDAL